

Weather Company Max Mobile

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

"Veri", hava durumuyla ilgili içerik, bilgi, metin, harita, tahmin, grafik ve yalnızca Bulut Hizmetiyle birlikte görüntülenmek, iletilmek ve dağıtılmak üzere sağlanan diğer içerik anlamına gelir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base (Weather Company Max Mobil Uygulaması - Temel)

Weather Company Max Mobile App – Base, marka ve görünüm çalışması Müşteri tarafından yapılabilen ve Verilerle doldurulabilen bir markasız (white label) işletmeler arası (B2B) mobil hava durumu uygulamasıdır. Bu ürün, hava durumuna duyarlı mevcut koşul arka planları, saatlik/günlük/harita ayrıntı sayfalarını, yıldırım/yağış/NWS için anında uyarıları ve istasyon uyarılarını, yerleşik banner/video reklamcılığı envanterini kapsar. Müşteri, kendi İçerik akışlarını ekleyebilir ve İçeriği kendi isteğine göre düzenleyebilir. IBM, Müşteriye, Weather Company Max Mobile App – Base ürününü Müşterinin markasını ve İçeriğini içerecek şekilde değiştirilmiş olarak ("Müşteri Markalı Uygulama") sağlayacaktır. IBM, Weather Company Max Mobile App – Base ürününü, Apple App Mağazasına veya Google Play Mağazasına Müşteri Markalı olarak yayınlayacaktır.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users (Weather Company Max Mobil Uygulaması – Kullanıcılar)

Weather Company Max Mobile App – Base hizmetini kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gerekir ve bu yetkiler, ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla kullanıcı erişimi sağlar. Birden çok satın alınırsa yetkiler, herhangi bir Weather Company Max Mobile App – Base ürünyle birlikte kullanılabilir.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map - SDK (Weather Company Max Mobil Trafik Haritası - Yazılım Geliştirme Seti)

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (Yazılım Geliştirme Kiti), geliştiriciler tarafından kullanılacak bir mobil yazılım geliştirme kitidir. Geliştiriciler bu kiti kullanarak, gerçek zamanlı trafik olaylarını ve trafik akışlarını (örneğin, Durduruldu, Yavaş, Orta Seviyede, Hızlı, Kapalı) sağlayan herhangi bir mobil uygulamaya (burada "mobil uygulamalar" olarak anılır) trafik akışı ekleyebilirler. Bu yazılım geliştirme kiti; radar, uydu, trafik olayları ve trafik akışları için veri katmanlarıyla birlikte gelir. Çevrimiçi anahtar dağıtımı, geliştiricilerin, bunları kendi mobil uygulamalarına anında dahil etmeleri için erişim ve devreye alma olanağı sağlar.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users (Weather Company Max Mobil Trafik Haritası Yazılım Geliştirme Seti - Kullanıcılar)

Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base hizmetini kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gerekir ve bu yetkiler, ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla kullanıcı erişimi sağlar. Birden çok satın alınırsa yetkiler, herhangi bir Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK - Base ürünyle birlikte kullanılabilir.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base (Weather Company Max Mobil Hava Durumu Haritası Yazılım Geliştirme Seti - Temel)

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base, yalnızca Veriyle birlikte kullanılmak üzere bir mobil uygulama oluşturulmasına imkan verir. Müşteri, Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK'yı bağımsız mobil dijital aygıtlara (örneğin, akıllı telefonlar) yüklenmesi ve kullanılması için bir Müşteri Markalı Uygulama geliştirmek, pazarlamak ve dağıtmak amacıyla kullanacaktır. Söz konusu uygulama, Müşterinin markasıyla oluşturulmalıdır ve yalnızca Verinin bu Bulut Hizmetinden alınması ve görüntülenmesi amacıyla kullanılmalıdır.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users (Weather Company Max Mobil Hava Durumu Haritası Yazılım Geliştirme Seti - Kullanıcılar)

Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base hizmetini kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gerekir ve Ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla kullanıcı erişimi sağlar. Birden çok satın alınırsa yetkiler, herhangi bir Weather Company Max Mobile Weather Map SDK - Base ürünüyle birlikte kullanılabilir.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets, geliştiricilerin mevcut mobil uygulamalara hava durumu içeriği eklemesi için bir çerçevedir. Ekran bileşenleri (widget), bir uygulamanın tasarımına uyarlanabilecek olan, mevcut tahmin koşulları için hava durumu bileşenleri sağlar. Ekran bileşenleri, mobil uygulamalar için aşağıdakileri içeren araçlar sağlar: Müşterinin ilgili olduğu konumlara ilişkin hava durumu bilgilerinin alınması, bu konular için görsel hava durumu bilgilerinin sunulması, bu konuları etkileyen kritik hava durumu için anlık uyarılar alınması ve bu konular için hava durumu haritalarının görüntülenmesi.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts (Weather Company Max Mobil Uyarıları)

Alerts hizmeti, mobil uygulama yayıncılarının, hava durumu uyarılarını mevcut mobil uygulamalarına eklemesine olanak tanır. Altı (6) adet uyarı türü bulunur: Yıldırım Düşmesi, Yağış Olayları, Yağış Tahmini, Anlık Uyarılar, Hava Durumu Uyarıları - Poligonal ve Hava Durumu Uyarıları - İlçe. Uyarıları almayı kabul eden her mobil kullanıcı için bir Kayıt yetkisi etkinleştirilir.

1.1.9 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base (Weather Company Hava Durumu İçgörüsü Mobil SDK - Temel)

Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base, herhangi bir üçüncü kişi iOS veya Android mobil uygulamasına eklenebilecek bir yazılım geliştirme setidir. Son kullanıcıları etkileme ihtimali en yüksek olan önemli hava durumu öğelerini vurgulayan otomatikleştirilmiş, özel, yerleştirilmiş hava durumu bilgilerini interaktif bir biçimde Müşterilere sunar.

1.1.10 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Users (Weather Company Hava Durumu İçgörüsü Mobil SDK - Kullanıcılar)

Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gerekir ve Ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla son kullanıcı erişimi sağlar. Yetkiler, birden çok satın alınması halinde, herhangi bir Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base ürünüyle birlikte kullanılabilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 Weather Company Max Mobile Traffic – Base (Weather Company Max Mobil Trafiği - Temel)

Weather Company Max Mobile Traffic – Base; Weather Company Max Mobile App – Base uygulamasını veya Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base uygulamasını kullanan Müşterilerin, bir harita üzerindeki her yol kesimi için trafik tıkanıklığını, olayları ve yol kapanmalarını görüntülemesine olanak tanır.

1.2.2 Weather Company Max Mobile Traffic – Users (Weather Company Max Mobil Trafiği - Kullanıcılar)

Weather Company Max Mobile Traffic – Base hizmetini kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gerekir ve ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla kullanıcı erişimi sağlar. Birden çok satın alınırsa yetkiler, herhangi bir Weather Company Max Mobile Traffic – Base ürünüyle birlikte kullanılabilir.

1.2.3 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base (Weather Company Hava Durumu İçgörüsü Mobil Eklenti - Temel)

Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base, Weather Company Max Mobile App – Base için bir eklentidir ve son kullanıcıları etkileme ihtimali en yüksek olan önemli hava durumu öğelerini vurgulayan otomatikleştirilmiş, özel, yerleştirilmiş hava durumu bilgilerini interaktif bir biçimde Müşterilere sunar.

1.2.4 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Users (Weather Company Hava Durumu İçgörüsü Mobil Eklenti - Kullanıcılar)

Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gerekir ve Ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla son kullanıcı erişimi sağlar. Yetkiler, birden çok satın

alınması halinde, herhangi bir Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base ürünüyle birlikte kullanılabilir.

1.2.5 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base (Weather Company Max Mobil Yarıçap Uyarı Eklentisi - Temel)

Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on, Weather Company Max Mobile App – Base ya da Weather Company Max Mobile Weather Widgets için yakındaki yıldırım düşmesi ve yaklaşan yağış olaylarına ilişkin uyarıların eklenmesine yönelik bir eklentidir. Anılan uyarılar, Müşterinin Weather Company Max Mobile Weather Widgets için yetkiler satın almış olduğu tüm son kullanıcılar için uygulanacaktır. Müşteri, yalnızca Weather Company Max Mobile App – Base için satın alınana eşit miktarda yetki satın alabilir.

