

### IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

**IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** je řešení pro hodnocení zeměpisných rizik, které hodnotí země na základě jejich rizika jejich praní špinavých peněz nebo financování terorizmu. Každé zemi je přiděleno skóre rizika, hodnocení rizika a rizikový rating vysoký, střední nebo nízký v závislosti na kumulativní váze faktorů, které poukazují na praní špinavých peněz a financování terorizmu.

#### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B>

#### 3. Úrovně služby a Technická podpora

##### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

##### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

#### 4. Poplatky

##### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

## 5. **Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 **Vyloučení záruky dodržování souladu s právními předpisy**

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že ačkoliv je služba Cloud Service navržena pro použití jako nástroj pomoci při dodržování zásad pro odborníky a další osoby, neexistuje žádná záruka, že použití služby Cloud Service či jakéhokoliv jiného produktu nebo služby případně poskytovaných společností IBM zajistí dodržení platných právních předpisů a nařízení. Společnost IBM ani její zaměstnanci, vedoucí pracovníci, jednatele, zmocněnci či zástupci neponesou v žádném případě žádnou odpovědnost za dodržování těchto předpisů ze strany Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání služby Cloud Service.

### 5.2 **Použití Cloud Service v souladu s právními předpisy**

Tato služba Cloud Service navrhuje výstup na základě použití modelů, pravidel a algoritmů na data poskytnutá Zákazníkem, a úplnost, přesnost a spolehlivost výstupu se proto budou lišit. Použití této služby Cloud Service může implikovat různé právní předpisy či nařízení, včetně předpisů a nařízení týkajících se cenných papírů, bankovních a finančních transakcí, pojištění, soukromí, hazardních her, ochrany údajů a zaměstnanosti. Zákazník souhlasí, že získá, nebo získal veškeré souhlasy, povolení či licence, které jsou případně nezbytné, včetně zákonného práva využívat sdělení, data nebo texty poskytnuté službě Cloud Services, a že bude službu Cloud Service využívat výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními.

Zákazník navíc chápe, že služba Cloud Service není poskytována "subjektem podávajícím informace o spotřebitelích", takže IBM nespojuje ani nehodnotí informace pro účely předkládání spotřebitelských zpráv třetím osobám, a proto informace, které Zákazník získá ze služby Cloud Service, nepředstavují "informace o spotřebitelích", jak jsou definovány v souladu se Zákonem o pravdivém hlášení úvěrů (Fair Credit Reporting Act, FCRA). Zákazník souhlasí, že nebude využívat žádné informace získané ze služby Cloud Service jako celek ani jejich části jako faktor pro stanovení oprávněnosti jakéhokoliv jednotlivce pro: (1) účely úvěru nebo pojištění k využití primárně pro osobní či rodinné účely nebo účely domácnosti (včetně například předem zhodnocených nabídek); (2) účely zaměstnání; (3) licenci nebo další výhody poskytované vládou agenturou; nebo (4) jakékoliv jiné produkty, služby či transakce, z nichž vyplývají jiné účely zákona FCRA.