

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight は地理的リスク評価ソリューションで、資金浄化およびテロリストの資金調達リスクにしたがって国を格付けするものです。資金浄化およびテロリストの資金調達を示す要因の累積加重に基づいて、国ごとにリスク・スコア、リスク・ランク、およびリスク・レーティングを「高」「中」「低」で評価します。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。

5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

5.1 法令遵守に関する無保証

お客様は、「クラウド・サービス」がコンプライアンス専門家などを支援するツールとして設計されているにもかかわらず、「クラウド・サービス」およびIBMにより提供されるその他の製品またはサービスの使用が、適用される法令の遵守となることに、いかなる保証もないことを了承し、同意するものとします。いかなる場合も、IBM または IBM の従業員、役員、取締役、代理人、もしくは代表者は、お客様の法令の遵守についていかなる責務または賠償責任も負わないものとします。お客様は、「クラウド・サービス」の利用による結果の責任を負うものとします。

5.2 クラウド・サービスの合法的利用

本「クラウド・サービス」では、お客様が提供したデータにモデル、規則、およびアルゴリズムを適用したアウトプットを提案します。そのため、当該アウトプットの完全性、正確性および信頼性は変動します。本「クラウド・サービス」の利用は、さまざまな法律または規制に関わる場合があります。これには、証券、銀行取引、金融取引、保険、プライバシー、賭博、データ保護、および雇用に関連するものが含まれます。お客様は、「クラウド・サービス」に提供される情報、データまたはテキストを使用する法的権利を含む、必要とされるいかなる同意、許可またはライセンスも取得することまたは取得済みであること、および適用される法令に従ってのみ「クラウド・サービス」を使用することに同意するものとします。

さらに、お客様は、「クラウド・サービス」が「消費者レポート・エージェンシー」により提供されないことを理解します。この「消費者レポート・エージェンシー」において、IBM は消費者レポートを第三者に提供するために情報を組み立てたり、評価したりしないため、お客様が「クラウド・サービス」から入手した情報は「消費者レポート」には該当しません。これらの引用された用語は Fair Credit Reporting Act (FCRA) で定義されるためです。お客様は、「クラウド・サービス」から入手した情報の全部および一部も、以下に対する個人の適格性を判断する要因として使用しないことに同意します。(1) 主に個人、家族、または世帯のために使用されるクレジットまたは保険(事前にスクリーン済みのオファーが含まれますが、これらに限定されません。)、(2) 雇用目的、(3) 政府機関により付与されたライセンスまたはその他の特典、または(4) その他のFCRA 目的を暗示するその他の製品、サービス、または取引。