

„IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight“ – tai geografinės rizikos vertinimo sprendimas, vertinantis šalis pagal pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo riziką. Kiekvienai šaliai priskiriamas rizikos vertinimas, rizikos laipsnis ir aukštos, vidutinės arba žemos rizikos reitingas, atsižvelgiant į kaupiamąjį pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo indikavimo veiksmų svorį.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei gražinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Nėra atitikties garantijos

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad nors „Cloud Service“ yra skirta naudoti kaip pagalbinis atitikties ir kitų specialistų įrankis, tačiau nėra garantijos, kad naudojant „Cloud Service“ ar bet kokį kitą IBM pateiktą produktą ar paslaugą, bus laikomasi taikytinų įstatymų ir kitų teisės aktų. Jokiomis aplinkybėmis IBM, bet kuris IBM darbuotojas, tarnautojas, direktorius, agentas ar atstovas nebus atsakingas už tokią Kliento atitiktį. Už rezultatus, gautus naudojant „Cloud Service“, atsakingas Klientas.

5.2 Teisėtas „Cloud Service“ naudojimas

Ši „Cloud Service“ siūlo išvestį, pagrįstą modelių, taisyklių ir algoritmų taikymu Kliento pateiktiems duomenims, todėl tokios išvesties išsamumas, tikslumas ir patikimumas gali skirtis. Naudojant „Cloud Service“, gali būti taikomi įvairūs įstatymai ir kiti teisės aktai, įskaitant susijusius su vertybiniais popieriais, bankininkyste, finansinėmis operacijomis, draudimu, privatumu, žaidimais, duomenų apsauga ir darbo santykiais. Klientas patvirtina, kad jis gaus arba jau turi visus reikiamus sutikimus, leidimus ar licencijas, įskaitant įstatymais pagrįstą teisę naudoti ryšius, duomenis arba tekstą, pateiktą „Cloud Service“, ir naudos „Cloud Service“ tik laikydamasis taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų.

Be to, Klientas supranta, kad „Cloud Service“ teikia ne „klientams ataskaitas teikianti institucija“, todėl IBM nerenka ir nevertina informacijos, kad pateiktų vartotojų ataskaitas trečiajai šaliai, ir Kliento gaunama informacija iš „Cloud Service“ nėra „vartotojų ataskaitos“, kaip šie terminai kabutėse apibrėžti Sąžiningo kreditinių ataskaitų sudarymo akte (SKASA). Klientas sutinka nenaudoti jokios iš „Cloud Service“ gautos informacijos (visos arba dalies), sprenddamas apie asmens tinkamumą: (1) gauti kreditą arba draudimą, pirmiausia skirtą asmeniniams, šeimos arba namų ūkio tikslams (įskaitant patikrinus informaciją pateiktus pasiūlymus, bet tuo neapsiribojant); (2) tarnybai; (3) gauti licenciją ar kitą vyriausybės institucijos suteikiamą privilegiją arba (4) gauti bet kokį kitą produktą, paslaugą arba atlikti operaciją, apimančią bet kokį kitą SKASA tikslą.