

### IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

#### 1. Service Cloud

**IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** est une solution d'évaluation des risques géographiques qui classe les pays selon leur risque de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme. Chaque pays se voit attribuer une cote de risque, un rang de risque et une évaluation de risque élevé, moyen ou faible, en fonction du poids cumulé des facteurs indicatifs de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.

#### 2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Offres IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, avec les modifications suivantes :

- a. La dernière phrase du premier paragraphe est remplacée par le texte suivant : Les mesures mises en œuvre et maintenues par IBM dans le Service Cloud seront alignées sur Shared Assessments Third Party Risk Management Framework (<https://sharedassessments.org/>).
- b. La deuxième phrase de la Clause 4b est remplacée par le texte suivant : L'utilisation d'un badge d'accès pour entrer dans un centre de données et dans les zones contrôlées sera consignée dans des logs qui seront conservés pendant au moins 90 jours.
- c. Dans la Clause 6a, le paragraphe « c) assure la gestion automatisée et la vérification de routine de la conformité des composants sous-jacents aux exigences de configuration des paramètres de sécurité » est supprimé.

Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Ce Service Cloud peut être utilisé pour traiter du contenu comportant des données personnelles si le Client, en tant que responsable du traitement des données, détermine que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Client reconnaît que ce Service Cloud ne propose pas de fonctions permettant la protection des données personnelles sensibles ou des données soumises à des obligations réglementaires supplémentaires. Le Client reconnaît qu'IBM n'a pas connaissance des types de données inclus dans le contenu et ne peut pas évaluer la conformité des Services Cloud ou des mesures de sécurité en place.

#### 2.1 Dispositifs de Sécurité et Responsabilités

Le Service Cloud implémente les dispositifs de sécurité suivants :

Le Service Cloud chiffre le contenu pendant la transmission des données entre le réseau IBM et l'infrastructure du Client. Le Service Cloud ne chiffre pas le contenu stocké attendant la transmission de données.

#### 3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par le biais d'un système de notification de problème en ligne. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

## **4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Instance : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

## **5. Durée et Options de Renouvellement**

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## **6. Dispositions Additionnelles**

### **6.1 Généralités**

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

### **6.2 Sauvegarde**

Des sauvegardes sont réalisées mensuellement pour les trois derniers mois, hebdomadairement depuis la dernière sauvegarde mensuelle et quotidiennement depuis la dernière sauvegarde hebdomadaire. IBM conservera une copie de sauvegarde des données du Client pendant une période maximale de 90 jours. Le Client est tenu de configurer la sécurité du Service Cloud pour interdire aux utilisateurs individuels de supprimer des données et, une fois les données supprimées, le Client reconnaît et accepte qu'IBM ne sera pas tenue de récupérer les données supprimées et, le cas échéant, pourra facturer ladite activité.

### **6.3 Expiration du Service Cloud**

Avant l'expiration ou la résiliation du Service Cloud, le Client peut utiliser l'une quelconque des fonctions de génération de rapports ou d'exportation fournies du Service Cloud pour extraire des données.

### **6.4 Reprise après Incident**

Dans le cas d'une interruption majeure du système, causée par une catastrophe naturelle (par exemple, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.), la reprise après incident sera réalisée à l'aide de mesures commercialement raisonnables pour restaurer les données de production du Client vers un centre de données secondaire de Service Cloud avec un objectif de temps de reprise de 72 heures. Cela ne constitue pas une garantie et aucun accord relatif aux niveaux de service n'est disponible.

### **6.5 Absence de Garantie de Conformité**

Le Client reconnaît et accepte que, même si le Service Cloud est conçu pour être utilisé comme un outil d'aide aux professionnels de la conformité et à d'autres personnes, il n'y a aucune garantie que l'utilisation du Service Cloud et de tout autre produit ou service pouvant être fourni par IBM se traduise par la conformité aux lois et réglementations applicables. IBM ou tout employé, directeur, agent ou représentant d'IBM n'assumera aucune responsabilité ou obligation pour ladite conformité du Client. Le Client est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation du Service Cloud.

## 6.6 Utilisation Légale du Service Cloud

Ce Service Cloud suggère des résultats fondés sur l'application de modèles, de règles et d'algorithmes aux données fournies par le Client et, à ce titre, l'exhaustivité, l'exactitude et la fiabilité des résultats varieront. L'utilisation de ce Service Cloud peut être soumise à diverses lois et réglementations, notamment celles relatives aux valeurs mobilières, aux transactions bancaires et financières, aux assurances, à la confidentialité, au secteur des jeux, à la protection des données et à l'emploi. Le Client convient qu'il a obtenu ou obtiendra tous les consentements, autorisations ou licences éventuellement nécessaires, notamment le droit légal d'utiliser les communications, données ou textes soumis dans le Service Cloud et qu'il n'utilisera le Service Cloud que conformément aux lois et réglementations applicables.

En outre, le Client reconnaît que le Service Cloud n'est pas fourni par une « agence d'étude de la consommation » dans la mesure où IBM n'assemble ou n'évalue pas les informations dans le but de fournir des rapports de consommation à des tiers et, par conséquent, les informations que le Client se procure auprès du Service Cloud ne sont pas des « rapports de consommation », tels que ces termes entre guillemets sont définis en vertu de la loi Fair Credit Reporting Act (FCRA). Le Client s'engage à ne pas utiliser tout ou partie des informations obtenues à partir du Service Cloud comme facteur déterminant pour l'éligibilité de tout individu : (1) à un crédit ou une assurance à utiliser essentiellement à des fins personnelles, familiales ou domestiques (comprenant, sans s'y limiter, les offres pré-sélectionnées) ; (2) à un emploi ; (3) à une autorisation ou tout autre avantage accordé par un organisme gouvernemental ; ou (4) à tout autre produit, service ou transaction impliquant toute autre application de la loi FCRA.

## 6.7 Données et connexions tierces

Le Service Cloud peut contenir des liens vers ou être utilisé pour accéder à des services de données, bases de données, services Web ou logiciels tiers ou à tout autre contenu tiers (la totalité étant ci-après dénommée « Contenu ».) L'accès à ce contenu est fourni « EN L'ETAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS AUCUNE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE EN MATIERE DE DROIT DE PROPRIETE, DE NON-CONTREFAÇON OU DE NON-INGERENCE, ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UNE FIN PARTICULIERE. L'accès peut être résilié par les tiers concernés à leur propre discrétion et à tout moment. Le Client peut être tenu de conclure des contrats distincts avec les tiers pour accéder audit contenu ou l'utiliser. IBM n'est pas partie auxdits contrats distincts et, comme condition expresse du présent Service Cloud, le Client s'engage à respecter les dispositions desdits contrats distincts.