

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight je rešitev za ocenjevanje geografskih tveganj, ki ocenjuje države glede na tveganje pranja denarja in financiranja terorizma. Vsaka država prejme oceno tveganja, rang tveganja in uvrstitev tveganja med visoka, srednja ali nizka na podlagi kumulativne teže dejavnikov, ki so značilni za pranje denarja in financiranje terorizma.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so skladne z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na naslovu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, z naslednjimi spremembami:

- Zadnji stavek prvega odstavka se zamenja z naslednjim besedilom: Ukrepi, ki jih je uvedel in jih izvaja IBM v storitvah v oblaku, bodo usklajeni s t.i. Shared Assessments Third Party Risk Management Framework (<https://sharedassessments.org/>).
- Drugi stavek razdelka 4b se zamenja z naslednjim besedilom: Uporaba izkaznice za dostop do podatkovnega centra in nadzorovanih območij se zabeleži v dnevnik, te dnevnike pa se hrani vsaj 90 dni.
- Razdelek 6a, točka "c) izvaja avtomatizirano upravljanje in redno preverjanje skladnosti osnovnih komponent z zahtevami konfiguracije zaščite" se odstrani.

Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebni podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga pomenita obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik se zaveda, da te storitev v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, za katere veljajo dodatne regulativne zahteve. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Storitve v oblaku šifrirajo vsebino med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in naročnikovo infrastrukturo. Storitve v oblaku v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov vsebine ne šifrira.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primer je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primer je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

6.2 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje se izvaja mesečno za zadnje tri mesece, tedensko za tedne od zadnjega mesečnega varnostnega kopiranja in vsakodnevno od zadnjega tedenskega varnostnega kopiranja. IBM bo varnostno kopijo naročnikovih podatkov hranil največ za obdobje 90 dni. Naročnik je dolžan konfigurirati zaščito storitve v oblaku tako, da posameznim uporabnikom onemogoči brisanje podatkov, in če so podatki izbrisani, naročnik potrjuje ter soglaša, da IBM ni dolžan obnoviti izbranih podatkov ter lahko to zaračuna, če je ta možnost na voljo.

6.3 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvečenje podatkov.

6.4 Obnovitev po hudi napaki

V primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo povzroči naravna nesreča (npr. požar, potres, poplave itd.), bo obnovitev po hudi napaki izvedena v okviru komercialno ustreznih prizadevanj za obnovo naročnikovih produkcijskih podatkov v sekundarnem podatkovnem centru storitve v oblaku s ciljnim časom obnovitve 72 ur. To ni jamstvo in na voljo ni nobena pogodba o ravni storitev.

6.5 Brez jamstva za skladnost

Naročnik priznava in soglaša, da čeprav so bile storitve v oblaku zasnovane za uporabo kot orodje za pomoč strokovnjakom za skladnost in drugim, ni nobenega jamstva, da bo uporaba storitev v oblaku ali katerega koli drugega produkta ali storitve, ki jih je morebiti zagotovil IBM, prinesla skladnost z veljavno zakonodajo in predpisi. IBM ali IBM-ovi zaposleni, vodje, direktorji, zastopniki ali predstavniki niso v nobenem primeru odgovorni za takšno naročnikovo skladnost. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe storitve v oblaku.

6.6 Zakonita uporaba storitev v oblaku

Ta storitev v oblaku ponuja rezultate na podlagi uporabe modelov, pravil in algoritmov na podatkih, ki jih zagotovi naročnik, zato se popolnost, točnost in zanesljivost rezultatov lahko razlikujejo. Za uporabo teh storitev v oblaku lahko veljajo različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi o vrednostnih papirjih, bančništvu, finančnih transakcijah, zavarovanju, igrah na srečo, zasebnosti, varstvu podatkov in zaposlovanju. Naročnik soglaša, da bo/je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki so morebiti potrebna, vključno z zakonito pravico do uporabe komunikacij, podatkov ali besedil, posredovanih v storitvah v oblaku, in da bo storitve v oblaku uporabljal izključno v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi.

Poleg tega naročnik razume, da storitev v oblaku ne zagotavlja "agencija, ki poroča o potrošniških kreditih", saj IBM ne zbira ali ocenjuje informacij za namene zagotavljanja poročil o potrošniških kreditih tretjim osebam in zato informacije, ki jih naročnik pridobi iz storitev v oblaku, niso "poročila o potrošniških kreditih", kot so ti izrazi v navednicah opredeljeni v zakonu Fair Credit Reporting Act (FCRA). Naročnik soglaša, da nobenih informacij, pridobljenih iz storitev v oblaku, ne bo v celoti ali delno uporabljal kot dejavnik za določanje upravičenosti posameznika: (1) do kredita ali zavarovanja, ki se bo v glavnem

uporabljalo za osebne, družinske ali gospodinjske namene (med drugim za predhodno pregledane ponudbe); (2) za namene zaposlovanja; (3) do licence ali druge ugodnosti, ki jo podeljuje državna agencija; ali za (4) drug produkt, storitev ali transakcijo, ki vključuje kateri koli drug namen FCRA.

6.7 Podatki in povezave tretjih oseb

Storitve v oblaku morda vsebujejo povezave do oz. se jih uporablja za dostopanje do podatkovnih storitev, baz podatkov, spletnih storitev, programske opreme ali druge vsebine tretjih oseb (skupaj "vsebina"). Dostop do te vsebine je zagotovljen "TAKŠEN, KOT JE," BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR VKLJUČUJE TUDI JAMSTVO GLEDE PRAVNEGA NASLOVA, NEKRŠITVE OZ. NEMOTENJA TER PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA IN POGOJE GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Tretje osebe lahko po lastni presoji kadarkoli onemogočijo dostop. Naročnik bo morda moral za namen dostopa do ali uporabe takšne vsebine skleniti ločene pogodbe s tretjimi osebami. IBM ni pogodbeni stranka takšnih ločenih pogodb in kot izrecni pogoj teh storitev v oblaku naročnik soglašaja, da bo upošteval določbe takšnih ločenih pogodb.