

## Weather Company Max Mobile

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

「資料」係指僅限於為利用本「雲端服務」進行顯示、傳輸及散布而提供之氣象內容、資訊、文字、地圖、預報、圖形及其他內容。

#### 1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

##### 1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base 為白色標籤 B2B 行動式氣象應用程式，可由 貴客戶客製品牌與外觀，並將「資料」移入其中。本應用程式包含易受氣象影響之現行狀況背景、每小時/每日/地圖詳細資料頁面、閃電/降水/NWS 之推送警報，以及站台警報與內嵌式橫幅/視訊廣告庫存。貴客戶可新增其自己之「內容」資訊來源，並依其編輯需求進行「內容」之編排。IBM 應為 貴客戶提供 Weather Company Max Mobile App – Base，此應用程式經修改後已納併 貴客戶品牌與「內容」（「客戶品牌應用程式」）。IBM 會將 貴客戶品牌之 Weather Company Max Mobile App – Base 發佈至 Apple App Store 或 Google Play Store。

##### 1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

使用 Weather Company Max Mobile App – Base 時需要本服務之授權，此外，該等授權亦提供使用者存取權限，其增量為每月「10K 位作用中使用者」。如有採購多項供應項目，授權得與 Weather Company Max Mobile App – Base 搭配使用。

##### 1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base 為行動式 SDK（在本服務說明中，又稱為行動式應用程式），可供開發人員將交通流量加入有提供即時交通事故與交通流量（例如：「已停止」、「緩慢」、「中等」、「快速」、「已結束」）之行動式應用程式。SDK 檢附雷達、衛星、交通事故及交通流量之資料層。線上金鑰散布可讓開發人員進行存取及部署，俾以立即開始納入至其行動式應用程式。

##### 1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

使用 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base 時需要本服務之授權，此外，該等授權亦提供使用者存取權限，其增量為每月「10K 位作用中使用者」。如有採購多項供應項目，授權得與 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base 搭配使用。

##### 1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base 可讓 貴客戶建立僅得與「資料」搭配使用之行動式應用程式。「客戶」得使用 Weather Company Max Mobile - Weather Map SDK 開發、行銷及散布「客戶品牌應用程式」，以供使用者於個別行動式數位裝置（例如：智慧型手機）下載及使用。前揭應用程式應以 貴客戶品牌建立品牌，且僅得用於接收及顯示本「雲端服務」所提供之「資料」。

##### 1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

使用 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 時需要本服務之授權，此外，該等授權亦提供使用者存取權限，其增量為每月「10K 位作用中使用者」。如有採購多項供應項目，授權得與 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 搭配使用。

##### 1.1.7 Weather Company Max Mobile - Weather Widgets

Weather Widgets 為一種架構，可供開發人員將氣象內容新增至現有行動式應用程式。前揭小組件可提供現行預報狀況之氣象元件，製作此等元件時可配合應用程式之外觀與操作方式。前揭小組件提供行動式應

用程式適用之工具，包括：取得屬意地點之氣象資訊、呈現該等地點之視覺化氣象資訊、接收足以影響該等地點之危急氣象之推送警報，以及顯示該等地點之氣象圖。

### 1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Alerts 服務可讓行動式應用程式發佈者將氣象警報新增至其現有行動式應用程式。提供六 (6) 種警報類型：「雷擊」、「降水事件」、「降水量預報」、「特定」、「氣象警報 - 多邊形」及「氣象警報 - 郡/縣」。各使用者所啟用之各行動式警報類型，均需取得「登錄」授權。

### 1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base 可讓使用 Weather Company Max Mobile App – Base 應用程式或 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 之 貴客戶檢視地圖上各路段之交通壅塞、交通事故及道路封閉等狀況。

### 1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

使用 Weather Company Max Mobile Traffic – Base 時需要本服務之授權，此外，該等授權亦提供使用者存取權限，其增量為每月「10K 位作用中使用者」。如有採購多項供應項目，授權得與 Weather Company Max Mobile Traffic – Base 搭配使用。

