

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. Serviço em Nuvem

O **IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** é uma solução de avaliação geográfica de risco que classifica os países de acordo com o respectivo risco de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo. A cada país são designadas uma pontuação de risco, uma classificação de risco e uma avaliação de risco alta, média ou baixa com base na ponderação acumulativa de fatores indicativos de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo.

2. Descrição da Segurança

Esse Serviço em Nuvem segue os princípios de segurança e de privacidade de dados da IBM para IBM SaaS que estão disponíveis em <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, com as modificações a seguir:

- a. A última frase do primeiro parágrafo é substituída pelo texto a seguir: As medidas implementadas e mantidas pela IBM no Serviço em Nuvem serão alinhadas à Estrutura de Gerenciamento de Risco de Terceiros da Shared Assessments (<https://sharedassessments.org/>).
- b. A segunda frase da Seção 4b é substituída pelo texto a seguir: A utilização de um cartão de acesso para entrar em um datacenter e em áreas controladas será registrada e esses registros serão mantidos por no mínimo 90 dias.
- c. Na Seção 6a, o item "c) executa gerenciamento automatizado e verificação de rotina da conformidade dos componentes subjacentes com os requisitos de configuração de segurança" está removido.

Qualquer mudança nos princípios de privacidade e de segurança de dados da IBM não reduzirá a segurança do Serviço em Nuvem.

Este Serviço em Nuvem pode ser utilizado para processar conteúdo com dados pessoais se o Cliente, como controlador de dados, determinar que as medidas de segurança técnicas e organizacionais são adequadas para os riscos apresentados pelo processamento e pela natureza dos dados a serem protegidos. O Cliente reconhece que este Serviço em Nuvem não oferece recursos para a proteção de dados pessoais sigilosos ou dados sujeitos aos requisitos regulamentares adicionais. O Cliente reconhece que a IBM não tem conhecimento dos tipos de dados que foram incluídos no Conteúdo e não pode fazer uma avaliação quanto à adequação dos Serviço em Nuvem ou das proteções de segurança que estão em vigor.

2.1 Responsabilidades e Recursos de Segurança

O Serviço em Nuvem implementa os recursos de segurança a seguir:

O Serviço em Nuvem criptografa conteúdo durante a transmissão de dados entre a rede da IBM e a infraestrutura do Cliente. O Serviço em Nuvem não criptografa conteúdo quando em repouso aguardando a transmissão de dados.

3. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por meio do sistema de relatório de problemas on-line. A IBM disponibilizará o IBM Software as a Service Support Handbook que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

4. Informações de Titularidade e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargo especificada no Documento de Transação:

- Instância é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Uma Instância é o acesso a uma configuração específica do Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações

de titularidade suficientes para cada Instância do Serviço em Nuvem disponibilizada para acesso e uso durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE - Proof of Entitlement) ou no Documento de Transação do Cliente.

5. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no final da vigência.

Em caso de renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso de rescisão, por escrito, pelo menos noventa (90) dias antes da data de expiração da vigência, o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de rescisão, por escrito, noventa (90) dias antes do término. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

6. Termos Adicionais

6.1 Disposições gerais

O Cliente concorda que a IBM pode se referir publicamente ao Cliente como um subscritor dos Serviços em Nuvem em uma comunicação de publicidade ou de marketing.

6.2 Backup

Os backups são executados mensalmente para os últimos três meses, semanalmente para as semanas seguintes ao último backup mensal e diariamente desde o último backup semanal. A IBM guardará uma cópia de backup dos dados do Cliente por um período de, no máximo, 90 dias. O Cliente é responsável por configurar a segurança do Serviço em Nuvem para proibir que usuários individuais excluam dados, e, depois que os dados forem excluídos, o Cliente reconhece e concorda que a IBM não pode, nem é obrigada a, recuperar os dados excluídos e, caso possa, poderá cobrar por tal esforço.

