

## IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

**IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** adalah solusi penilaian risiko geografis yang menilai negara berdasarkan risiko pencucian uang dan pendanaan teroris negara tersebut. Setiap negara diberi skor risiko, peringkat risiko, dan rating risiko tinggi, sedang, atau rendah, berdasarkan beban kumulatif faktor penentu pencucian uang dan pendanaan teroris.

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

#### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

#### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Biaya

#### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

### 5.1 Tidak Ada Jaminan Kepatuhan

Klien menyatakan dan menyetujui bahwa, meskipun Layanan Cloud dirancang untuk penggunaan sebagai alat untuk membantu profesional kepatuhan dan lainnya, tidak ada garansi bahwa penggunaan Layanan Cloud dan produk atau layanan lain apa pun yang dapat diberikan oleh IBM akan menghasilkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Dalam kondisi apa pun, IBM atau setiap karyawan, pejabat, direktur, agen, atau perwakilan IBM tidak akan memiliki tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas kepatuhan Klien tersebut. Klien bertanggung jawab atas hasil-hasil yang diperoleh dari penggunaan Layanan Cloud.

### 5.2 Penggunaan Layanan Cloud yang Sah Secara Hukum

Layanan Cloud ini menyarankan output yang berbasis pada penerapan model, aturan, dan algoritma pada data yang diberikan oleh Klien, dan, dengan demikian, kelengkapan, keakuratan dan keandalan output akan bervariasi. Penggunaan Layanan Cloud ini dapat melibatkan berbagai peraturan perundang-undangan atau regulasi, termasuk yang berkaitan dengan keamanan, perbankan, transaksi keuangan, asuransi, kerahasiaan, gaming, perlindungan data, dan ketenagakerjaan. Klien menyetujui bahwa Klien akan memperoleh atau telah memperoleh setiap persetujuan, izin, atau lisensi yang dapat diperlukan termasuk hak hukum untuk menggunakan komunikasi, data, atau teks yang dikirimkan ke dalam Layanan Cloud dan hanya akan menggunakan Layanan Cloud sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku.

Selain itu, Klien memahami bahwa Layanan Cloud tidak diberikan oleh "agen pelaporan konsumen" yang dalam hal tersebut IBM tidak menghimpun maupun mengevaluasi informasi untuk tujuan melengkapi laporan konsumen untuk pihak ketiga sehingga informasi yang Klien dapatkan dari Layanan Cloud bukanlah "laporan konsumen" sebagaimana syarat-syarat yang ditentukan tersebut ditetapkan dalam Fair Credit Reporting Act (FCRA). Klien menyetujui bahwa pihaknya tidak akan menggunakan informasi apa pun yang diperoleh dari Layanan Cloud secara keseluruhan maupun sebagian sebagai faktor dalam menentukan kelayakan individu mana pun atas: (1) kredit atau asuransi yang akan digunakan terutama untuk tujuan pribadi, keluarga atau rumah tangga (termasuk, namun tidak terbatas pada tawaran prapenyaringan); (2) tujuan kepegawaian; (3) lisensi atau manfaat lain yang diberikan oleh agen pemerintahan; atau (4) produk, layanan, atau transaksi lain apa pun yang mengimplikasikan tujuan FCRA lain apa pun.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.