

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight to rozwiązanie do oceny ryzyka związanego z określonym obszarem geograficznym. Usługa umożliwia klasyfikację krajów według ryzyka prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu. Dla każdego kraju zostaje określony wskaźnik ryzyka, miejsce w rankingu wg ryzyka oraz ocena ryzyka (wysoka, średnia lub niska) na podstawie skumulowanej wagi czynników wskazujących na pranie brudnych pieniędzy i finansowanie terroryzmu.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, z następującymi zmianami:

- a. Ostatnie zdanie w pierwszym akapicie zostaje zastąpione następującym tekstem: Miary zaimplementowane i utrzymywane przez IBM w Usłudze Przetwarzania w Chmurze zostaną dostosowane do środowiska Shared Assessments Third Party Risk Management Framework (<https://sharedassessments.org/>).
- b. Drugie zdanie paragrafu 4b zostaje zastąpione następującym tekstem: Każde użycie kart identyfikacyjnych w celu wejścia do centrum przetwarzania danych i obszarów kontrolowanych będzie rejestrowane, a stosowne dzienniki będą przechowywane przez co najmniej 90 dni.
- c. W paragrafie 6a zostaje usunięty punkt „c) wykonuje zautomatyzowane procedury zarządzania oraz rutynową weryfikację zgodności komponentów bazowych z wymaganiami dotyczącymi konfiguracji zabezpieczeń”.

Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednio do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony wrażliwych danych osobowych oraz danych podlegających dodatkowym wymaganiom prawnym. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

W Usłudze Przetwarzania w Chmurze zaimplementowano następujące opcje zabezpieczające:

Usługa Przetwarzania w Chmurze szyfruje zawartość w trakcie transmisji danych między siecią IBM a infrastrukturą Klienta. Nie szyfruje natomiast zawartości, która znajduje się w stanie spoczynku i oczekuje na transmisję danych.

3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

6.2 Tworzenie kopii zapasowych

Kopie zapasowe są wykonywane raz na miesiąc dla poprzednich trzech miesięcy, raz na tydzień dla tygodni, które upłynęły od utworzenia ostatniej kopii miesięcznej, oraz codziennie dla okresu od utworzenia ostatniej kopii tygodniowej. IBM będzie przechowywać kopię zapasową danych Klienta przez maksymalnie 90 dni. Klient ma obowiązek skonfigurować zabezpieczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze w taki sposób, aby uniemożliwić użytkownikom usuwanie danych. Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że IBM nie jest zobowiązany do odzyskania usuniętych danych oraz może naliczyć z tego tytułu opłaty, jeśli opcja taka jest dostępna.

6.3 Wygaśnięcie Usługi Przetwarzania w Chmurze

Przed wygaśnięciem lub zakończeniem świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może użyć dowolnych opcji raportowania lub eksportowania dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w celu wyodrębnienia danych.

6.4 Usuwanie skutków katastrofy

W przypadku poważnego przestoju w pracy systemu, spowodowanego przez zdarzenie losowe niezależne od IBM (np. pożar, trzęsienie ziemi lub powódź), w ramach usuwania skutków katastrofy IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań, aby odtworzyć dane produkcyjne Klienta w dodatkowym centrum przetwarzania danych Usługi w ciągu docelowego czasu odtworzenia wynoszącego 72 godziny. IBM nie udziela niniejszym gwarancji i nie jest dostępna umowa dotycząca poziomu usług.

6.5 Brak gwarancji zgodności

Klient potwierdza i akceptuje, że chociaż niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana do wykorzystania jako narzędzie wspomagające działania specjalistów ds. zachowania zgodności i innych osób, to nie ma gwarancji, że używanie tej usługi, czy też dowolnych innych produktów lub usług dostarczanych przez IBM, zapewni osiągnięcie zgodności z obowiązującym prawem i regulacjami. IBM oraz jego pracownicy, dyrektorzy, agenci i przedstawiciele w żadnym przypadku nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie zgodności przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.6 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze sugeruje dane wyjściowe na podstawie modeli, zasad i algorytmów zastosowanych do danych dostarczonych przez Klienta, w związku z czym kompletność, dokładność i wiarygodność danych wyjściowych mogą być zróżnicowane. Korzystanie z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym przepisom i regulacjom związanym m.in. z papierami wartościowymi, bankowością, transakcjami finansowymi, sektorem gier i zakładów, ubezpieczeniem, prywatnością, ochroną danych i zatrudnieniem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie wymagane zgody, zezwolenia lub licencje, w tym prawo do wykorzystywania wszelkich komunikatów, danych lub tekstów wprowadzanych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Ponadto Klient zobowiązuje się do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa Przetwarzania w Chmurze nie jest udostępniana przez „agencję sporządzającą sprawozdania dotyczące konsumentów”, w związku z czym IBM nie gromadzi i nie ocenia informacji w celu dostarczania sprawozdań o konsumentach osobom trzecim, a informacje, które Klient otrzymuje za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze, nie są „sprawozdaniami o konsumentach” w rozumieniu Ustawy o rzetelnej sprawozdawczości kredytowej (ang. Fair Credit Reporting Act – FCRA). Klient potwierdza, że nie będzie używać jakichkolwiek informacji lub ich części uzyskanych za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu określenia, czy dana osoba kwalifikuje się do: (1) otrzymania kredytu lub ubezpieczenia przeznaczonego do celów osobistych, rodzinnych lub związanych z gospodarstwem domowym (dotyczy to w szczególności ofert, które zostały już poddane wstępnej kwalifikacji); (2) zatrudnienia; (3) uzyskania licencji lub innych świadczeń przyznawanych przez instytucje rządowe; (4) uzyskania jakiegokolwiek innego produktu, usługi lub transakcji, które są związane z innym celem określonym w ustawie FCRA.

6.7 Dane osób trzecich i dostęp do nich

Usługa Przetwarzania w Chmurze może zawierać odsyłacze do usług przetwarzania danych, baz danych, usług WWW, oprogramowania bądź innej zawartości osób trzecich (dalej łącznie „zawartości”) lub być używana do uzyskiwania do nich dostępu. Zawartość ta jest udostępniana W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Odpowiednie osoby trzecie mogą zakończyć dostęp do takich usług w każdej chwili, według swojego wyłącznego uznania. Dostęp do takiej zawartości oraz korzystanie z niej może wiązać się z koniecznością zawarcia przez Klienta odrębnych umów z odpowiednimi osobami trzecimi. IBM nie jest stroną takich odrębnych umów, a przestrzeganie przez Klienta ich postanowień jest wyraźnym warunkiem korzystania z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.