

# IBM Clinical Trial Management System for Sites (İş Yerleri İçin IBM Klinik Deney Yönetim Sistemi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

## 1. Bulut Hizmeti

IBM Clinical Trial Management System for Sites ("Bulut Hizmeti"), araştırmayla ilgili etkinlikleri, klinik araştırma yapan hastaneler ve akademik tıp merkezlerinin yanı sıra klinik araştırma merkezlerinde merkezi hale getirmek ve yönetmek için tasarlanmış bulut tabanlı bir uygulamadır. Araştırma kuruluşunun tüm seviyelerindeki personeli, Bulut Hizmetini kullanarak, aşağıdaki yeteneklere, rol, Klinik Deney ve işyerine özgü erişime sahip olabilir:

- Bulut Hizmetinde kullanmak için belirli alanların ve seçilenler listelerinin yapılandırılması
- Teklif edilen bütçe, ücretler ve potansiyel Klinik Denet Ziyaretlerine dayalı olarak Klinik Deneyin kârlılığını belirlemek için bütçe analizi gerçekleştirilmesi
- Klinik Deney protokolünün ve bütçesinin oluşturulması
- Giden sağlayıcı ödemeleri ve Klinik Deney Katılımcısı ücretleri için bütçe yapılması
- Planlamada ve gelir için bekleyen işlerin tahmin edilmesinde kullanılmak üzere protokol aralıklarını ve pencerelerini belirtmek için Klinik Deney Ziyaret zaman çizelgesinin oluşturulması
- Kapsam analizinin belgelenmesi
- Sistem tıbbi geçmiş verilerini toplama formunun yapılandırılması
- Hasta veri tabanının manuel olarak doldurulması veya bir elektronik tablo şablonundaki demografik bilgilerin içe aktarılması
- Bulut Hizmetindeki Müşterinin hasta veri tabanında olası Klinik Denet Katılımcılarını bulmak için arama yapılması
- Klinik Deney belgelerinin karşıya yüklenmesi
- Protokollere uyulmasına, gelir ve faturalanabilir öğeler oluşturulmasına yardımcı olmak için yapılandırılmış bir kontrol listesiyle Klinik Deney Ziyaretlerinin izlenmesi
- Klinik Deney Katılımcılarını kaydetmek, önceden tanımlanmış işe alım soru formlarını yanıtlamak ve Klinik Deney Katılımcılarını Klinik Deneylere kaydetmek için işe alım iş akışının kullanılması
- Klinik Deney Katılımcıları veya Klinik Deney personeli için randevuların zaman planının yapılması
- Sponsor faturalarının oluşturulması ve faturalar, Klinik Deney Ziyaretleri, tekil öğeler veya alacak bakiyeleri için ödemelerin uygulanması
- Kullanılabilir veri alanlarını, ayrıntı seviyelerini ve filtreleri birleştirerek raporların oluşturulup üretilmesi

### 1.1 İsteğe Bağlı Özellikler

#### 1.1.1 IBM CTMS for Sites Non-Production Environment (İş Yerleri İçin IBM CTMS - Üretim Dışı Ortam)

Bu Bulut Hizmeti Müşteriye ayrı bir Üretim Dışı Ortam sağlar. Üretim Dışı, Bulut Hizmetinin yalnızca test etme, performans ayarlaması, hata tanımlama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinliği ve eğitim dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilmesi anlamına gelir.

#### 1.1.2 IBM CTMS for Sites Patient Demographics Interface (İş Yerleri İçin IBM CTMS - Hasta Demografik Bilgileri Arayüzü)

Kuruluşlar, Patient Demographics Interface sayesinde, Bulut Hizmetini, bir Elektronik Tıbbi Kayıt (Electronic Medical Records; EMR) sisteminde veya başka bir sistemde bulunan, desteklenen biçimdeki hasta demografik bilgileriyle besleyebilirler.

### 1.1.3 IBM CTMS for Sites Extended Electronic Medical Records Interface (İş Yerleri İçin IBM CTMS - Genişletilmiş Elektronik Tıbbi Kayıtlar Arayüzü)

Kuruluşlar, Extended Electronic Medical Records Interface sayesinde, Klinik Deney tanımı, faturalama çizelgesi (grid), takvim ve durum gibi belirli Klinik Deney verilerini Bulut Hizmetinden lider konumdaki belirli Elektronik Tıbbi Kayıt sistemlerine bir API aracılığıyla gönderebilirler. Bulut Hizmetindeki Klinik Deney Katılımcısı kayıtları ve durum değişiklikleri de Klinik Deney Katılımcıları olan hastaları işaretlemek için Elektronik Tıbbi Kayıt sistemine otomatik olarak yayınlanır. Extended EMR Interface, yalnızca aynı zamanda Patient Demographics Interface'e de abone olan Müşterilere sağlanır.

