

## IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το **IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight** είναι μια λύση γεωγραφικής αξιολόγησης κινδύνων που βαθμολογεί χώρες ανάλογα με τον κίνδυνο που παρουσιάζει κάθε χώρα αναφορικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ("ζέπλυμα χρήματος") και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Σε κάθε χώρα αποδίδεται ένας βαθμός επικινδυνότητας, ένα βαθμός κατάταξης και μια διαβάθμιση επικινδυνότητας (υψηλή, μέτρια ή χαμηλή) με βάση το σωρευτικό βάρος των παραγόντων που αποτελούν ένδειξη για το ζέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

### 2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, με τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

- α. Η τελευταία πρόταση της πρώτης παραγράφου αντικαθίσταται με το εξής κείμενο: Τα μέτρα που εφαρμόζονται και τηρούνται από την IBM στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud θα είναι ευθυγραμμισμένα με το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων Τρίτων (Third Party Risk Management Framework) του οργανισμού Shared Assessments (<https://sharedassessments.org/>).
- β. Η δεύτερη πρόταση του Άρθρου 4β αντικαθίσταται με το ακόλουθο κείμενο: Η χρήση μιας κάρτας πρόσβασης για την είσοδο σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων και τις ελεγχόμενες περιοχές του θα καταγράφεται και τα εν λόγω αρχεία καταγραφής θα φυλάσσονται για τουλάχιστον 90 ημέρες.
- γ. Αφαιρείται το άρθρο 6α, εδάφιο "γ) θα μεριμνά για την αυτόματη διαχείριση και την περιοδική επικύρωση της συμμόρφωσης των υποκείμενων λειτουργικών τμημάτων με τις απαιτήσεις παραμετροποίησης ασφάλειας".

Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), κρίνει ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.

#### 2.1 Λειτουργίες Ασφάλειας και Υποχρεώσεις

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες ασφάλειας:

Η Υπηρεσία Cloud κρυπτογραφεί περιεχόμενο κατά τη μετάδοση δεδομένων μεταξύ του δικτύου της IBM και της υποδομής πληροφορικής του Πελάτη. Η Υπηρεσία Cloud δεν κρυπτογραφεί περιεχόμενο όταν βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής για τη μετάδοση δεδομένων.

### 3. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## **4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση**

### **4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης**

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

### **5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης**

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## **6. Πρόσθετοι Όροι**

### **6.1 Γενικές Διατάξεις**

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

### **6.2 Εφεδρική Αποθήκευση**

Γίνεται εφεδρική (backup) αποθήκευση των δεδομένων σε μηνιαία βάση για τους τελευταίους τρεις μήνες, σε εβδομαδιαία βάση για τις εβδομάδες μετά την τελευταία μηνιαία εφεδρική αποθήκευση, και σε ημερήσια βάση από την τελευταία εβδομαδιαία εφεδρική αποθήκευση. Η IBM θα διατηρεί ένα εφεδρικό αντίγραφο των δεδομένων του Πελάτη για μια χρονική περίοδο 90 το πολύ ημερών. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παραμετροποίηση της ασφάλειας της Υπηρεσίας Cloud ώστε να αποτρέπεται η διαγραφή δεδομένων από μεμονωμένους χρήστες και ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι μετά τη διαγραφή των δεδομένων, η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να αποκαταστήσει τα δεδομένα που έχουν διαγραφεί και, αν παρέχεται η δυνατότητα αυτή, ότι η IBM μπορεί να χρεώσει τον Πελάτη για τις όποιες προσπάθειες αποκατάστασης των εν λόγω δεδομένων.

### **6.3 Λήξη της Υπηρεσίας Cloud**

Πριν τη λήξη ή τη διακοπή της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης μπορεί να κάνει χρήση οποιασδήποτε από τις παρεχόμενες λειτουργίες δημιουργίας αναφορών ή εξαγωγής της Υπηρεσίας Cloud για την εξαγωγή δεδομένων.

### **6.4 Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή**

Σε περίπτωση σοβαρής διαταραχής της λειτουργίας του συστήματος που προκλήθηκε από μια φυσική καταστροφή (π.χ. πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρα κ.ο.κ.), θα παρέχονται υπηρεσίες αποκατάστασης μετά από καταστροφή (disaster recovery) οι οποίες συνίστανται στην καταβολή εμπορικά εύλογων προσπαθειών για την επαναφορά των δεδομένων του περιβάλλοντος παραγωγής του Πελάτη σε ένα δευτερεύον κέντρο πληροφοριακών συστημάτων της Υπηρεσίας Cloud, με στόχο την αποκατάσταση εντός 72 ωρών. Αυτό δεν συνιστά εγγύηση και δεν διατίθεται σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών.

