

Descripción del Servicio

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight es una solución de evaluación de riesgos geográficos que clasifica a los países según su riesgo de blanqueo de dinero y financiación del terrorismo. A cada país se le asigna una puntuación de riesgo, una clasificación de riesgo y una calificación de riesgo alta, media o baja, basada en la ponderación acumulada de los factores indicativos de blanqueo de dinero y financiación del terrorismo.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Sin Garantía de Cumplimiento

El Cliente acepta que, aunque el Servicio de Cloud está diseñado para su uso como herramienta para ayudar a los profesionales de conformidad y otros, no hay ninguna garantía de que dicho uso del Servicio de Cloud y cualquier otro producto o servicio que IBM pueda proporcionar, será de conformidad con las leyes y los reglamentos aplicables. En ningún caso ni IBM, ni empleados, ejecutivos, directores, agentes ni representantes de agente de IBM tendrán responsabilidad u obligación alguna de conformidad con dicho Cliente. El Cliente es responsable de los resultados obtenidos a partir del uso del Servicio de Cloud.

5.2 Uso Legítimo del Servicio de Cloud

Este Servicio de Cloud sugiere resultados en base a la aplicación de modelos, reglas y algoritmos a los datos proporcionados por el Cliente y, por ello, la integridad, exactitud y fiabilidad de los resultados puede variar. El uso de este Servicio de Cloud puede suponer la implicación de diversas leyes o normativas, incluidas las relacionadas con valores, servicios de banca, transacciones financieras, seguros, privacidad, juegos, protección de datos personales y empleo. El Cliente acepta que obtendrá o ha obtenido todos los consentimientos, permisos o licencias que puedan necesitarse, incluyendo el derecho legal a utilizar cualquier comunicación, dato o texto enviado al Servicio de Cloud y que sólo utilizará el Servicio de Cloud de conformidad con las leyes y la regulación aplicables.

Además, el Cliente comprende que el Servicio de Cloud no lo proporciona una "agencia de informes al consumidor", dado que IBM no reúne o evalúa información con el propósito de suministrar informes de consumidores a terceros y, por lo tanto, la información que un Cliente obtiene del Servicio de Cloud no corresponde a "informes de los consumidores", ya que los términos citados se definen en virtud de la ley FCRA (Fair Credit Reporting Act). El Cliente acepta que no utilizará ninguna información obtenida a partir del Servicio de Cloud en su totalidad o en parte como un factor para determinar la elegibilidad de cualquier individuo para: (1) obtener un crédito o un seguro para ser utilizado principalmente con propósitos personales, familiares o domésticos (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, las ofertas preseleccionadas); (2) propósitos laborales; (3) una licencia u otro beneficio otorgado por una agencia gubernamental; o (4) cualquier otro producto, servicio o transacción que implique cualquier otro propósito de la FCRA.