

Weather Company Max Mobile

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio in Cloud

Il termine "Dati" indica contenuto, informazioni, testo, mappe, previsioni, grafici e altro contenuto fornito per la visualizzazione, la trasmissione e la distribuzione unicamente con il Servizio Cloud.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

L'offerta Weather Company Max Mobile App – Base è un app meteo per dispositivi mobili B2B White label che può essere personalizzata con marchi e grafica del Cliente e compilata con i Dati. Include le condizioni meteo sensibili aggiornate, pagine di dettaglio della mappa con frequenza oraria/giornaliera, push di avvisi per fulmini/precipitazioni/NWS e avvisi delle stazioni, inventario incorporato delle segnalazioni con banner o video. Il Cliente può aggiungere i feed del proprio Contenuto e organizzare il contenuto in base alle proprie esigenze editoriali. IBM fornirà al Cliente una Weather Company Max Mobile App – Base modificata per includere il marchio e il Contenuto del Cliente ("Applicazione con il Marchio del Cliente"). IBM pubblicherà la Weather Company Max Mobile App – Base con marchio del Cliente sull'App Store di Apple o sul Play Store di Google.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Max Mobile App – Base e forniscono l'accesso degli utenti con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Max Mobile App – Base se se ne acquista più d'una.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base è un SDK per dispositivi mobili ad uso degli sviluppatori consentendo di aggiungere flussi di traffico in qualsiasi applicazione per dispositivi mobili (di seguito anche "app per dispositivi mobili"), che fornisce informazioni sugli incidenti stradali ed i flussi del traffico in tempo reale (come, ad esempio, Interrotto, Lento, Medio, Veloce, Chiuso). L'SDK viene fornito insieme a livelli di dati per radar, satellite, incidenti stradali e flussi del traffico. La distribuzione online principale consente agli sviluppatori l'accesso e l'implementazione per iniziare immediatamente a integrare le loro applicazioni per dispositivi mobili.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base e forniscono l'accesso degli utenti con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base se se ne acquista più d'una.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base consente di creare un'applicazione mobile da utilizzare esclusivamente con i Dati. Il Cliente utilizzerà con Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK, per sviluppare, commercializzare e distribuire un'Applicazione con il Marchio del Cliente e utilizzarla nei singoli dispositivi digitali mobili (ad esempio, gli smart phone). Tale applicazione deve avere il marchio del Cliente e utilizzata solo per la ricezione e visualizzazione dei Dati provenienti da questo Servizio Cloud.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base e forniscono l'accesso degli utenti con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base se se ne acquista più d'una.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets è una struttura per sviluppatori al fine di aggiungere contenuto meteo nelle app per dispositivi mobili esistenti. I widget forniscono i componenti meteo per le condizioni di previsione correnti che possono essere eseguiti per adattare la veste grafica di un'applicazione. I widget forniscono strumenti destinati alle app per dispositivi mobili che includono: ricezione di informazioni meteo per le sedi di interesse, presentazione di informazioni meteo visive per quelle sedi, ricezione di notifiche push per meteo critici che interessano tali sedi e visualizzazione di mappe meteo per tali sedi.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Il servizio Weather Company Max Mobile Alerts consente agli editori di applicazioni per dispositivi mobili di aggiungere avvisi meteo alle proprie applicazioni mobili. Sono disponibili 6 (sei) tipi di avviso: Fulmini, Precipitazioni, Previsioni di precipitazioni, ad hoc, Avvisi meteo - poligonali e Avvisi meteo - Contea. Viene abilitata una titolarità di Registrazione per ciascun utente mobile che ha attivato gli avvisi.

1.1.9 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base

Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base è un SDK che è possibile aggiungere a qualsiasi app mobile iOS o Android di terze parti. Offre in modo interattivo ai Clienti informazioni meteorologiche automatizzate, personalizzate e localizzate che evidenziano gli elementi meteorologici chiave che hanno maggiori probabilità di influire sugli utenti finali.

1.1.10 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base e forniscono l'accesso degli utenti finali con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base se se ne acquista più d'una.

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic consente ai Clienti che utilizzano l'applicazione Weather Company Max Mobile App – Base o Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base di visualizzare ingorghi, incidenti e chiusure stradali per ciascun tratto di strada in una mappa.

1.2.2 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Max Mobile Traffic – Base e forniscono l'accesso degli utenti con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Max Mobile Traffic – Base se se ne acquista più d'una.

1.2.3 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base

Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base è un add-on di Weather Company Max Mobile App – Base. Offre che presenta in modo interattivo ai Clienti informazioni meteorologiche automatizzate, personalizzate e localizzate che evidenziano gli elementi meteorologici chiave che hanno maggiori probabilità di influire sugli utenti finali.

1.2.4 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Weather InSight Mobile Add-on – Base e forniscono l'accesso degli utenti finali con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Weather InSight Mobile Add-on – Base se se ne acquista più d'una.

1.2.5 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base

Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on è un add-on per Weather Company Max Mobile App – Base o Weather Company Max Mobile Weather Widgets che consente di aggiungere avvisi per fulmini nelle vicinanze e per l'approssimarsi di precipitazioni. Tali avvisi verranno applicati a tutti gli utenti finali per i quali il Cliente ha acquistato le titolarità per Weather Company Max Mobile Weather Widgets. Il Cliente può acquistare un numero di titolarità pari a quelle acquisite per Weather Company Max Mobile App - Base.