1.2.6 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Users (Weather Company Max Mobil Yarıçap Uyarı Eklentisi - Kullanıcılar)

Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base ürünü kullanırken bu hizmete yönelik yetkiler gereklidir ve bunlar, Ayda 10.000 Aktif Kullanıcı şeklindeki artırımlarla son kullanıcı erişimi sağlar. Yetkiler, birden çok satın alınması halinde, herhangi bir Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base ürünüyle birlikte kullanılabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'dan daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için, bir Öge, yerel mobil uygulama işlevlerini temsil eden bir temel mobil bileşeni ifade eder.
- Etkin Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir çoğullama programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişen tek bir kişidir.
- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.
- Kayıt, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen, işlenen ya da Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı olan her bir bağımsız kayıt girişini ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Müşterinin Sorumlulukları

- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden ("Müşterinin Gözetimi") toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e yazılı olarak bildirecektir ve bu durumda taraflar, Müşterinin bu durumun tekrarlanmasını önlemesi için ticari açıdan makul bir planı iyi niyet ölçüleri dahilinde tartışacaklardır. Tarafların bu tür bir plan üzerinde anlaşmaya varamaması durumunda IBM, Müşterinin Gözetiminde bulunan Verilerin korunması için gereken adımlar atılınca kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki Müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, dilediği zamanlarda ve kendi takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin stilini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.
- Müşteri, Müşteri Markalı Uygulamasını ve/veya Müşterinin mobil uygulamasını her zaman için Müşteri markası kapsamında dağıtacaktır. Müşteri, herhangi bir grafikte veya diğer malzemede (örneğin, haritalar) yer alan üçüncü kişi veya IBM markalarını veya mülkiyete dair notları kaldırmayacak ve Verilerle ilgili olarak IBM'in belirlediği atıfta bulunma gereksinimlerine her zaman uyacaktır.
- Müşteri, Müşteri Markalı Uygulamanın ve/veya Müşterinin mobil uygulamasının kullanımından kendisinin ve son kullanıcılarının tek başına sorumlu olduğunu anlar ve kabul eder.
- Müşteri, IBM'e, Müşterinin markasını Weather Company Max Mobile App – Base Bulut Hizmetiyle bağlantılı olarak kullanması için münhasır olmayan, dünya çapında geçerli, telif ücreti olmayan bir lisans verir. Müşterinin markasıyla ilişkili olan tüm marka değeri tek başına Müşteriye ait olacaktır.
- Müşteri, IBM'in uygulama programı arabirimlerinin (API'ler), yazılım geliştirme setlerinin ve ilgili belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılmayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- Bu Hizmet Tanımı uyarınca sağlanan veriler, yalnızca IBM ile Müşterinin sipariş belgesinde belirtilen diğer Bulut Hizmeti olanaklarıyla bağlantılı olarak kullanılabilir.
- Müşteri, Verileri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

i. Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:

- (1) İnternet bağlantısı ve Bulut Hizmetinin kullanımı için gereken her türlü donanım veya yazılım (IBM tarafından sağlanan Programlar dışında) bağlantısı;
- (2) Müşteri Markalı Uygulamanın ve/veya Müşterinin mobil uygulamasının pazarlanması ve dağıtılması, herhangi bir Uygulama Mağazasının koşullarına uyulması;
- (3) Müşteri Markalı Uygulama ve/veya Müşterinin mobil uygulaması için kendi gizlilik ilkesinin ve kullanım koşullarının sağlanması. Gizlilik ilkesinde, üçüncü kişi veri işleyenlerin, Müşteri Markalı Uygulamayı ve/veya Müşterinin mobil uygulamasını çalıştırmak için, son kullanıcı tarafından sağlanan özel tanımlayıcılar veya konum bilgileri dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın son kullanıcı bilgilerine erişme, bu bilgileri alma ve kullanma iznini açıkça veren bir hüküm de yer almalıdır.
- (4) Müşteri Markalı Uygulamanın ve/veya Müşterinin mobil uygulamasının, bir son kullanıcının kesin coğrafi konumunu belirleyen bilgileri toplaması, işlemesi veya açıklaması nedeniyle son kullanıcıların rızasının açıkça alınması;
- (5) Kendi gizlilik ilkesinin sürdürülmesi ve buna uyulması ve geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere uyulması; ve
- (6) Veri sahiplerinin haklarını kullanarak gönderdikleri isteklere yanıt vermek ve denetimlerde iş birliği yapmak dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere bir Veri İşleyen olarak kendi yükümlülüklerini uymasında IBM'e yardımcı olunması.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: