

Weather Company Max Mobile

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

"Data" znamenají informace o počasí, informace, texty, mapy, předpovědi, grafiku a další obsah poskytovaný k zobrazení, přenosu a distribuci výhradně prostřednictvím služby Cloud Service.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base je mobilní aplikace na počasí Weather label B2B, kterou lze označit značkou a vzhledem dle Zákazníka a vyplnit Daty. Zahrnuje pozadí citlivé na stávající počasí, podrobné stránky předpovědi pro hodiny/dny/mapy, zasílání výstrah pro blesky/srážky/NWS a výstrahy stanic, zabudovanou zásobu reklamních proužků/video reklamy. Zákazník může doplnit svůj vlastní kanál Obsahu a uspořádat obsah dle vlastních představ. Na žádost Zákazníka poskytne společnost IBM Zákazníkovi aplikaci Weather Company Max Mobile App – Base, která byla upravena tak, aby zahrnovala značku Zákazníka a Obsah Zákazníka ("Aplikace pod značkou Zákazníka"). IBM publikuje službu Weather Company Max Mobile App – Base pod značkou Zákazníka v Apple App Store nebo Google Play Store.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile App – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile App – Base při nákupu více produktů.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base je mobilní sada SDK, kterou používají vývojáři pro přidávání dopravních toků do různých mobilních aplikací (zde také označováno jako "mobilní aplikace") a která v reálném čase informuje o dopravních incidentech a dopravním toku (například Zastaveno, Pomalý, Střední, Rychlý, Uzavřeno). Sada SDK se dodává s datovými vrstvami pro radar, satelitní přenos, dopravní incidenty a dopravní toky. Online distribuce klíčů umožňuje vývojářům přístup a nasazení, aby mohli tuto sadu okamžitě začít začleňovat do svých mobilních aplikací.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base při nákupu více produktů.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – umožňuje vytvoření mobilní aplikace pro výhradní použití s Daty. Zákazník bude využívat Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK pro vývoj, prodej a distribuci Aplikace pod značkou Zákazníka ke stažení a používání na individuálních mobilních digitálních zařízeních (například chytrých telefonech). Tyto aplikace budou opatřeny značkou Zákazníka a používány pouze pro příjem a zobrazení Dat z této služby Cloud Service.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base při nákupu více produktů.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets je rámec pro vývojáře pro přidávání obsahu o počasí do stávajících mobilních aplikací. Widgety poskytují komponenty o počasí pro aktuální povětrnostní podmínky, které lze přizpůsobit vzhledu a provedení aplikace. Widgety nabízejí nástroje pro mobilní aplikace, které zahrnují: získání informací o počasí pro místa zájmu, poskytnutí vizuálních informací o počasí pro tato místa, příjem vynucených výstrah pro kritické počasí s dopadem na daná místa a zobrazení map počasí pro příslušná místa.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Služba Alerts umožňuje vydavatelům mobilních aplikací přidávat výstrahy o počasí do jejich existujících mobilních aplikací. K dispozici je šest (6) typů výstrah: Lightning Strikes, Precipitation Events, Precipitation Forecast, Ad Hoc, Weather Alerts – Polygonal a Weather Alerts – County. Každému mobilnímu uživateli, který si zvolil zařazení do výstrah, je povoleno oprávnění k registraci.

1.1.9 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base

Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base je sada SDK, kterou lze přidat do libovolné mobilní aplikace iOS nebo Android třetí osoby. Interaktivně poskytuje Zákazníkům automatizované, přizpůsobené a lokalizované informace o počasí, které zvýrazňují klíčové prvky počasí, jež mají s největší pravděpodobností význam pro koncové uživatele.

1.1.10 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base a poskytují koncovému uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za Měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base při nákupu více produktů.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base umožňuje Zákazníkům používat aplikace Weather Company Max Mobile App – Base nebo Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base k zobrazení dopravních zácp, nehod a silničních uzávěrek pro jednotlivé silniční úseky na mapě.