6.3 Término do Serviço em Nuvem

Antes do término ou da rescisão do Serviço em Nuvem, o Cliente pode utilizar qualquer um dos recursos de relatório ou exportação fornecidos no Serviço em Nuvem para extrair dados.

6.4 Recuperação de Desastres

No caso de uma grave interrupção do sistema causada por um desastre natural (por exemplo, incêndio, terremoto, enchente etc.), a recuperação de desastre será realizada com a utilização de esforços comercialmente razoáveis para restaurar os dados de produção do Cliente em um datacenter secundário do Serviço em Nuvem com objetivo de recuperação de 72 horas. Isto não é uma garantia e não há qualquer contrato de nível de serviço disponível.

6.5 Sem Garantia de Conformidade

O Cliente reconhece e concorda que, embora o Serviço em Nuvem seja projetado para utilização como uma ferramenta para auxiliar profissionais de conformidade e outros, não há nenhuma garantia de que a utilização do Serviço em Nuvem e de qualquer outro produto ou serviço que possa ser fornecido pela IBM resultará em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis. De forma alguma a IBM ou qualquer funcionário, administrador, diretor, agente ou representante da IBM deverá ser responsabilizado por tal conformidade do Cliente. O Cliente é responsável pelos resultados obtidos da utilização do Serviço em Nuvem.

6.6 Uso Lícito do Serviço em Nuvem

Este Serviço em Nuvem apresenta resultados com base na aplicação de modelos, regras e algoritmos aos dados fornecidos pelo Cliente e, dessa forma, a integridade, a precisão e a confiabilidade dos resultados irão variar. A utilização deste Serviço em Nuvem poderá envolver várias leis ou regulamentos, incluindo aqueles relacionados a valores mobiliários, transações bancárias e financeiras, seguro, privacidade, jogos, proteção de dados e emprego. O Cliente concorda que obterá ou que obteve quaisquer consentimentos, permissões ou licenças que possam ser necessários, incluindo o direito legal de utilizar comunicações, dados ou textos enviados no Serviço em Nuvem, e que utilizará o Serviço em Nuvem somente de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis.

Além disso, o Cliente entende que o Serviço em Nuvem não é fornecido por uma "agência de relatórios sobre consumidores", ou seja, a IBM não reúne nem avalia informações para o propósito de fornecer

relatórios sobre consumidores a terceiros e, portanto, as informações que um Cliente obtém do Serviço em Nuvem não são "relatórios sobre consumidores" conforme esses termos entre aspas estão definidos no Fair Credit Reporting Act (FCRA). O Cliente concorda que não utilizará qualquer informação obtida do Serviço em Nuvem, integral ou parcialmente, como um fator para determinar a elegibilidade de qualquer indivíduo para: (1) crédito ou seguro a ser utilizado principalmente para propósitos pessoais, familiares ou domésticos (incluindo, entre outras, ofertas pré-selecionadas); (2) propósitos de emprego; (3) uma licença ou outro benefício concedido por uma agência governamental; ou (4) qualquer outro produto, serviço ou transação que implique qualquer outro propósito do FCRA.

6.7 Dados e Conexões de Terceiros

O Serviço em Nuvem pode conter links para ou ser usado para acessar serviços de dados de terceiros, bancos de dados, serviços da web, software ou outro conteúdo de terceiros (denominados, em conjunto, "conteúdo"). O acesso a esse conteúdo é fornecido "NO ESTADO", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO AS GARANTIAS DE PROPRIEDADE, NÃO INFRAÇÃO OU NÃO INTERFERÊNCIA E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. O acesso pode ser encerrado pelos terceiros relevantes, a critério exclusivo dos mesmos, a qualquer momento. Poderá ser necessário que o Cliente firme contratos separados com terceiros para acessar ou usar tal conteúdo. A IBM não é parte em nenhum destes contratos separados e, como uma condição expressa deste Serviço em Nuvem, o Cliente concorda em cumprir os termos destes contratos separados.