### **6.5 Δεν παρέχεται Εγγύηση Συμμόρφωσης**

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι, παρόλο που η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί ως εργαλείο για την παροχή βοήθειας σε υπευθύνους συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και στελέχη με παρόμοιες αρμοδιότητες, η IBM δεν εγγύεται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή οποιουδήποτε άλλου προϊόντος ή υπηρεσιών που μπορεί να παρέχεται από την IBM θα έχει ως αποτέλεσμα τη συμμόρφωση του Πελάτη με εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Σε καμία περίπτωση δεν θα έχει η IBM, ή

οποιοσδήποτε υπάλληλος, στέλεχος, διευθυντής, συνεργάτης ή εκπρόσωπος της IBM, οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αναφορικά με την εν λόγω συμμόρφωση του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

## 6.6 Νόμιμη Χρήση της Υπηρεσίας Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προτείνει αποτελέσματα που βασίζονται στην εφαρμογή μοντέλων, κανόνων και αλγορίθμων σε δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη και, κατά συνέπεια, η πληρότητα, η ακρίβεια και η αξιοπιστία των εν λόγω αποτελεσμάτων μπορεί να διαφέρει. Η χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να διέπεται από διάφορους νόμους ή κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν σε χρεόγραφα, τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές συναλλαγές, σε ασφάλειες, στην ιδιωτικότητα, σε παιχνίδια, στην προστασία δεδομένων και στην απασχόληση. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει όλες τις απαιτούμενες συναινέσεις, άδειες ή δικαιώματα χρήσης, συμπεριλαμβανομένου του νομικού δικαιώματος να κάνει χρήση οποιωνδήποτε επικοινωνιών, δεδομένων ή κειμένου που έχει υποβληθεί στην Υπηρεσία Cloud και θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud μόνο σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Επιπροσθέτως, ο Πελάτης κατανοεί ότι η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται από μια "υπηρεσία αναφοράς πληροφοριών καταναλωτών" (consumer reporting agency), καθώς η IBM δεν συλλέγει ή αξιολογεί πληροφορίες με σκοπό την παροχή αναφορών πληροφοριών καταναλωτών σε τρίτους και κατά συνέπεια οι πληροφορίες που ο Πελάτης αποκτά από την Υπηρεσία Cloud δεν συνιστούν "αναφορές πληροφοριών καταναλωτών" (consumer reports) σύμφωνα με τον ορισμό του εν λόγω όρου που παρέχεται στο Νόμο FCRA (Fair Credit Reporting Act) των ΗΠΑ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση πληροφοριών που αποκτήθηκαν από την Υπηρεσία Cloud, εν όλω ή εν μέρει, ως παραγόντων που καθορίζουν το εάν ένα άτομο πληροί τις προϋποθέσεις για: (1) τη λήψη δανείου ή ασφάλειας που θα χρησιμοποιείται κυρίως για προσωπικούς, οικογενειακούς ή οικιακούς σκοπούς (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, προεγκκεκριμένων (pre-screened) προσφορών), (2) την απασχόλησή του, (3) τη χορήγηση άδειας ή άλλη παροχής από δημόσιο φορέα, ή (4) οποιοδήποτε άλλο προϊόν, υπηρεσία ή συναλλαγή που υπόκειται σε οποιονδήποτε άλλο σκοπό του νόμου FCRA.

## 6.7 Δεδομένα και Συνδέσεις Τρίτων

Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να περιέχει διασυνδέσεις (links) για την πρόσβαση σε υπηρεσίες δεδομένων, βάσεις δεδομένων, διαδικτυακές υπηρεσίες, λογισμικό ή άλλο περιεχόμενο τρίτων (από κοινού "περιεχόμενο"). Η πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Τρίτων μπορεί να τερματιστεί οποτεδήποτε από το αντίστοιχο τρίτο μέρος κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Ο Πελάτης μπορεί να είναι υποχρεωμένος να συνάψει χωριστές συμβάσεις με τα εν λόγω τρίτα μέρη για την πρόσβαση ή χρήση του εν λόγω περιεχομένου. Η IBM δεν θα είναι συμβαλλόμενο μέρος των εν λόγω χωριστών συμβάσεων και ως ρητή προϋπόθεση αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους όρους των εν λόγω χωριστών συμβάσεων.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.