## 2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

## 3. 服務水準及技術支援

### 3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

\* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

### 3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

## 4. 計費

### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。就本「雲端服務」而言，一個「項目」為一個代表原生行動式應用程式功能之基本程式行動式元件。
- 「作用中使用者」係指透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。
- 「登錄」係指藉由「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之每一特定登錄項目。

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

### 5.1 貴客戶責任

- a. 貴客戶應履行下列事項：i) 善盡商業上合理之努力，防止從 貴客戶之電腦系統、產品或控制項（「客戶監管項目」）蒐集或擷取「資料」之任一部分；及 ii) 立即書面通知 IBM 任何已知或合理懷疑之該等從客戶監管項目所為「資料」之蒐集或擷取行為，有此情形者，雙方當事人應基於善意商討符合商業合理考量之計劃，俾使 貴客戶防範再次發生該情形。雙方當事人對於前揭計劃未能達成合意者，於對客戶監管項目所含「資料」為必要保護步驟前，IBM 有權暫停「資料」之交付。
- b. 貴客戶確認 IBM 得隨時自行決定變更「資料」之樣式、格式或內容，以及刪除或停用其若干區段；惟 IBM 應將 貴客戶列為有類似情況，需要被傳達「資料」相關重大變更之 貴客戶。
- c. 貴客戶應一律以 貴客戶品牌散布「客戶品牌應用程式」及或 貴客戶行動式應用程式。「客戶」不得移除圖形或其他著作（例如：地圖）所含第三人或 IBM 品牌或權利聲明，在任何情形下，均應遵循「資料」相關 IBM 歸屬資訊要件。
- d. 貴客戶確認並同意， 貴客戶及其終端使用者對於「客戶品牌應用程式」及/或 貴客戶行動式應用程式之使用應負完全責任。
- e. 貴客戶授與 IBM 非專屬性、全球性、免付權利金之權利，IBM 依該權利，得搭配 Weather Company Max Mobile App – Base 雲端服務一併使用 貴客戶品牌。一切與 貴客戶品牌相關之商譽，全數歸屬 貴客戶所有。
- f. 貴客戶同意 IBM 應用程式介面 (API)、SDK 及相關規格與說明文件為 IBM 機密資訊，不得對其為不符本 SD 條款之使用或揭露。
- g. 依本 SD 規定提供之「資料」，僅限與 貴客戶與 IBM 簽訂之訂購文件所載其他雲端服務供應項目搭配使用。
- h. 「客戶」應負責判斷其對「資料」之使用是否被許可，且應於必要時向其操作或使用「內容」所在國家/地區之政府機關（構）取得一切必要之許可證明、權限、核准或授權，IBM 依本「服務說明」所負義務之前提條件，係取決於 貴客戶對「資料」之使用是否被許可及是否取得該等必要之許可證明、權限、核准或授權。
- i. 下列事項由 貴客戶負責：
  - (1) 提供使用本「雲端服務」時所需網際網路及軟硬體（非 IBM 提供之程式）之連線功能；
  - (2) 行銷及散布「客戶品牌應用程式」及/或 貴客戶行動式應用程式，並遵循「應用程式商店」之條款；
  - (3) 訂定其自己之「客戶品牌應用程式」及/或 貴客戶行動式應用程式隱私權政策與使用條款。前述隱私權政策應明文規定，允許第三人處理者存取、接收及使用操作「客戶品牌應用程式」及/

或 貴客戶行動式應用程式時所需之終端使用者資訊，包括但不限於終端使用者所提供之特定 ID 及位置資訊；

- (4) 取得終端使用者之明文同意，允許「客戶品牌應用程式」及/或 貴客戶行動式應用程式蒐集、處理或揭露足資識別終端使用者精確地理位置之資訊；
- (5) 持續遵循其隱私權政策並遵守適用法律規章；及
- (6) 協助 IBM 確保其遵循身為資料處理者之義務，包括但不限於回應資料當事人行使資料當事人權利所為之要求，並配合進行審核。