

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio Cloud

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight è una soluzione di valutazione del rischio geografico che valuta i paesi in base al relativo rischio di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo. Ad ogni paese viene assegnato un punteggio in base al rischio, una classificazione del rischio e una valutazione di rischio alto, medio o basso, in base al peso cumulativo di fattori indicativi di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo.

2. Data Processing and Protection Data Sheets

Il DPA (Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La disponibilità percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), definiti prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Nessuna garanzia di conformità

Il Cliente riconosce e accetta che, sebbene il Servizio Cloud sia progettato per essere utilizzato come strumento di assistenza dai professionisti della conformità e altri, non è prevista alcuna garanzia che l'uso del Servizio Cloud e di qualsiasi altro prodotto o servizio che possa essere fornito da IBM sia conforme con le leggi e normative applicabili. In nessun caso, IBM o qualsiasi dipendente, funzionario, direttore, agente o rappresentante di IBM sarà responsabile di tale conformità del Cliente. Il Cliente è responsabile dei risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio Cloud.

5.2 Utilizzo del Servizio Cloud consentito dalla legge

Questo Servizio Cloud suggerisce l'output in base all'applicazione di modelli, regole e algoritmi sui dati forniti dal Cliente e, in quanto tale, la completezza, la precisione e l'affidabilità dell'output potrà variare. L'utilizzo di questo Servizio Cloud può implicare varie leggi o normative, incluse quelle relative a titoli, operazioni bancarie, operazioni finanziarie, assicurazioni, privacy, gioco, protezione dei dati e occupazione. Il Cliente dichiara di aver ottenuto o che otterrà qualsiasi autorizzazione o licenza necessarie, incluso il diritto legale di utilizzare qualsiasi comunicazione, dato o testo inviati al Servizio Cloud e utilizzerà il Servizio Cloud solo in conformità con le leggi e normative applicabili.

In aggiunta, il Cliente comprende che il Servizio Cloud non viene fornito da una "agenzia di informazioni dei consumatori" ossia IBM non raccoglie o valuta le informazioni allo scopo di fornire a terzi informazioni segnalate dai consumatori e, pertanto, le informazioni che un Cliente ottiene dal Servizio Cloud non sono "informazioni segnalate dai consumatori" come definito nel Fair Credit Reporting Act (FCRA) per i termini citati tra virgolette. Il Cliente accetta di non utilizzare qualsiasi informazione ottenuta dal Servizio Cloud, in toto o in parte, come fattore nella determinazione dell'idoneità di qualsiasi persona per: (1) credito o assicurazione da utilizzare principalmente per scopi personali, familiari o domestici (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per offerte valutate precedentemente); (2) scopi di impiego; (3) licenza o altro benefit garantito da un'agenzia governativa; o (4) qualsiasi altro prodotto, servizio o transazione che implichi qualsiasi altro scopo FCRA.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement (SLA)", "Nessuna garanzia di conformità", "Utilizzo del Servizio Cloud consentito dalla legge".

Firma e timbro del Cliente

Data: