

Descripción del Servicio

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight es una solución de evaluación de riesgos geográficos que clasifica a los países según su riesgo de blanqueo de dinero y financiación del terrorismo. A cada país se le asigna una puntuación de riesgo, una clasificación de riesgo y una calificación de riesgo alta, media o baja, basada en la ponderación acumulada de los factores indicativos de blanqueo de dinero y financiación del terrorismo.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, con las modificaciones siguientes:

- a. La última frase del primer párrafo se sustituye por el texto siguiente: Las medidas implementadas y mantenidas por IBM en relación con el Servicio de Cloud coincidirán con las de Shared Assessments Third Party Risk Management Framework (<https://sharedassessments.org/>).
- b. La segunda frase del apartado 4b se sustituye por el texto siguiente: Se registrará el uso de los identificadores de acceso a centros de datos y áreas controladas y estos registros se conservarán durante un período mínimo de noventa (90) días.
- c. Se elimina el apartado 6a, punto: "c) efectúa tareas de gestión automatizada y verificación rutinaria del cumplimiento de los componentes subyacentes con los requisitos de la configuración de seguridad".

Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud puede utilizarse para procesar contenido que contenga datos personales si el Cliente, como responsable del tratamiento de datos, determina que las medidas de seguridad técnicas y organizativas son apropiadas para los riesgos presentados por el procesamiento y la naturaleza de los datos a proteger. El Cliente reconoce que este Servicio de Cloud no ofrece prestaciones para la protección de datos personales sensibles o datos sujetos a requisitos regulatorios adicionales. El Cliente acepta que IBM no tiene conocimiento de los tipos de datos que se han incluido en el contenido y no puede hacer una evaluación de la idoneidad de los Servicios de Cloud o las protecciones de seguridad que están en vigor.

2.1 Características y Responsabilidades de seguridad

El Servicio de Cloud implementa las características de seguridad siguientes:

El Servicio de Cloud encripta el contenido durante la transmisión de datos entre la red de IBM y la infraestructura del Cliente. El Servicio de Cloud no encripta contenido cuando está en reposo, a la espera de transmitir datos.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de un sistema de notificación de problemas online. IBM pondrá a disposición el manual IBM Software as a Service Support Handbook, que proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. Términos adicionales

6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o publicitario.

6.2 Copia de seguridad

Las copias de seguridad se realizan mensualmente durante los últimos tres meses, semanalmente durante las semanas posteriores a la última copia de seguridad mensual y diariamente tras la última copia de seguridad semanal. IBM retendrá una copia de seguridad de los datos del Cliente durante un período máximo de 90 días. El Cliente es responsable de configurar la seguridad del Servicio de Cloud para prohibir que los usuarios individuales supriman datos y reconoce y acepta que una vez suprimidos los datos, IBM no está obligada a recuperar los datos suprimidos y, si está disponible, puede cobrar este servicio.

6.3 Vencimiento del Servicio de Cloud

Antes del vencimiento o la terminación del Servicio de Cloud, el Cliente puede utilizar cualquiera de los dispositivos de notificación o exportación del Servicio de Cloud proporcionadas para extraer datos.

6.4 Recuperación Tras Desastre

Si se produce una interrupción grave del sistema, motivada por un desastre natural (por ejemplo, incendio, terremoto, inundación, etc.), la recuperación ante desastres se llevará a cabo utilizando esfuerzos comercialmente razonables para restaurar los datos productivos del Cliente a un centro de datos secundario de Servicio de Cloud con un objetivo de recuperación de 72 horas. Esto no es una garantía y no existe ningún acuerdo de nivel de servicio disponible.

6.5 Sin Garantía de Cumplimiento

El Cliente acepta que, aunque el Servicio de Cloud está diseñado para su uso como herramienta para ayudar a los profesionales de conformidad y otros, no hay ninguna garantía de que dicho uso del Servicio de Cloud y cualquier otro producto o servicio que IBM pueda proporcionar, será de conformidad con las leyes y los reglamentos aplicables. En ningún caso IBM, ni empleados, ejecutivos, directores, agentes ni representantes de agente, o IBM tendrán responsabilidad alguna ni responsabilidad para la conformidad de dicho Cliente. El Cliente es responsable de los resultados obtenidos a partir del uso del Servicio de Cloud.

6.6 Uso Legal del Servicio de Cloud

Este Servicio de Cloud sugiere resultados en base a la aplicación de modelos, reglas y algoritmos a los datos proporcionados por el Cliente y, por ello, la integridad, exactitud y fiabilidad de los resultados puede variar. El uso de este Servicio de Cloud puede suponer la implicación de diversas leyes o normativas, incluidas las relacionadas con valores, servicios de banca, transacciones financieras, seguros, privacidad, juegos, protección de datos personales y empleo. El Cliente acepta que obtendrá o ha obtenido todos los consentimientos, permisos o licencias que puedan necesitarse, incluyendo el derecho legal a utilizar cualquier comunicación, dato o texto enviado al Servicio de Cloud y que sólo utilizará el Servicio de Cloud de conformidad con las leyes y la regulación aplicables.

Además, el Cliente comprende que el Servicio de Cloud no lo proporciona una "agencia de informes al consumidor", dado que IBM no reúne o evalúa información con el propósito de suministrar informes de consumidores a terceros y, por lo tanto, la información que un Cliente obtiene del Servicio de Cloud no corresponde a "informes de los consumidores", ya que los términos citados se definen en virtud de la ley FCRA (Fair Credit Reporting Act). El Cliente acepta que no utilizará ninguna información obtenida a partir del Servicio de Cloud en su totalidad o en parte como un factor para determinar la elegibilidad de cualquier individuo para: (1) obtener un crédito o un seguro para ser utilizado principalmente con propósitos personales, familiares o domésticos (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, las ofertas preseleccionadas); (2) propósitos laborales; (3) una licencia u otro beneficio otorgado por una agencia gubernamental; o (4) cualquier otro producto, servicio o transacción que implique cualquier otro propósito de la FCRA.

6.7 Conexiones y Datos de Terceros

El Servicio de Cloud puede contener enlaces, o ser utilizado para acceder, a servicios de datos de terceros, BD, servicios web, software u otro tipo de contenido de terceros (todo ello referenciado como "el contenido "). El acceso a este contenido se proporciona "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA, Y TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO CONCRETO. Los terceros correspondientes podrán poner fin al acceso en cualquier momento y a su discreción. Es posible que se solicite al Cliente que firme acuerdos independientes con los terceros para el acceso y uso del contenido. IBM no es parte en ningún acuerdo independiente de este tipo y, como condición explícita de este Servicio de Cloud, el Cliente acepta cumplir los términos de esta clase de acuerdos independientes.