### 1.1.4 IBM CTMS for Sites Active Directory Interface (İş Yerleri İçin IBM CTMS - Aktif Dizin Arayüzü)

Active Directory Interface, bir kuruluştaki kullanıcıların, Bulut Hizmetinde, kendi yerel Active Directory kimlik bilgilerini kullanarak oturum açmalarına imkan verir.

## 1.2 Kurulum Hizmetleri

Aşağıdaki isteğe bağlı özellikler, ilişkili bir kurulum ücreti karşılığında bir kurulum hizmeti alınmasını gerektirir:

- IBM CTMS for Sites Patient Demographics Interface
- IBM CTMS for Sites Extended Electronic Medical Records Interface
- IBM CTMS for Sites Active Directory Interface

## 1.3 Kullanım Başına Ödeme Esasında Sağlanan Hizmetler

### 1.3.1 IBM CTMS for Sites Consulting (İş Yerleri İçin IBM CTMS - Danışmanlık)

IBM, Müşteri tarafından talep edilen ve IBM tarafından kabul edilen şekilde saat bazında danışmanlık ve eğitim hizmetleri sağlayacaktır ("Danışmanlık"). Danışmanlık, Müşteri talebine ilişkin çözümün için sektöre ilişkin bilgi birikiminin, Bulut Hizmeti uygulamasıyla ilgili kapsamlı bilginin, müşteriye özgü Bulut Hizmeti eşgörünüm yapılandırmasının gerekli olduğu ya da Bulut Hizmeti için sağlanan standart Teknik ve Müşteri Desteğinin dışında kaldığı durumlarda Müşteri tarafından kullanılabilir. Danışmanlık, bir talebin IBM'in deneyimi, alana ilişkin bilgi birikimi, girdileri ve kabul edilmesi durumunda kısmi gözetimi kullanılarak çözümlenmesi için teklifler ya da kılavuzlu yönergeler sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Danışmanlık, normalde sektöre, Bulut Hizmetlerine ve yaygın uygulamalara ilişkin geniş kapsamlı bir anlayış ve duruma ilişkin deneyim gerektirmektedir. Danışmanlık, durum için gerektiği şekilde, çevrimiçi web konferansı araçları kullanılarak uzaktan sağlanacaktır.

Danışmanlık aynı zamanda altı kişiye kadar planlanmış eğitim için de kullanılabilir. Eğitim, aşağıdaki Bulut Hizmeti işlevleriyle ilgili yönergeler içerebilir: Sistem yapılandırması ve planlama, araştırmaları hazırlama, bütçe oluşturma, Klinik Deney Katılımcılarını ve Klinik Deney Ziyaretlerini izleme, tahakkuklar, alacaklar ve ödemeler gibi finansal özellikler, hasta arama ve işe alma, zaman planı yapma, belge izleme, raporlar ve soru formu oluşturma. Gündem, Müşterinin öğrenmek istediği konuları kapsayacak şekilde uyarlanabilir.

Müşteri, IBM ile iletişim kurarak Danışmanlık talep edebilir. IBM, bir talep alınması durumunda, talebin Danışmanlık kapsamında olduğunu doğrulayacak, talep edilen Danışmanlık etkinliğinin tamamlanması için gerekli olan tahmini Saat sayısı yetkisini sağlayacak ve personelin müsaitliğine bağlı olarak bir tahmini başlangıç tarihi bildirecektir. Müşteriye fiilen kullanılan saat sayısı doğrultusunda fatura düzenlenecektir.

### 1.3.2 IBM CTMS for Sites Study Entry (İş Yerleri İçin IBM CTMS - Araştırma Verileri Girişi)

IBM, Müşteri tarafından talep edilen ve IBM tarafından kabul edilen şekilde araştırma verilerini giriş hizmetleri sağlayacaktır ("Araştırma Verileri Girişi"). Araştırma Verileri Girişi, Bulut Hizmetinin ilk kurulumunun bir parçası olarak, Müşteri Verilerinin doğrudan Bulut Hizmetine IBM tarafından girilmesini kapsar.

Araştırma Verileri Girişi hizmetleri yalnızca müşterinin araştırma protokolü kapak sayfasının, açıklamalı protokol etkinlik planının, klinik deney sözleşmesinin (CTA) ve sponsor araştırma bütçesinin alınması üzerinde başlatılabilir. Bu bilgiler, verilerin aşağıdaki Bulut Hizmetlerine girilmesi için kullanılır: Araştırma Tanımı, Ziyaretler ve Prosedürler, Bütçe. Araştırma Verileri Girişi hizmetleri, telefon, e-posta ve/veya web konferansı haberleşmesi gerektirebilir.

