

## Weather Company Max Mobile

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

„Dane” oznaczają zawartość, informacje, teksty, mapy, prognozy, grafiki i inne treści dotyczące pogody udostępniane w celu ich wyświetlania, wysyłania i dystrybucji wyłącznie z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

##### 1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base to aplikacja mobilna typu firma-firma udostępniająca informacje o pogodzie. Klient może ją oznakować własną marką i skórą oraz wprowadzać w niej Dane. W ramach tej aplikacji dostępne są tła zmieniające się w zależności od bieżących warunków pogodowych oraz strony ze szczegółowymi dziennymi i godzinowymi mapami pogodowymi. Umożliwia ona wysyłanie metodą „push” alertów dotyczących burz i opadów oraz alertów opartych na informacjach otrzymanych od amerykańskiej Narodowej Służby Pogodowej (NWS) i stacji pogodowych. Pozwala na korzystanie z wbudowanych reklam w formie banerów lub filmów wideo. Klient może dodawać kanały z własną Zawartością i organizować tę Zawartość zgodnie ze swoją koncepcją redakcyjną. IBM udostępni Klientowi aplikację Weather Company Max Mobile App – Base, która została zmodyfikowana w sposób umożliwiający dodanie marki Klienta i Zawartości Klienta (zwaną dalej „Aplikacją Oznakowaną Marką Klienta”). IBM opublikuje aplikację Weather Company Max Mobile App – Base oznakowaną marką Klienta w sklepie Apple App Store lub Google Play.

##### 1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile App – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile App – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

##### 1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base to pakiet SDK przeznaczony do tworzenia aplikacji mobilnych. Umożliwia programistom dodawanie w aplikacjach mobilnych funkcji związanych z ruchem drogowym, które udostępniają w czasie rzeczywistym informacje o wypadkach drogowych i natężeniu ruchu (np. „Wstrzymany”, „Wolny”, „Średni”, „Szybki”, „Zamknięty”). Pakiet SDK ma warstwy danych zawierające dane z radarów, dane z satelitów, informacje o wypadkach drogowych i informacje o natężeniu ruchu. Dzięki dystrybucji kluczy drogą elektroniczną programiści zyskują do nich natychmiastowy dostęp i mogą je szybko włączyć do swoich aplikacji mobilnych.

##### 1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

##### 1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base to pakiet SDK, który umożliwia utworzenie aplikacji mobilnej przeznaczonej wyłącznie do użytku razem z Danymi. Klient będzie korzystał z usługi Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK do tworzenia, wprowadzania na rynek i dystrybuowania Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta dostępnej do pobrania i używania na indywidualnych cyfrowych urządzeniach mobilnych, np. smartfonach. Aplikacja taka musi

być oznakowana marką Klienta i używana wyłącznie do otrzymywania i wyświetlania Danych z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### **1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users**

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

#### **1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets**

Weather Widgets to środowisko programistyczne, które umożliwia dodawanie zawartości dotyczącej pogody do aplikacji mobilnych. Komponenty dotyczące pogody w formie widgetów, zawierające bieżące prognozy, można dostosować do wyglądu i zachowania aplikacji. W widgetach tych są dostępne narzędzia dla aplikacji mobilnych, które umożliwiają gromadzenie informacji o pogodzie, prezentowanie wizualnych informacji o pogodzie, przyjmowanie alertów wysyłanych metodą „push” dotyczących krytycznych warunków pogodowych i wyświetlanie map pogody dla konkretnych lokalizacji.

#### **1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts**

Usługa Alerts umożliwia wydawcom aplikacji mobilnych dodawanie do swoich aplikacji ostrzeżeń pogodowych. Dostępnych jest 6 (sześć) typów takich ostrzeżeń: ostrzeżenia o wyładowaniach atmosferycznych, ostrzeżenia o opadach, prognozy opadów, ostrzeżenia ad hoc, ostrzeżenia pogodowe w układzie wielokątów i ostrzeżenia pogodowe dla okręgów/województw. Wymagane jest uprawnienie do Rejestracji dla każdego typu ostrzeżenia wyświetlanego na urządzeniach mobilnych i każdego użytkownika, który go uaktywnił.

#### **1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base**

Usługa Weather Company Max Mobile Traffic – Base umożliwia Klientowi korzystającemu z aplikacji Weather Company Max Mobile App – Base lub Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base wyświetlanie informacji o korkach, wypadkach i zamknięciach dróg dla każdego segmentu dróg widocznego na mapie.

