

## IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight 는 자금 세탁 및 테러리스트 자금 조달의 위험도에 따라 국가별 등급을 정하는 지역 위험도 평가 솔루션입니다. 국가별로 자금 세탁 및 테러리스트 자금 조달을 표시하는 요소의 누적 가중치에 따라 상, 중, 하의 위험 점수, 위험 순위 및 위험 등급을 지정합니다.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM 클라우드 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

#### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 대금 청구

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 준수에 대한 무보증

고객은 클라우드 서비스가 준수 전문가 및 다른 사용자를 지원하기 위한 도구로 사용되도록 제공된 것이나, 클라우드 서비스와 IBM이 제공한 다른 제품이나 서비스가 사용된다고 하여 관련 법령과 규정 준수가 보장된다는 것은 아니라는 점을 인지하고 이에 동의합니다. IBM이나 IBM의 직원, 중역, 이사, 에이전트 또는 대표자는 그러한 고객 준수에 대해 어떠한 책임도 없습니다. 클라우드 서비스를 사용하여 발생한 결과에 대해서는 고객이 책임을 집니다.

### 5.2 클라우드 서비스의 적법한 사용

이 클라우드 서비스는 고객이 제공한 데이터에 모델, 규칙 및 알고리즘을 적용하여 얻은 결과물을 제시하며 이에 따라 결과물의 완전성, 정확성 및 신뢰성은 상이할 수 있습니다. 클라우드 서비스의 사용에는 증권, banking, 금융 거래, 보험, 개인정보, 게이밍, 데이터 보호 및 고용에 관한 법령이나 규정을 포함하여, 다양한 법령과 규정이 적용될 수 있습니다. 고객은 클라우드 서비스에서 제출된 의사 교환, 데이터 또는 텍스트를 사용할 수 있는 법적 권리를 포함하여 필요한 모든 동의, 허가 또는 라이선스를 취득할 예정이거나 이미 취득하였으며 해당 법률과 규정에 준해서만 클라우드 서비스를 사용할 것에 동의합니다.

고객은 또한 IBM은 제 3자에게 소비자 보고서를 제공하기 위한 목적으로 정보를 조합하거나 평가하지 않으므로 클라우드 서비스로부터 고객이 취득한 정보는 FCRA(Fair Credit Reporting Act) 하에 정의된 용어대로 "소비자 보고서"가 아니라는 점에서 클라우드 서비스는 "소비자 보고 기관"에 의해 제공되지 않는다는 점을 이해합니다. 고객은 다음에 대한 개인의 자격을 판단하기 위한 요소로 클라우드 서비스에서 취득한 정보를 전체 또는 부분적으로 사용하지 않을 것에 동의합니다: (1) 주로 개인, 가족 또는 가구의 신용이나 보험 목적(사전 심의 오퍼를 포함하되 이에 한하지 않음), (2) 고용 목적, (3) 정부 기관의 허가나 기타 혜택, 또는 (4) 기타 FCRA의 기타 제품, 서비스 또는 거래 목적.