1.2.6 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Users

Le titolarità a questo servizio sono richieste quando si utilizza Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base e forniscono l'accesso per gli utenti finali con incrementi di 10K utenti attivi al mese. Le titolarità possono essere utilizzate con qualsiasi Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base se se ne acquista più d'uno.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud. Per gli scopi del presente Servizio Cloud, un Elemento è un componente mobile di base che rappresenta la funzionalità dell'app mobile nativa.

- Un Utente Attivo è una persona univoca che accede ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Una chiamata API è rappresentata da una richiesta ai Servizi Cloud attraverso un'interfaccia programmabile.
- La Registrazione è una voce unica di registrazione che è gestita o elaborata per utilizzare il Servizio Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Responsabilità del Cliente

- Il Cliente dovrà i) effettuare qualsiasi ragionevole sforzo commerciale per evitare che qualsiasi parte dei Dati venga raccolta o estratta da sistemi informatici, prodotti o controllo del Cliente ("Custodia del Cliente") e ii) comunicare tempestivamente a IBM eventuali raccolte o estrazioni note o ragionevolmente sospette dei Dati dalla Custodia del Cliente, e in tal caso, le parti concorderanno in buona fede un piano commercialmente ragionevole per il Cliente al fine di impedire eventuali ricorrenze. Nel caso in cui le parti non riescano a concordare su tale piano, IBM potrà sospendere la fornitura dei Dati finché non verranno intraprese necessarie iniziative al fine di proteggere i Dati che si trovano sotto la Custodia del Cliente.
- Il Cliente riconosce che IBM possa, periodicamente e in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, modificare lo stile, la forma o i contenuti dei Dati ed eliminarne o sospenderne i segmenti; ciò detto, IBM includerà il Cliente nelle proprie comunicazioni relative a modifiche sostanziali dei Dati ai Clienti in situazioni analoghe.
- Il Cliente distribuirà l'Applicazione con il Marchio del Cliente e/o l'app per dispositivi mobili del Cliente sempre con il Marchio del Cliente. Il Cliente non rimuoverà i marchi di terzi o di IBM o avvisi di proprietà inclusi in qualsiasi informazione grafica o altro materiale (ad esempio, le mappe) e sarà altrimenti conforme in qualsiasi momento con i requisiti di attribuzione IBM riguardanti i Dati.
- Il Cliente riconosce e accetta, inclusi i suoi utenti finali, di essere, l'unico responsabile dell'utilizzo dell'Applicazione e/o l'app per dispositivi mobili del Cliente con il Marchio del Cliente.
- Il Cliente riconosce a IBM una licenza non esclusiva, valida in tutto il mondo, priva di royalty per l'utilizzo del marchio del Cliente in relazione al Servizio Cloud Weather Company Max Mobile App – Base. Tutto il valore di avviamento associato al marchio del Cliente sarà ad esclusivo vantaggio del Cliente.
- Il Cliente accetta che le API (application program interface), gli SDK e le relative specifiche e documentazione sono informazioni riservate di IBM e non possono essere usate o divulgate al di fuori delle condizioni della presente Descrizione dei Servizi.
- I dati forniti ai sensi della presente Descrizione dei Servizi possono essere utilizzati in connessione con le altre offerte di Servizi Cloud identificate nella Documentazione d'Ordine del Cliente con IBM.
- Il Cliente è responsabile di ottenere tutte le necessarie licenze, permessi, approvazioni o autorizzazioni da qualsiasi organismo governativo o agenzia nel paese in cui opera o utilizza i Dati; gli obblighi di IBM, di cui alla presente Descrizione dei Servizi ("SD"), saranno condizionati dalla valutazione del Cliente circa la possibilità del proprio utilizzo dei Dati e, ove necessario, dall'ottenimento da parte del Cliente delle autorizzazioni necessarie appena descritte.
- Il Cliente è responsabile di quanto indicato di seguito:
 - (1) connettività a Internet e a qualsiasi hardware o software (se diversi dai Programmi forniti da IBM) richiesti per l'utilizzo del Servizio Cloud;
 - (2) commercializzare e distribuire l'Applicazione con il Marchio del Cliente e/o l'app per dispositivi mobili del Cliente e della conformità con i termini di qualsiasi App Store;
 - (3) fornire la propria informativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo per l'Applicazione con il Marchio del Cliente e/o l'app per dispositivi mobili del Cliente. L'informativa sulla privacy deve contenere una disposizione che consenta espressamente ai responsabili del trattamento terzi di accedere, ricevere e utilizzare i dati degli utenti finali necessari per eseguire l'Applicazione

con il Marchio del Cliente e/o l'app per dispositivi mobili del Cliente, inclusi, senza limitazioni, gli identificativi univoci e le informazioni sulla sede fornite dall'utente finale;

- (4) ottenere il consenso esplicito da parte degli utenti finali in quanto l'Applicazione con il Marchio del Cliente e/o l'app per dispositivi mobili del Cliente raccoglie, elabora o divulga informazioni che identificano la sede geografica esatta dell'utente finale;
- (5) mantenere e aderire alla relativa informativa sulla privacy e attenersi alle leggi e normative in vigore; e
- (6) assistere IBM nel garantire la conformità con le proprie obbligazioni in qualità di responsabile dei dati, inclusi, a titolo informativo ma non esaustivo, rispondere alle richieste da parte degli interessati che esercitano i propri diritti e cooperano per gli audit.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")", "Responsabilità del Cliente".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: