

Weather Company Max Mobile

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

"데이터"란 클라우드 서비스와 함께 전적으로 표시, 전송 및 배포하도록 제공된 기상 콘텐츠, 정보, 텍스트, 맵, 예보, 그래픽 및 기타 콘텐츠를 의미합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base 는 고객에 의해 브랜드 및 스킨이 가능하며 데이터를 채울 수 있는 화이트 레이블(Weather Label) B2B 모바일 기상 앱입니다. 기상 민감형 현재 상태 배경, 시간별/일별/맵 세부사항 페이지, 번개/강수/NWS 푸시 경보, 방송 경보 및 임베드 배너/비디오 광고 인벤토리가 포함됩니다. 고객은 원하는 편집 방향으로 자신의 콘텐츠 피드를 추가하고 콘텐츠를 구성할 수 있습니다. IBM 은 고객 브랜드와 고객 콘텐츠를 포함하도록 Weather Company Max Mobile App – Base 를 수정하여("고객 브랜드 애플리케이션(Client Branded Application)") 고객에게 제공합니다. IBM 은 고객 브랜드 Weather Company Max Mobile App – Base 를 Apple App Store 또는 Google Play Store 에 게시합니다.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

이 서비스의 권한은 Weather Company Max Mobile App – Base 사용 시 필요하며 월 10K 활성 사용자(10K Active Users per month) 단위로 사용자 액세스를 제공합니다. 권한을 복수로 구입하는 경우 모든 Weather Company Max Mobile App – Base 와 함께 사용할 수 있습니다.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base 는 모바일 애플리케이션(본 명세서에서 "모바일 앱"으로도 참조됨)에 교통 흐름을 추가하여 실시간 교통 사고 및 도로 상황(정체, 느림, 보통, 빠름, 차단 등)을 제공하기 위한 개발자용 모바일 SDK 입니다. 이 SDK 는 레이더, 위성, 교통 사고 및 도로 상황의 데이터 레이어와 함께 제공됩니다. 온라인 키 배포를 통해 개발자는 모바일 앱에 즉시 통합하기 위한 액세스와 배치가 가능합니다.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

이 서비스의 권한은 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base 사용 시 필요하며 월 10K 활성 사용자(10K Active Users per month) 단위로 사용자 액세스를 제공합니다. 권한을 복수로 구입하는 경우 모든 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base 와 함께 사용할 수 있습니다.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map 소프트웨어 개발 키트(Software Development Kit)(SDK) – Base 는 데이터와 함께 전적으로 사용되는 모바일 애플리케이션을 작성할 수 있게 해 줍니다. 고객은 Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK 를 사용하여 개인 모바일 디지털 디바이스(예: 스마트폰)에서 다운로드하고 사용할 수 있는 고객 브랜드 애플리케이션(Client Branded Application)을 개발하고 판매하고 배포합니다. 해당 애플리케이션은 반드시 고객의 브랜드로 브랜드되어야 하며 본 클라우드 서비스에서 데이터를 수신하고 표시하기 위해서만 사용되어야 합니다.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

이 서비스의 권한은 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 사용 시 필요하며 월 10K 활성 사용자(10K Active Users per month) 단위로 사용자 액세스를 제공합니다. 권한을 복수로

구입하는 경우 모든 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 와 함께 사용할 수 있습니다.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets 은 기존 모바일 앱에 기상 콘텐츠를 추가하는 개발자용 프레임워크입니다. 이 위젯은 애플리케이션의 록앤필에 적합하게 할 수 있는 현재 예보 조건의 기상 구성요소를 제공합니다. 이 위젯은 관심 지역의 기상 정보 얻기, 해당 지역의 시각적 기상 정보 제공, 해당 지역에 영향을 주는 중요 기상에 대한 푸시 경보 수신 및 해당 지역의 기상 맵 표시 기능이 포함된 모바일 앱용 도구를 제공합니다.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Alerts 서비스를 사용하면 모바일 애플리케이션 게시자가 자신의 기존 모바일 애플리케이션에 기상 경보를 추가할 수 있습니다. 사용 가능한 여섯(6)가지 경보 유형 즉, Lightning Strikes, Precipitation Events, Precipitation Forecast, Ad Hoc, Weather Alerts – Polygonal, Weather Alerts – County 가 있습니다. 각 사용자가 각각의 모바일 경보 유형을 이용하려면 사용등록 권한이 필요합니다.

1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base 를 사용하면 고객이 Weather Company Max Mobile App – Base 애플리케이션 또는 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base 로 맵에 있는 각 도로 부분에 대해 교통 혼잡, 사고 및 도로 차단 보기를 표시할 수 있습니다.

1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

이 서비스의 권한은 Weather Company Max Mobile Traffic – Base 사용 시 필요하며 월 10K 활성 사용자(10K Active Users per month) 단위로 사용자 액세스를 제공합니다. 권한을 복수로 구입하는 경우 모든 Weather Company Max Mobile Traffic – Base 와 함께 사용할 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 클라우드 서비스의 경우, 항목은 기본 모바일 앱 기능을 나타내는 기본 모바일 구성요소입니다.
- 활성 사용자란 어떠한 방법으로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하는 고유한 개인을 의미합니다.
- API 호출은 프로그래밍 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다.
- 등록은 클라우드 서비스에서 처리하거나 관리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 개별 고유 사용등록 항목입니다.

