

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight adalah solusi penilaian risiko geografis yang menilai negara berdasarkan risiko pencucian uang dan pendanaan teroris negara tersebut. Setiap negara diberi skor risiko, peringkat risiko, dan rating risiko tinggi, sedang, atau rendah, berdasarkan beban kumulatif faktor penentu pencucian uang dan pendanaan teroris.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, dengan perubahan-perubahan berikut:

- Kalimat terakhir pada paragraf pertama digantikan dengan teks berikut: Pengukuran yang diimplementasikan dan dipertahankan oleh IBM dalam Layanan Cloud akan selaras dengan Kerangka Kerja Pengelolaan Risiko Pihak Ketiga Penilaian Bersama (<https://sharedassessments.org/>).
- Kalimat kedua pada Pasal 4b digantikan dengan teks berikut: Penggunaan tanda pengenal akses untuk masuk ke pusat data dan area yang dikendalikan akan dicatat, dan catatan tersebut akan disimpan selama tidak kurang dari 90 hari.
- Pasal 6a, ayat "c) melakukan manajemen otomatis dan verifikasi rutin atas kepatuhan komponen pokok terhadap persyaratan konfigurasi keamanan" dihapus.

Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dapat digunakan untuk memproses konten yang berisi data pribadi apabila Klien, sebagai pengendali data, menentukan bahwa tindakan keamanan teknis dan organisasi sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Klien memahami bahwa Layanan Cloud ini tidak menawarkan fitur untuk perlindungan data pribadi sensitif, atau data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan. Klien menyatakan bahwa IBM tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis data yang telah disertakan dalam konten, dan tidak dapat membuat penilaian atas kesesuaian Layanan Cloud atau perlindungan keamanan yang ada.

2.1 Fitur Keamanan dan Tanggung Jawab

Layanan Cloud menerapkan fitur-fitur keamanan berikut ini:

Layanan Cloud mengenkripsi konten selama transmisi data antara jaringan IBM dan infrastruktur Klien. Layanan Cloud tidak mengenkripsi konten pada saat berada dalam penyimpanan (at rest) untuk menunggu transmisi data.

3. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui sistem pelaporan masalah secara online. IBM akan menyediakan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM yang menyediakan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

6. Syarat-syarat Tambahan

6.1 Umum

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

6.2 Pencadangan

Pencadangan dilakukan setiap bulan selama tiga bulan terakhir, mingguan selama beberapa minggu sejak pencadangan bulanan terakhir, dan harian setelah pencadangan mingguan terakhir. IBM akan menyimpan salinan cadangan data Klien selama periode maksimal 90 hari. Klien bertanggung jawab untuk mengonfigurasi keamanan Layanan Cloud untuk mencegah pengguna individu menghapus data, dan setelah data dihapus, Klien menyatakan dan menyetujui bahwa IBM tidak berkewajiban untuk memulihkan data yang dihapus tersebut dan, apabila tersedia, dapat mengenakan biaya untuk upaya tersebut.

6.3 Habis Masa Berlaku Layanan Cloud

Sebelum pengakhiran atau habisnya masa berlaku Layanan Cloud, Klien dapat menggunakan fitur pelaporan atau ekspor apa pun yang tersedia dari Layanan Cloud untuk mengekstrak data.

6.4 Pemulihan Bencana

Apabila terdapat gangguan besar terhadap sistem yang disebabkan oleh bencana alam (misalnya, kebakaran, gempa bumi, banjir, dll.), pemulihan bencana akan diselesaikan dengan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memulihkan data produksi Klien ke pusat data sekunder Layanan Cloud dengan sasaran pemulihan selama 72 jam. Hal ini bukan merupakan jaminan dan perjanjian tingkat layanan tidak tersedia.

6.5 Tidak Ada Jaminan Kepatuhan

Klien menyatakan dan menyetujui bahwa, meskipun Layanan Cloud dirancang untuk penggunaan sebagai alat untuk membantu profesional kepatuhan dan lainnya, tidak ada garansi bahwa penggunaan Layanan Cloud dan produk atau layanan lain apa pun yang dapat diberikan oleh IBM akan menghasilkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Dalam kondisi apa pun, IBM atau setiap karyawan, pejabat, direktur, agen, atau perwakilan IBM tidak akan memiliki tanggung jawab atau kewajiban apa pun atas kepatuhan Klien tersebut. Klien bertanggung jawab atas hasil-hasil yang didapatkan dari penggunaan Layanan Cloud.

6.6 Penggunaan Layanan Cloud yang Sah Secara Hukum

Layanan Cloud ini menyarankan output yang berbasis pada penerapan model, aturan, dan algoritma pada data yang diberikan oleh Klien, dan, dengan demikian, kelengkapan, keakuratan dan keandalan output akan bervariasi. Penggunaan Layanan Cloud ini dapat melibatkan berbagai peraturan perundang-undangan atau regulasi, termasuk yang berkaitan dengan keamanan, perbankan, transaksi keuangan, asuransi, kerahasiaan, gaming, perlindungan data, dan ketenagakerjaan. Klien menyetujui bahwa Klien akan memperoleh atau telah memperoleh setiap persetujuan, izin, atau lisensi yang dapat diperlukan termasuk hak hukum untuk menggunakan komunikasi, data, atau teks yang dikirimkan ke dalam Layanan Cloud dan hanya akan menggunakan Layanan Cloud sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku.

Selain itu, Klien memahami bahwa Layanan Cloud tidak diberikan oleh "agen pelaporan konsumen" yang dalam hal tersebut IBM tidak menghimpun maupun mengevaluasi informasi untuk tujuan melengkapi

laporan konsumen untuk pihak ketiga sehingga informasi yang Klien dapatkan dari Layanan Cloud bukanlah "laporan konsumen" sebagaimana syarat-syarat yang ditentukan tersebut ditetapkan dalam Fair Credit Reporting Act (FCRA). Klien menyetujui bahwa pihaknya tidak akan menggunakan informasi apa pun yang diperoleh dari Layanan Cloud secara keseluruhan maupun sebagian sebagai faktor dalam menentukan kelayakan individu mana pun atas: (1) kredit atau asuransi yang akan digunakan terutama untuk tujuan pribadi, keluarga atau rumah tangga (termasuk, namun tidak terbatas pada tawaran prapenyaringan); (2) tujuan kepegawaian; (3) lisensi atau manfaat lain yang diberikan oleh agen pemerintahan; atau (4) produk, layanan, atau transaksi lain apa pun yang mengimplikasikan tujuan FCRA lain apa pun.

6.7 Koneksi dan Data Pihak Ketiga

Layanan Cloud dapat berisi tautan ke atau digunakan untuk mengakses layanan data pihak ketiga, basis data, layanan web, perangkat lunak, atau konten pihak ketiga lainnya (semuanya disebut "konten"). Akses ke konten ini disediakan "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN DALAM BENTUK APA PUN, SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN TERSIRAT ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. Akses dapat diakhiri kapan pun oleh pihak ketiga yang bersangkutan atas kebijakan mereka sendiri. Klien dapat diwajibkan untuk mengadakan perjanjian terpisah dengan pihak ketiga tersebut untuk mengakses atau menggunakan konten tersebut. IBM bukanlah pihak dalam setiap perjanjian yang terpisah tersebut dan sebagai ketentuan tegas dari Layanan Cloud ini, Klien setuju untuk mematuhi syarat-syarat dari perjanjian yang terpisah tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.