

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight; ülkeleri, para aklama ve terörist finansmanı risklerine göre derecelendiren bir coğrafi bölge risk değerlendirmesi çözümdür. Her ülkeye, para aklama ve terörist finansmanını gösteren faktörlerin kümülatif ağırlığına göre bir risk puanı, risk sırası ve yüksek, orta veya düşük şeklinde bir risk derecesi atanır.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdaki değişikliklerle birlikte <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine uygundur.

- İlk paragrafın son cümlesi şu ifadeyle değiştirilmiştir: Bulut Hizmeti dahilinde IBM tarafından uygulanan ve sürdürülen önlemler, Paylaşılan Değerlendirmeler İçin Üçüncü Kişi Risk Yönetimi Çerçevesi (<https://sharedassessments.org/>) ile uyumlu olacaktır.
- Madde 4b'nin ikinci cümlesi şu ifadeyle değiştirilmiştir: Bir veri merkezine ve kontrollü alanlar giriş kartı kullanılarak yapılan girişler günlüğe kaydedilecektir ve bu günlükler en az 90 gün boyunca saklanacaktır.
- Madde 6a'da "c) temel bileşenlerin güvenlik yapılandırması gereksinimlerine uygunluğunu otomatik olarak yönetir ve düzenli olarak doğrular" bendi kaldırılmıştır.

IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dahil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile Müşterinin altyapısı arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının içeriği, atıl durumda bekleyen veri aktarımını şifrelemez.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmetinin Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Yedekleme

Yedekler, son üç ay için aylık olarak, son aylık yedeklemeden bu yana her hafta haftalık olarak ve son haftalık yedeklemeden bu yana günlük olarak alınır. IBM, Müşteri verilerinin bir yedek kopyasını en fazla 90 günlük bir süre boyunca saklayacaktır. Müşteri tekil kullanıcıların verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini anlar ve kabul eder.

6.3 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir.

6.4 Olağanüstü Durum Kurtarma

Bir doğal afetten (örneğin, yangın, deprem, sel, vs.) kaynaklanan önemli bir sistem kesintisi durumunda, Müşterinin üretim verilerinin bir Bulut Merkezi ikincil veri merkezine geri yüklenmesi için ticari açıdan makul çaba gösterilerek 72 saatlik bir kurtarma hedefiyle olağanüstü durum kurtarma gerçekleştirilecektir. Bu bir garanti değildir ve hiçbir hizmet seviyesi taahhüdü sağlanmaz.

6.5 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Müşteri, Bulut Hizmetinin, uyumluluk konusundaki uzmanlara ve diğer kişilere yardımcı olacak bir araç olarak kullanılmak üzere tasarlanmış olmasına rağmen, Bulut Hizmetinin ve IBM tarafından sağlanabilecek diğer herhangi bir ürünün veya hizmetin kullanımının geçerli yasalarla ve yasal düzenlemelerle uyumlu olacağı konusunda hiçbir garanti verilmediğini anlar ve kabul eder. IBM'in veya herhangi bir çalışanın, müdürünün, yöneticisinin, aracısının veya temsilcisinin; hiçbir durumda, Müşterinin söz konusu uyumluluğuyla ilgili olarak hiçbir sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

6.6 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından sağlanan verilere modeller, kurallar ve algoritmalar uygulayarak çıktı önerir; buna bağlı olarak, çıktının tam, doğru ve güvenilir olması değişkenlik gösterecektir. Bu Bulut Hizmetinin kullanımı, menkul kıymetler, bankacılık, finansal işlemler, sigorta, gizlilik, oyun, veri koruması ve istihdam da dahil olmak üzere çeşitli yasalara veya yasal düzenlemelere tabi olabilir. Müşteri, Bulut Hizmetinde gönderilen iletişimlerini, verileri veya metinleri kullanmaya ilişkin yasal hak da dahil olmak üzere, gerekli olabilecek her türlü rızayı, izni veya lisansı alacağını ve aldığını kabul eder ve Bulut Hizmetini yalnızca geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanacaktır.

Buna ek olarak, Müşteri, Bulut Hizmetinin bir "tüketici raporlama kurumu" tarafından sağlanmadığını ve buna bağlı olarak IBM'in bilgileri üçüncü kişilere tüketici raporları sağlamak amacıyla toplamadığını veya değerlendirmedeğini ve bu nedenle de Müşterinin Bulut Hizmetinden elde ettiği bilgilerin "tüketici raporları" olmadığını anlar (tırnak içindeki terimler, Adil Kredi Raporlama Yasası (FCRA) kapsamında tanımlandığı şekliyle kullanılmıştır). Müşteri, Bulut Hizmetinden elde edilen hiçbir bilgiyi, tamamen veya kısmen,

herhangi bir kişinin aşağıdakilere uygunluğunun belirlenmesine yönelik bir etken olarak kullanmayacağını kabul eder: (1) Birincil olarak kişisel, ailevi veya evle ilgili amaçlarla (ön başvuru sürecini geçmiş teklifler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) kullanılacak kredi veya sigorta; (2) istihdam amacıyla; (3) bir devlet kurumu tarafından verilen bir ruhsat veya başka bir imtiyaz; veya (4) başka herhangi bir FCRA amacını kapsayan başka herhangi bir ürün, hizmet veya işlem.

6.7 Üçüncü Kişi Verileri ve Bağlantıları

Bulut Hizmeti, üçüncü kişi veri hizmetlerine, veritabanlarına, web hizmetlerine, yazılımlarına veya diğer üçüncü kişi içeriklerine (tümü "içerik" olarak adlandırılır) bağlantılar içerebilir veya bunlara erişmek için kullanılabilir. Bu içeriğe erişim, MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. İlgili üçüncü kişilerin kararı doğrultusunda, erişim herhangi bir zamanda sona erdirilebilir. Müşterinin, bu tür içeriğe erişilmesi veya bu tür içeriğin kullanılması için üçüncü kişilerle ayrı sözleşmeler imzalaması gerekebilir. IBM, bu tür herhangi ayrı bir sözleşmeye taraf değildir ve bu Bulut Hizmeti koşullarında açıkça belirtildiği üzere, Müşteri, bu tür ayrı sözleşmelerin koşullarına uymayı kabul eder.