1.2.2 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Traffic – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Traffic – Base při nákupu více produktů.

1.2.3 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base

Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base je doplněk k aplikaci Weather Company Max Mobile App – Base, který interaktivně poskytuje Zákazníkům automatizované, přizpůsobené a lokalizované informace o počasí, které zvýrazňují klíčové prvky počasí, jež mají s největší pravděpodobností význam pro koncové uživatele.

1.2.4 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base a poskytují koncovému uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za Měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base při nákupu více produktů.

1.2.5 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base

Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on je doplněk k Weather Company Max Mobile App – Base nebo Weather Company Max Mobile Weather Widgets pro doplnění výstrah pro události blízkého zásahu blesku nebo blížící se srážky. Tyto výstrahy budou uplatněny na všechny koncové uživatele, pro které Zákazník zakoupil oprávnění k Weather Company Max Mobile Weather Widgets. Zákazník smí zakoupit oprávnění pouze do ekvivalentu zakoupenému pro Weather Company Max Mobile App – Base.

1.2.6 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base a poskytují koncovému uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za Měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base při nákupu více produktů.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service je Položka základní mobilní komponenta, která představuje funkčnost nativní mobilní aplikace.
- Aktivní uživatel je jedinečná osoba, která přistupuje ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- Registrace je jedinečná položka registrace, která je spravována či zpracovávána službami Cloud Services nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Povinnosti Zákazníka

- a. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby zabránil opětovné činnosti Zákazníka. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- b. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované Zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- c. Zákazník bude vždy distribuovat Aplikaci a/nebo mobilní aplikaci Zákazníka pod značkou Zákazníka. Zákazník neodstraní žádné značky třetích osob ani IBM ani oznámení o vlastnických právech zahrnuté v jakémkoliv grafice či jiných materiálech (například mapách) a i jinak bude vždy dodržovat požadavky na uvedení autorství IBM ve vztahu k takovým Datům.
- d. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že on a jeho koncoví uživatelé nesou výhradní odpovědnost za používání Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka.
- e. Zákazník udílí společnosti IBM nevýhradní, celosvětovou, bezplatnou licenci k používání značky Zákazníka v souvislosti se službou Weather Company Max Mobile App – Base Cloud Service. Veškerý goodwill související se značkou Zákazníka bude náležet výhradně Zákazníkovi.
- f. Zákazník souhlasí, že rozhraní API, sady SDK a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- g. Data poskytnutá v souladu s tímto Popisem služby smí být používána výhradně v souvislosti s dalšími nabídkami Cloud Service, které jsou uvedeny v objednávce s IBM Zákazníka.
- h. Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.
- i. Zákazník nese odpovědnost za:
 - (1) připojení k Internetu a veškerý hardware a software (jiný než Programy poskytované IBM) nezbytné pro používání služby Cloud Service;
 - (2) marketing a distribuci Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka a dodržení podmínek případných obchodů s aplikacemi;
 - (3) vypracování vlastních zásad ochrany osobních údajů pro Aplikaci a/nebo mobilní aplikaci Zákazníka pod značkou Zákazníka. Zásady ochrany osobních údajů musí obsahovat ustanovení, které výslovně umožňuje třetím osobám využívat přístup k informacím koncového uživatele, přijímat je a používat pro obsluhu Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka včetně například jedinečných identifikačních informací nebo informací o umístění poskytnutým koncovým uživatelem;
 - (4) získání výslovného souhlasu od koncových uživatelů s tím, aby Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka shromažďovala, zpracovávala či poskytovala informace identifikující přesné zeměpisné umístění koncového uživatele;
 - (5) vedení a dodržování svých vlastních zásad ochrany osobních údajů a dodržování platných právních předpisů a nařízení a
 - (6) poskytování pomoci společnosti IBM při zajištění plnění jejích povinností jako zpracovatele dat, včetně například odpovědí na požadavky datových subjektů, které uplatňují svá práva, a spolupráci na auditech.