5. 추가 조건

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 고객의 책임

- a. 고객은 i) 고객의 컴퓨터 시스템, 제품 또는 제어에서 데이터의 일부를 수집하거나 추출하지 않도록 상업적으로 합리적인 노력을 기울이며("고객의 관리영역") ii) 알려지거나 합리적으로 의심되는 고객의 관리영역에서의 데이터의 수집 또는 추출에 대해 IBM 에 서면으로 즉시 통지해야 하고, 그러한 경우 양 당사자는 재발을 방지하기 위해 고객을 위한 상업적으로 합리적인 조치를 선의로 논의해야 합니다. 양 당사자가 이러한 계획에 동의할 수 없는 경우, IBM 은 고객의 관리권에 속하는 데이터를 보호하기 위해 필요한 조치를 취할 때까지 데이터 제공을 일시 중단할 권리가 있습니다.
- b. 고객은 IBM 이 단독 재량으로 수시로 그리고 언제든지 데이터의 스타일, 양식 또는 콘텐츠를 변경하고 데이터 세그먼트를 제거하거나 중단할 수 있다는 점에 동의합니다. 단, IBM 은 데이터의 중대한 변경과 관련하여 유사한 상황에 처해진 고객들에 대한 의사 교환에 고객을 포함시킵니다.
- c. 고객은 항상 고객 브랜드 애플리케이션 및/또는 고객의 모바일 앱을 고객의 브랜드로 배포합니다. 고객은 제 3 자 또는 IBM 브랜드, 그래픽 또는 기타 자료(예: 맵)에 포함되어 있는 소유권 주의사항을 제거해서는 안되며 데이터와 관련한 IBM 귀속 요구사항을 항상 준수합니다.
- d. 고객은 고객 및 고객의 최종 사용자가 고객 브랜드 애플리케이션 및/또는 고객의 모바일 앱의 사용에 대해 전적으로 책임을 진다는 데 동의합니다.
- e. 고객은 Weather Company Max Mobile App - Base 클라우드 서비스와 관련하여 고객의 브랜드를 사용할 수 있는 비독점적, 전세계적, 로열티 없는 라이선스를 IBM 에게 부여합니다. 고객의 브랜드와 관련된 모든 영업권은 전적으로 고객에게 발생합니다.
- f. 고객은 IBM 의 API(Application Program Interfaces), SDK 및 관련 명세 및 문서는 IBM 의 기밀 정보이며 본 서비스 명세 조항의 범위를 벗어나서 사용하거나 공개할 수 없다는 데 동의합니다.
- g. 본 서비스 명세서에 준하여 제공된 데이터는 IBM 에 대한 고객의 주문서에 식별된 다른 클라우드 서비스 오퍼링과 연계해서만 사용될 수 있습니다.

- h. 고객에 의한 데이터 사용이 허용되는지 판단하고 필요한 범위 내에서 고객이 데이터를 운영하거나 사용하는 국가의 정부 법인이나 기관으로부터 필요한 모든 라이선스, 허가, 승인 또는 권한을 취득할 책임은 고객에게 있으며 본 서비스 명세에 의거한 IBM의 의무는 이러한 고객의 책임을 전제로 합니다.
- i. 고객은 다음 사항에 대해 책임을 집니다.
 - (1) 클라우드 서비스를 사용하는 데 필요한 인터넷 및 하드웨어나 소프트웨어(IBM 제공 프로그램은 제외)의 연결
 - (2) 고객 브랜드 애플리케이션 및/또는 고객의 모바일 앱의 판매 및 배포, 및 App Store 약관 준수
 - (3) 고객 브랜드 애플리케이션 및/또는 고객의 모바일 앱에 대한 자체적인 개인정보 처리방침 및 이용 약관 제공. 개인정보 처리방침에는 최종 사용자가 제공한 고유 ID 및 위치 정보를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객 브랜드 애플리케이션 및/또는 고객의 모바일 앱의 운영에 필요한 최종 사용자 정보를 제 3의 처리자가 접근, 수신 및 사용할 수 있도록 구체적으로 허용하는 조항이 반드시 포함되어야 합니다.
 - (4) 고객 브랜드 애플리케이션 및/또는 고객의 모바일 앱에서 최종 사용자의 정확한 지리적 위치를 식별하는 정보를 수집, 처리 또는 공개하면서 최종 사용자로부터 구체적인 동의 확보
 - (5) 고객의 개인정보 처리방침 유지 관리 및 준수, 및 관련 법률과 규정 준수 및
 - (6) 권리를 행사하는 데이터 주체의 요청에 대응하고 회계 감사에 협력하는 것을 포함하여(단, 이에 한하지 않음), IBM이 데이터 처리자로서의 책임을 준수하도록 지원.