

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Financial Crimes Geographic Risk Insight je řešení pro hodnocení zeměpisných rizik, které hodnotí země na základě jejich rizika praní špinavých peněz nebo financování terorizmu. Každé zemi je přiděleno skóre rizika, hodnocení rizika a rizikový rating vysoký, střední nebo nízký v závislosti na kumulativní váze faktorů, které poukazují na praní špinavých peněz a financování terorizmu.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí pro IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, s následujícími změnami:

- Poslední věta prvního odstavce se nahrazuje následujícím textem: Opatření zavedená a udržovaná IBM v rámci služby Cloud Service budou sladěna se Sdíleným rámcem řízení hodnocení rizik třetích osob (Shared Assessments Third Party Risk Management Framework) (<https://sharedassessments.org/>).
- Druhá věta části 4b bude nahrazena následujícím textem: Používání přístupového čipu ke vstupu do datového střediska a kontrolovaných oblastí bude zaprotokolováno a tyto protokoly budou uchovávány po dobu minimálně 90 dní.
- Část 6a, bod "c) provede automatické řízení a rutinní ověřování souladu souvisejících komponent s požadavky konfigurace zabezpečení" bude odstraněna.

Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracování obsahu, který zahrnuje osobní údaje, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technická a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou údajů, které je třeba chránit. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu citlivých osobních údajů nebo údajů, na něž se vztahují další regulační požadavky. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Služba Cloud Service vyžaduje šifrování obsahu během přenosu dat mezi sítí IBM a infrastrukturou Zákazníka. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v tisku nebo v marketingových sděleních.

6.2 Zálohování

Zálohy se provádějí jednou měsíčně pro poslední tři měsíce, týdně pro týdny od poslední měsíční zálohy a denně od poslední týdenní zálohy. IBM uchová záložní kopii dat Zákazníka po dobu maximálně 90 dní. Zákazník nese odpovědnost za takovou konfiguraci zabezpečení nabídky Cloud Service, aby zabránil jednotlivým uživatelům v odstranění dat, a zároveň bere na vědomí, že IBM nemá povinnost odstraněná data obnovit, přičemž za tuto činnost, je-li relevantní, mohou být účtovány poplatky.

6.3 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat.

6.4 Zotavení z havárie

V případě závažného narušení systému způsobeného přírodní katastrofou (např. požárem, zemětřesením, povodní atd.), bude provedeno zotavení z havárie s vynaložením komerčně rozumného úsilí na obnovení produktivních dat Zákazníka v sekundárním datovém středisku služby Cloud Service s cílem obnovení 72 hodin. Toto ustanovení nepředstavuje záruku a neuplatní se žádná dohoda o úrovni služeb.

6.5 Vyloučení záruky dodržování souladu s právními předpisy

Zákazník potvrzuje a souhlasí, že ačkoliv je služba Cloud Service navržena pro použití jako nástroj pomoci při dodržování zásad pro odborníky a ostatní, neexistuje žádná záruka, že použití služby Cloud Service či jakéhokoliv jiného produktu nebo služby případně poskytovaných společností IBM zajistí soulad s platnými právními předpisy a nařízeními. Společnost IBM, ani její zaměstnanci, úředníci, jednatelé, zástupci či agenti neponesou žádnou odpovědnost za soulad Zákazníka se zákonnými předpisy. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání služby Cloud Service.

6.6 Použití Cloud Service v souladu s právními předpisy

Tato služba Cloud Service navrhuje výstup na základě použití modelů, pravidel a algoritmů na data poskytnutá Zákazníkem, a úplnost, přesnost a spolehlivost výstupu se proto budou lišit. Použití této služby Cloud Service může implikovat různé právní předpisy, včetně předpisů a nařízení týkajících se cenných papírů, bankovních a finančních transakcí, pojištění, soukromí, hraní, ochrany dat a zaměstnanosti. Zákazník souhlasí, že získá nebo získal veškeré souhlasy, povolení či licence, které jsou případně nezbytné, včetně zákonného práva využívat komunikaci, data nebo texty poskytnuté službě Cloud Services a že bude službu Cloud Service využívat výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními.

Zákazník navíc chápe, že služba Cloud Service není poskytována "subjektem podávajícím informace o spotřebitelích", takže IBM nespojuje ani nehodnotí informace pro účely předkládání spotřebitelských zpráv třetím osobám, a proto informace, které Zákazník získá ze služby Cloud Service, nepředstavují "informace o spotřebitelích", jak jsou definovány v souladu se Zákonem o pravdivém hlášení úvěrů (Fair Credit Reporting Act, FCRA). Zákazník souhlasí, že nebude využívat žádné informace získané ze služby Cloud Service jako celek ani jejich části jako faktor pro stanovení oprávněnosti jakéhokoliv jednotlivce

pro: (1) účely úvěru nebo pojištění k využití primárně pro osobní či rodinné účely nebo účely domácnosti (včetně například předem zhodnocených nabídek); (2) účely zaměstnání; (3) licenci nebo další výhody poskytované vládní agenturou; nebo (4) jakékoliv jiné produkty, služby či transakce, z nichž vyplývají jiné účely zákona FCRA.

6.7 Data a připojení třetí osoby

Služba Cloud Service může obsahovat odkazy na datové služby, databáze, webové služby, software nebo jiný obsah třetí osoby (souhrnně "obsah") a může být použita pro přístup k tomuto obsahu. Přístup k tomuto obsahu je poskytován "JAK JE", BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH OSOB A KONKLUDENTNÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. Přístup může být kdykoliv ukončen příslušnými třetími stranami na základě jejich výhradního uvážení. Zákazník může být za účelem přístupu k takovému obsahu nebo jeho užívání povinen uzavřít samostatné smlouvy s třetími osobami. IBM není stranou takových samostatných smluv a jako výslovnou podmínku tato služba Cloud Service uvádí, že se Zákazník zavazuje dodržovat podmínky takových samostatných smluv.