

Weather Company Max Mobile

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

“数据”指提供的天气内容、信息、文本、地图、预测、图形和其他内容，仅可使用云服务显示、传输和分发。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base 是白标 B2B 移动天气应用程序，可由客户进行品牌标记并定制外表，也可填充数据。包括天气敏感型当前条件背景、每小时/每日/地图详细信息页面、推送闪电/降水/NWS 警报和位置警报以及嵌入式标题/视频广告库存。客户可根据其希望编辑的内容增加其内容订阅源并组织内容。IBM 将为客户提供经过修改已包括客户品牌和客户内容的 Weather Company Max Mobile App – Base (“客户品牌应用”)。IBM 将向 Apple App Store 或 Google Play Store 发布 Weather Company Max Mobile App – Base 客户品牌应用。

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

在使用 Weather Company Max Mobile App – Base 时需要此服务的权利，其按“每月 10000 个活动用户”增量提供用户访问权。这些权利可以与任何 Weather Company Max Mobile App – Base (如果购买了多个实例)一起使用。

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base 是一种移动 SDK，供开发人员用于将交通流量添加到任何移动应用程序 (在本文中也称为“移动应用”) 中，从而提供实时交通事故和交通流量 (例如，已停止、慢速、中速、快速、已关闭)。此 SDK 提供用于雷达图、卫星地图、交通事故和交通流量的数据层。通过在线密钥分发，开发人员可以访问和部署此 SDK，以便立即将其整合到移动应用程序中。

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

在使用 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base 时需要此服务的权利，其按“每月 10000 个活动用户”增量提供用户访问权。这些权利可以与任何 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base (如果购买了多个实例)一起使用。

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base 支持创建仅与数据一起使用的移动应用程序。客户将使用 Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK 开发、营销和分发“客户品牌应用”，以供个人移动数字设备 (例如，智能手机) 下载和使用。此类应用程序必须标有客户品牌，并仅可用于接收和显示来自此云服务的数据。

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

在使用 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 时需要此服务的权利，其按“每月 10000 个活动用户”增量提供用户访问权。这些权利可以与任何 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base (如果购买了多个实例)一起使用。

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets 是一个框架，供开发者将天气内容添加到现有的移动应用程序中。这些窗口小部件针对当前预测条件提供天气组件，可根据应用程序的外观进行设置。这些窗口小部件为移动应用程序提供工具，包括：获取相关位置的天气信息、直观提供这些位置的天气信息、接收影响这些位置的恶劣天气的推送警报以及显示这些位置的气象图。

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Alerts 服务使移动应用程序发布者能够为其现有移动应用程序添加天气警报。提供了以下六 (6) 种警报类型：雷击、降水事件、降水预报、特别事件、“天气警报 - 多边形”和“天气警报 - 县”。每个用户启用的每种移动警报类型都需要注册权利。

1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base 使客户可以使用 Weather Company Max Mobile App – Base 应用程序或 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 直观查看地图上每个路段的交通拥堵、事故和道路封闭情况。

1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

在使用 Weather Company Max Mobile Traffic – Base 时需要此服务的权利，其按“每月 10000 个活动用户”增量提供用户访问权。这些权利可以与任何 Weather Company Max Mobile Traffic – Base（如果购买了多个实例）一起使用。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

| 可用性 | 积分 (每月订购费用的百分比*) |
|----------|---------------------|
| 小于 99.9% | 2% |
| 低于 99.0% | 5% |
| 低于 95.0% | 10% |

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。对于此云服务，“项目”是指表示本机移动应用功能的基本移动组件。
- 有效用户是可通过任何方式和途径，直接或间接（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- API 调用是通过可编程接口调用云服务。
- 注册是指通过云服务管理、处理或与使用云服务相关的每个唯一注册条目。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 客户责任

- 客户应 i) 使用合理的商业手段阻止从客户的计算机系统、产品或控件（客户监护项）上收集或提取数据的任何部分；以及 ii) 立即就任何已知或疑似从“客户监护项”中收集或提取数据的情况书面通知 IBM，并且在此类情况下，各方应开展友好讨论，并制定一个商业上可行的计划以便客户阻止此类情况重复出现。如果各方未能达成此类计划，IBM 有权暂停提供数据，直至采取了必要的步骤来保护“客户监护项”中的数据为止。
- 客户认同 IBM 可根据其意愿定期或随时更改数据的样式、格式或内容，或删除或中断数据的某些部分，这种情况下，IBM 会将其联系的客户并入与数据中的材料更改相关的类似情况的客户。
- 客户将始终以客户品牌分发“客户品牌应用”和/或“客户移动应用”。客户将不得移除任何第三方或 IBM 品牌，或任何图像或其他材料（例如，地图）中包含的专有声明，并需始终遵循 IBM 关于数据的归属要求。
- 客户确认并同意客户及其最终用户自行负责对“客户品牌应用”和/或“客户移动应用”的使用。
- 客户向 IBM 授予非独占的、全球范围内的、免版税的许可，以使用与 Weather Company Max Mobile App – Base 云服务相关的客户品牌。客户品牌相关的商誉均归客户所有。
- 客户同意 IBM 的应用程序接口 (API)、SDK 及相关规范和文档为 IBM 保密信息，不得在此 SD 条款之外使用或披露。
- 根据本 SD 规定提供的数据只能与在客户与 IBM 的订单文档中确定的其他云服务产品联合使用。
- 客户负责确定其是否被允许使用数据，并且在必需的情况下从其操作或使用数据的国家或地区中的任何政府实体或机构获取所有必要的许可、批准或授权，IBM 在此 SD 下的职责也应以此为前提。
- 客户负责：
 - (1) 连接使用云服务所需要的互联网和任何硬件或软件（IBM 提供的程序除外）；
 - (2) 营销或分发“客户品牌应用”和/或“客户移动应用”，并需遵循应用商店的条款；
 - (3) 提供其隐私策略以及“客户品牌应用”和/或“客户移动应用”的使用条款。隐私策略必须包含明确允许第三方处理机构访问、接收和使用最终用户信息来操作“客户品牌应用”和/或“客户移动应用”的规定，包括但不限于由最终用户提供的唯一标识符和位置信息；
 - (4) 在“客户品牌应用”和/或“客户移动应用”收集、处理或披露识别最终用户精确地理位置的信息时获取最终用户的明确同意；
 - (5) 维护和遵守其隐私策略，遵循适用的法律法规；以及
 - (6) 协助 IBM 确保遵循其作为数据处理机构的责任，包括但不限于响应数据主体行使数据主体权利并配合审计的请求。