Müşteri, IBM ile iletişim kurarak Araştırma Verileri Girişini talep edebilir. IBM, bir talep alınması durumunda, talebin Araştırma Verileri Girişi kapsamında olduğunu doğrulayacak, talep edilen Araştırma Verileri Girişi etkinliğinin tamamlanması için gerekli olan tahmini Saat sayısı için yetkiyi sağlayacak ve

personelin müsaitliğine bağlı olarak bir tahmini başlangıç tarihi bildirecektir. Müşteriye fiilen kullanılan saat sayısı doğrultusunda fatura düzenlenecektir.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Bulut Hizmetlerine İlişkin Veri Güvenliği ve Gizlilik İlkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler ve aşağıda açıklanan şekilde özel nitelikli kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmeti, ek yasal düzenlemelerin geçerli olduğu verileri işlemek amacıyla tasarlanmamıştır.

Bulut Hizmeti tarafından işlenebilecek özel nitelikli kişisel veriler, bir kişinin fiziksel ve zihinsel sağlığına ilişkin bilgilerdir (örneğin, tıbbi prosedür kodları, tıbbi teşhis bilgileri ve reçeteler).

### 2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bu Bulut Hizmeti, bir IBM şirketi olan Merge eClinical firmasının, Müşterinin Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçmesi durumunda geçerli olacak olan Privacy Shield sertifikasyonuna dahildir ve aşağıdaki adreste sağlanan Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: <https://pages.eclinicalos.com/data-privacy>.

## 3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için Teknik Destek ve Müşteri Desteği sağlanır. Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. İletişim yöntemlerine ve çalışma saatlerine ilişkin güncel bilgilere [http://www.ibm.com/software/support/watsonhealth/eClinicalctms\\_support.html](http://www.ibm.com/software/support/watsonhealth/eClinicalctms_support.html) adresinden ulaşılabilir.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Uygulama Eşgörünümlü, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Uygulama, özgün bir şekilde adlandırılmış bir yazılım programıdır. Bir Uygulama Eşgörünümlü, bir Uygulamanın kopyasıdır. Test, geliştirme, üretime hazırlık veya üretim gibi birden fazla ortamdaki bir Uygulama, ayrı bir Uygulama Eşgörünümlü olarak değerlendirilir. Bir Uygulamanın tek bir ortamdaki birden fazla eşgörünümlü ayrı Uygulama Eşgörünümlü olarak değerlendirilir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine bağlanan veya Bulut Hizmeti tarafından yönetilen Uygulama Eşgörünümlülerinin sayısını kapsamaya yetecek sayıda Yetki edinilmelidir.
- Klinik Deney Ziyareti, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Klinik Deney; bir tıbbi stratejinin, tedavinin ya da aygıtın güvenli ve etkili olup olmadığını inceleyen bir araştırma çalışmasıdır. Klinik Deney Katılımcısı, bir Klinik Deneye katılan veya katılmak üzere işe alınan bir kişidir. Klinik Deney Ziyareti, bir Klinik Deney Katılımcısı ile Klinik Deney Personelinin karşılaşmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Klinik Deney Ziyaretlerini kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Saat, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılan tam ya da kısmi Bulut Hizmeti Saatlerinin toplam sayısını kapsamaya yetecek sayıda Saat yetkisi edinilmiş olmalıdır.

### 4.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

### 4.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

### 4.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücretler, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

## 5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, yıllık fiyat artışına tabidir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 6. Ek Koşullar

### 6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Bulut Hizmeti, bağımsız tıp araştırması ve kararı için ikame olarak kullanılamaz.

Müşteri, Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Müşterinin IBM'e sağladığı geri bildirimlerin, herhangi bir sınırlama olmaksızın IBM tarafından kullanılabilmesini kabul eder.

### 6.2 Müşteri Verileriyle İlgili Haklar ve Bu Verilerin Kullanımı

Klinik Deneye katılan kişiler tarafından verilen ve verilerin Klinik Deney ile bağlantılı satıcı firma destek hizmetleri sağlayan IBM gibi kuruluşlara açıklanmasına ve bu kuruluşlar tarafından kullanılmasına izin veren bilgilendirilmiş onaylar da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere içeriği Bulut Hizmeti kapsamında kullanmak, sağlamak, depolamak ve işlemek için gerekli tüm izinleri almaktan Müşteri sorumludur.

IBM, Bulut Hizmetinin Müşteriye sağlanması kapsamında genel olarak uygulama düzenlemeleri dahil olmak üzere muhtelif zamanlarda gerçekleştirilen tashihleriyle birlikte ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası, Madde 164.501'de tanımlanmış olduğu şekilde araştırmayla bağlantılı olarak Müşteriye satıcı firma destek hizmetleri sağlamaktadır ve bu bağlamda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası uyarınca bir iş ortağı olarak hareket etmemektedir. Müşterinin belirli Bulut Hizmeti kullanımı ile bağlantılı koşulların Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası uyarınca IBM'in bir iş ortağı ya da akış aşağı iş ortağı olarak kabul edilmesine neden olması durumunda, IBM ile Müşteri arasında Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasının gerektirdiği ve bu yasaya uygun olduğu ölçüler dahilinde bir iş ortaklığı sözleşmesi imzalanacaktır.

