

Weather Company Max Mobile

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Термин "Данные" означает сведения о погоде, информацию, текст, карты, прогнозы, изображения и прочие материалы, предоставляемые для отображения, передачи и размещения исключительно совместно с Облачной Услугой.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base – это мобильное приложение B2B с информацией о погоде, которое может продаваться под собственной торговой маркой Клиента и наполняться Данными (приложение "White Label"). В составе приложения имеются сведения о предпосылках для текущих погодных условий, страницы с почасовой информацией/ежедневной информацией/картой, предупреждения о молнии/осадках/NWS и предупреждения станций, а также встроенный реестр баннеров/рекламных видео. Клиент может добавлять собственные ленты Содержимого и систематизировать Содержимое в соответствии с редакционной политикой своей организации. IBM предоставит Клиенту модифицированное приложение Weather Company Max Mobile App – Base, включающее торговую марку Клиента и Содержимое Клиента ("Приложение под торговой маркой Клиента"). IBM разместит приложение Weather Company Max Mobile App – Base под торговой маркой Клиента в магазине Apple App Store или Google Play Store.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile App – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile App – Base при покупке нескольких услуг.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base – это мобильный комплект разработки ПО (SDK), с помощью которого разработчики могут добавлять транспортные потоки в любое мобильное приложение, предоставляющее оперативную информацию о дорожно-транспортных происшествиях и интенсивности движения (например, Прекращено, Медленное, Среднее, Быстрое, Закрыто). SDK содержит слои для данных с радара и спутника, данных о дорожно-транспортных происшествиях и транспортных потоках. Распространение ключей через Интернет обеспечивает удобный доступ и развёртывание, что позволяет разработчикам немедленно приступить к интеграции данных в мобильные приложения.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base при покупке нескольких услуг.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base позволяет создавать мобильное приложение для применения исключительно в сочетании с Данными. Клиент будет использовать Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK для разработки, маркетинга и распространения Приложения под торговой маркой Клиента с целью загрузки и использования на индивидуальных мобильных цифровых устройствах (например, смартфонах). Такое приложение должно предоставляться под торговой маркой Клиента и применяться исключительно для получения и отображения Данных из данной Облачной Услуги.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base при покупке нескольких услуг.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets – это среда, позволяющая разработчикам добавлять материалы о погоде в существующие мобильные приложения. Виджеты предоставляют компоненты погоды для текущих условий прогноза, которые можно адаптировать для интерфейса приложения. Виджеты предоставляют инструменты для мобильных приложений, в том числе: получение информации о погоде для интересующих местонахождений, вывод визуальной информации о погоде для выбранных местонахождений, получение уведомлений о критических изменениях погоды и отображение синоптических карт для соответствующих местонахождений.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Услуга Alerts позволяет публикаторам мобильных приложений добавлять предупреждения о погоде в существующие мобильные приложения. Доступно шесть (6) типов предупреждений: Молния, Выпадение осадков, Прогноз осадков, Специальный тип, Предупреждения о погоде – полигонометрия и Предупреждения о погоде – округ. Для каждого типа мобильного предупреждения, применяемого каждым пользователем, требуется право на Регистрацию.

1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Услуга Weather Company Max Mobile Traffic – Base позволяет Клиентам использовать приложение Weather Company Max Mobile App – Base или Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base для просмотра данных о дорожных пробках, происшествиях и закрытии дорог для каждого дорожного сегмента на карте.

1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Traffic – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Traffic – Base при покупке нескольких услуг.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке

Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:
https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом считается базовый мобильный компонент, который представляет встроенную функциональность мобильного приложения.
- Активный Пользователь — это отдельное физическое лицо, которое осуществляет доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- API-вызов - это обращение к Облачным Услугам через программный интерфейс.
- Регистрация — это каждая уникальная запись о регистрации, которая обрабатывается, управляется Облачными Услугами или связана с использованием Облачных Услуг.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Обязанности Клиента

- Клиент должен i) прикладывать коммерчески обоснованные усилия для предотвращения сбора или извлечения любой части Данных из вычислительных систем, продуктов Клиента или систем контроля ("Хранилище Клиента" (Client's Custody)) и ii) незамедлительно извещать IBM в письменной форме о любых известных или обоснованно подозреваемых случаях сбора или извлечения Данных из Хранилища Клиента; и в таких случаях стороны должны в духе добросовестного сотрудничества обсудить коммерчески оправданный план по предотвращению Клиентом повторения подобных действий. В случае если сторонам не удастся согласовать такой план, IBM получит право приостановить предоставление Данных до тех пор, пока не будут предприняты все необходимые меры по защите Данных в Хранилище Клиента.
- Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму или содержание Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными Клиентами, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.

- c. Клиент обязуется всегда распространять Приложение под торговой маркой Клиента и/или мобильное приложение Клиента с символикой Клиента. Клиент обязуется не удалять торговые марки третьих лиц или IBM и замечания об авторских правах, содержащиеся в любых изображениях или прочих материалах (например, картах), а также всегда выполнять требования IBM к указанию авторства в отношении Данных.
- d. Клиент признаёт и соглашается с тем, что он и его конечные пользователи несут полную ответственность за использование Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента.
- e. Клиент предоставляет IBM неисключительную, действующую во всём мире, бесплатную лицензию для использования торговой марки Клиента в связи с Облачной Услугой Weather Company Max Mobile App – Base. Вся репутация, связанная с торговой маркой Клиента, будет относиться исключительно к Клиенту.
- f. Клиент соглашается с тем, что принадлежащие IBM API-интерфейсы, SDK и связанные с ними спецификации и документы являются конфиденциальной информацией IBM, использование или разглашение которой за пределами, определёнными положениями настоящего Описания Услуги, не допускается.
- g. Данные, предоставляемые в соответствии с настоящим Описанием Услуги, разрешается использовать только в сочетании с другими предложениями Облачных Услуг, которые указаны в документах заказа Клиента, направляемых в IBM.
- h. Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране, в которой он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.
- i. Клиент несёт ответственность за следующее:
 - (1) подключения к Интернету, а также любому аппаратному или программному обеспечению (за исключением Программ, предоставленных IBM), которые требуются для использования Облачной Услуги;
 - (2) маркетинг и распространение Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента, а также соблюдение условий и положений любого Магазина Приложений;
 - (3) предоставление собственной политики конфиденциальности и условий использования для Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента. Политика конфиденциальности должна содержать положение, которое явно разрешает сторонним обработчикам запрашивать доступ, получать и использовать информацию о конечных пользователях для обеспечения функционирования Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента, включая, но не ограничиваясь этим, уникальные идентификаторы или информацию о местонахождении, предоставленные конечным пользователем;
 - (4) получение явного согласия от конечных пользователей в связи с тем, что Приложение под торговой маркой Клиента и/или мобильное приложение Клиента собирает, обрабатывает или раскрывает информацию, идентифицирующую точное географическое местонахождение конечного пользователя;
 - (5) реализацию и соблюдение собственной политики конфиденциальности и выполнение требований применимых законодательных и нормативных актов; и
 - (6) оказание помощи IBM в обеспечении выполнения её обязательств в качестве обработчика данных, включая, но не ограничиваясь этим, реагирование на запросы от субъектов персональных данных, осуществляющих права субъектов персональных данных, и взаимодействие с аудиторскими службами.