#### **1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users**

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Traffic – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Traffic – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

## **2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych**

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

## **3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne**

### **3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług**

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia

Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze termin Element oznacza funkcjonalność rodzimej aplikacji dla urządzenia mobilnego.
- Aktywny Użytkownik to unikalna osoba, która uzyskuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.
- Rejestracja to każdy unikalny zapis rejestracyjny przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Obowiązki Klienta

- a. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzoru Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM na piśmie o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta; w takim przypadku Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu opracowania uzasadnionego ekonomicznie planu zapobieżenia przez Klienta ponownemu wystąpieniu takich sytuacji. Jeśli Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia w sprawie takiego planu, to IBM może wstrzymać dostarczanie Danych do momentu podjęcia kroków niezbędnych do ochrony Danych znajdujących się pod Nadzorem Klienta.
- b. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich

przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.

- c. Klient będzie zawsze dystrybuować Aplikację Oznakowaną Marką Klienta i/lub aplikację mobilną Klienta pod własną marką. Klient nie będzie usuwać oznaczeń marki ani informacji dotyczących praw własności IBM lub osoby trzeciej, które zostały włączone w jakąkolwiek grafikę lub inne materiały (np. mapy). Będzie również przestrzegać wszystkich pozostałych wymagań związanych z przynależnymi prawami IBM w odniesieniu do Danych.
- d. Klient potwierdza i zgadza się, że Klient oraz jego użytkownicy końcowi ponoszą wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta.
- e. Klient udziela IBM niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, wolnej od honorariów licencji na używanie marki Klienta w związku z Usługą Przetwarzania w Chmurze Weather Company Max Mobile App – Base. Reputacja (goodwill) powiązana z marką Klienta będzie przypadać w całości Klientowi.
- f. Klient potwierdza, że udostępniane przez IBM interfejsy API, pakiety SDK oraz powiązane specyfikacje i dokumentacja to poufne informacje IBM, których nie wolno używać ani ujawniać na warunkach innych niż określone w niniejszym Opisie Usługi.
- g. Dane udostępniane zgodnie z niniejszym Opisem Usługi mogą być używane wyłącznie w powiązaniu z innymi Usługami Przetwarzania w Chmurze określonymi w dokumencie zamówienia złożonego przez Klienta w IBM.
- h. Klient zobowiązuje się ustalić, czy używanie Danych jest dozwolone, oraz uzyskać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia, zatwierdzenia lub zgody odpowiednich organów lub agencji rządowych w kraju lub na obszarze, na którym Klient obsługuje lub wykorzystuje Dane. Obowiązki IBM określone w niniejszym Opisie Usługi mają zastosowanie pod warunkiem wywiązania się przez Klienta z powyższego zobowiązania.
- i. W ramach swoich obowiązków Klient:
  - (1) zapewni połączenie z Internetem oraz dowolnym sprzętem lub oprogramowaniem (z wyjątkiem Programów dostarczonych przez IBM) niezbędne do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze;
  - (2) zapewni marketing i dystrybucję Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta oraz zgodność z warunkami odpowiedniego sklepu z aplikacjami;
  - (3) opracuje i wdroży własną strategię ochrony prywatności oraz warunki używania Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta; strategia ochrony prywatności musi zawierać postanowienie, które wyraźnie zezwala podmiotom przetwarzającym będącym osobami trzecimi na uzyskiwanie dostępu do informacji dotyczących użytkowników końcowych, a w szczególności unikalnych identyfikatorów i danych o lokalizacji udostępnianych przez użytkowników końcowych, a także na otrzymywanie i używanie tych informacji w celu obsługi Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta;
  - (4) uzyska wyraźną zgodę użytkowników końcowych na gromadzenie, przetwarzanie lub ujawnianie przez Aplikację Oznakowaną Marką Klienta i/lub aplikację mobilną Klienta danych, które umożliwiają dokładne określenie ich lokalizacji geograficznej;
  - (5) będzie przestrzegać własnej strategii ochrony prywatności oraz obowiązującego prawa i przepisów;
  - (6) pomoże IBM w wykonywaniu obowiązków IBM jako podmiotu przetwarzającego dane, a w szczególności będzie odpowiadać na wnioski osób, których dotyczą dane, korzystających ze swoich praw, oraz współpracować z IBM podczas audytów.