### 6.3 Federal Sağlık Hizmetleri Programları

IBM, (a) 42 sayılı ABD kanunu madde 1320a-7b(f) ("Federal Sağlık Hizmetleri Programları") kapsamında tanımlanmış olduğu şekilde herhangi bir ABD federal sağlık hizmetleri programına katılmaktan hariç tutulmamış, men edilmemiş olduğunu ya da diğer herhangi bir şekilde bu programlara katılma yeterliliğine sahip olduğunu; (b) sağlık hizmetleri öğelerinin ya da hizmetlerinin sağlanması ile ilgili bir suçtan hüküm giymemiş olduğunu ve Federal Sağlık Hizmetleri Programlarına katılımdan hariç tutulmamış, men edilmemiş olduğunu ya da katılım yeterliliğine sahip olmadığını ilan edilmediğini ve (c) IBM'in Federal Sağlık Hizmetleri programlarına katılımdan hariç tutulması ile sonuçlanacak bir soruşturma altında olmadığını ya da bu sonuçlara neden olacak diğer herhangi bir durumdan haberdar olmadığını beyan ve taahhüt eder.

#### 6.4 Erişim Talebi

IBM, herhangi bir Resmi Kurumun gerekli yetkilere sahip bir yetkilisinin ya da çalışanının Mşteriyeye ait ya da bir Müşteri projesi ile bağlantılı olan ve IBM'in mülkiyetinde, gözetiminde ya da denetiminde bulunan herhangi bir kayda, rapora, belgeye ya da veriye erişme ya da bunları doğrulama talebini, talebin alınmasını takip eden en kısa süre içinde Mşteriyeye bildirecektir.

"Resmi Kurum", bu Hizmet Tanımı kapsamında ABD Gıda ve İlaç İdaresi'ni ya da terapötik veya farmasötik ilaçları ya da tıbbi aygıtları onaylama yetkisine sahip diğer herhangi bir geçerli ülkeye özgü merciye veya resmi kurumu ifade etmektedir.

#### 6.5 Denetim Bildirimi

IBM, bu Hizmet Tanımı kapsamındaki Bulut Hizmetine ilişkin olarak herhangi bir Resmi Kurum tarafından IBM tesislerinde gerçekleştirilecek bir denetimin kendisine bildirilmesi durumunda bunu en kısa süre içerisinde Mşteriyeye bildirecektir ve Mşteriyeye bu gibi herhangi bir denetimde hazır bulunma ve gzlemlleme hakkını tanıyacaktır. Müşteri, bu Hizmet Tanımı kapsamında (herhangi bir geçerli Sipariş/Siparişler dahil) Mşteriyeye sağlanan Bulut Hizmetine ilişkin olarak herhangi bir Resmi Kurum tarafından Müşteri tesislerinde gerçekleştirilecek bir denetimin kendisine bildirilmesi durumunda bunu en kısa süre içerisinde IBM'e bildirecektir.

#### 6.6 nc Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir yetkili kullanıcının, içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine iletmesi ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi veya bunlardan bilgi alması durumunda, Müşteri ve yetkili kullanıcıları, bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayı IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri, yetkili kullanıcı ve üçüncü kişilerin web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir Şekilde sorumlu tutulamaz.

#### 6.7 Yedekleme

Yedeklemeler, retim eşgrnmleri için günlük ve Mşteriyeye yönelik üretim dışı eşgrnmler için haftalık olarak gerçekleştirilir. IBM, retim eşgrnmleri için Müşteri verilerinin yedek kopyasını en çok 90 gün ve üretim dışı eşgrnmler için Müşteri verilerinin yedek kopyasını en çok 7 gün saklayacaktır. Müşteri tekil kullanıcıların verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini anlar ve kabul eder.

#### 6.8 Bulut Hizmetinin Sresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir. Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

IBM, Müşteri verilerini IBM'in kayıt yönetimi ve saklama ilkesi uyarınca saklayacaktır. IBM, ticari faaliyetlerini durdurması nedeniyle bu Hizmet Tanımının feshedilmesi durumunda, Müşteri verilerinin IBM sunucularından alınabilir olmasını ve IBM'in kredi verenleri tarafından öne sürülen herhangi bir varlık talebi iddiası kapsamında olmamasını ya da bu gibi bir iddiadan ayrı olmasını sağlamak üzere ticari açıdan makul her tür çabayı harcayacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: