

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το **IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** είναι μια λύση γεωγραφικής αξιολόγησης κινδύνων που βαθμολογεί χώρες ανάλογα με τον κίνδυνο που παρουσιάζει κάθε χώρα αναφορικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ("ξέπλυμα χρήματος") και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Σε κάθε χώρα αποδίδεται ένας βαθμός επικινδυνότητας, ένα βαθμός κατάταξης και μια διαβάθμιση επικινδυνότητας (υψηλή, μέτρια ή χαμηλή) με βάση το σωρευτικό βάρος των παραγόντων που αποτελούν ένδειξη για το ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud

στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Δεν παρέχεται Εγγύηση Συμμόρφωσης

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι, παρόλο που η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί ως εργαλείο για την παροχή βοήθειας σε υπευθύνους συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και στελέχη με παρόμοιες αρμοδιότητες, η IBM δεν εγγύεται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή οποιουδήποτε άλλου προϊόντος ή υπηρεσιών που μπορεί να παρέχεται από την IBM θα έχει ως αποτέλεσμα τη συμμόρφωση του Πελάτη με εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Σε καμία περίπτωση δεν θα έχει η IBM, ή οποιοσδήποτε υπάλληλος, στέλεχος, διευθυντής, συνεργάτης ή εκπρόσωπος της IBM, οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αναφορικά με την εν λόγω συμμόρφωση του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

5.2 Νόμιμη Χρήση της Υπηρεσίας Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προτείνει αποτελέσματα που βασίζονται στην εφαρμογή μοντέλων, κανόνων και αλγορίθμων σε δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη και, κατά συνέπεια, η πληρότητα, η ακρίβεια και η αξιοπιστία των εν λόγω αποτελεσμάτων μπορεί να διαφέρει. Η χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να διέπεται από διάφορους νόμους ή κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν σε χρεόγραφα, τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές συναλλαγές, σε ασφάλειες, στην ιδιωτικότητα, σε παιχνίδια, στην προστασία δεδομένων και στην απασχόληση. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει όλες τις απαιτούμενες συναινέσεις, άδειες ή δικαιώματα χρήσης, συμπεριλαμβανομένου του νομικού δικαιώματος να κάνει χρήση οποιωνδήποτε επικοινωνιών, δεδομένων ή κειμένου που έχει υποβληθεί στην Υπηρεσία Cloud και θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud μόνο σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Επιπροσθέτως, ο Πελάτης κατανοεί ότι η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται από μια "υπηρεσία αναφοράς πληροφοριών καταναλωτών" (consumer reporting agency), καθώς η IBM δεν συλλέγει ή αξιολογεί πληροφορίες με σκοπό την παροχή αναφορών πληροφοριών καταναλωτών σε τρίτους και κατά συνέπεια οι πληροφορίες που ο Πελάτης αποκτά από την Υπηρεσία Cloud δεν συνιστούν "αναφορές πληροφοριών καταναλωτών" (consumer reports) σύμφωνα με τον ορισμό του εν λόγω όρου που παρέχεται στο Νόμο FCRA (Fair Credit Reporting Act) των ΗΠΑ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση πληροφοριών που αποκτήθηκαν από την Υπηρεσία Cloud, εν όλω ή εν μέρει, ως παραγόντων που καθορίζουν το εάν ένα άτομο πληροί τις προϋποθέσεις για: (1) τη λήψη δανείου ή ασφάλειας που θα χρησιμοποιείται κυρίως για προσωπικούς, οικογενειακούς ή οικιακούς σκοπούς (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προεγκεκριμένων (pre-screened) προσφορών), (2) την απασχόλησή του, (3) τη χορήγηση άδειας ή άλλη παροχής από δημόσιο φορέα, ή (4) οποιοδήποτε άλλο προϊόν, υπηρεσία ή συναλλαγή που υπόκειται σε οποιονδήποτε άλλο σκοπό του νόμου FCRA.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.