

Weather Company Max Mobile

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

"Data" berarti konten, informasi, teks, peta, prakiraan, grafik cuaca, dan konten lainnya yang disediakan untuk ditampilkan, ditransmisikan, dan didistribusikan hanya dengan Layanan Cloud.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base adalah aplikasi cuaca mobile B2B label putih, yang dapat diberi merek dan diubah tampilannya (skinned) oleh Klien dan diisi dengan Data. Aplikasi mencakup latar belakang kondisi cuaca sensitif saat ini, halaman rincian per jam/harian/peta, peringatan push untuk kilat/curah hujan/NWS dan peringatan stasiun. Klien dapat menambahkan umpan Konten mereka sendiri dan mengorganisasi Konten sesuai dengan keinginan editorial mereka. IBM akan menyediakan Weather Company Max Mobile App – Base kepada Klien yang telah dimodifikasi untuk mencakup merek Klien dan Konten Klien ("Aplikasi Bermerek Klien"). IBM akan memublikasikan Weather Company Max Mobile App – Base bermerek Klien ke Apple App Store atau Google Play Store.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Kepemilikan atas layanan ini diperlukan saat menggunakan Weather Company Max Mobile App – Base dan memberikan akses pengguna dalam peningkatan sebesar 10K Pengguna Aktif per bulan. Kepemilikan dapat digunakan dengan setiap Weather Company Max Mobile App – Base jika banyak jumlah dibeli.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base adalah SDK mobile, untuk digunakan oleh pengembang untuk menambah arus lalu lintas ke setiap aplikasi mobile (juga dirujuk di sini sebagai "aplikasi mobile"), yang memberikan insiden lalu lintas waktu-nyata dan arus lalu lintas (seperti Berhenti, Lambat, Sedang, Cepat, Tutup). SDK hadir dengan lapisan data untuk radar, satelit, insiden lalu lintas dan arus lalu lintas. Distribusi utama online memungkinkan akses dan penyebaran bagi pengembang untuk segera memulai melakukan penggabungan ke dalam aplikasi mobile-nya.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Kepemilikan atas layanan ini diperlukan saat menggunakan Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base dan memberikan akses pengguna dalam peningkatan sebesar 10K Pengguna Aktif per bulan. Kepemilikan dapat digunakan dengan setiap Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base jika banyak jumlah dibeli.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base memungkinkan pembuatan aplikasi mobile semata untuk digunakan dengan Data. Klien akan menggunakan Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK untuk mengembangkan, memasarkan, dan mendistribusikan Aplikasi dengan Merek Klien untuk diunduh dan digunakan pada perangkat digital mobile individu (misalnya, telepon pintar). Aplikasi harus diberi merek dengan merek Klien dan hanya digunakan untuk menerima dan menampilkan Data dari Layanan Cloud ini.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Kepemilikan atas layanan ini diperlukan saat menggunakan Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base dan memberikan akses pengguna dalam peningkatan sebesar 10K Pengguna Aktif per bulan. Kepemilikan dapat digunakan dengan setiap Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base jika banyak jumlah dibeli.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets adalah kerangka kerja bagi pengembang untuk menambahkan konten cuaca ke dalam aplikasi mobile yang sudah ada. Widget memberikan komponen cuaca untuk kondisi prakiraan terkini yang dapat disetel agar sesuai dengan tampilan dan nuansa aplikasi. Widget tersebut memberikan alat untuk aplikasi mobile, termasuk: mendapatkan informasi cuaca dari lokasi yang diinginkan, menyajikan informasi cuaca visual untuk lokasi tersebut, menerima peringatan push untuk cuaca kritis yang memengaruhi lokasi tersebut, dan menampilkan peta cuaca untuk lokasi tersebut.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Layanan Alerts memungkinkan penerbit aplikasi mobile untuk menambahkan peringatan cuaca pada aplikasi mobile mereka yang sudah ada. Tersedia enam (6) jenis peringatan: Sambaran Petir, Kejadian Curah Hujan, Prakiraan Curah Hujan, Ad Hoc, Peringatan Cuaca – Poligonal, dan Peringatan Cuaca – Daerah. Kepemilikan Pendaftaran diperlukan untuk setiap jenis peringatan mobile yang diaktifkan oleh masing-masing pengguna.

1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base memungkinkan Klien menggunakan aplikasi Weather Company Max Mobile App – Base atau Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base untuk menampilkan lihat kemacetan lalu lintas, insiden, dan penutupan jalan untuk masing-masing segmen jalan pada peta.

1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Kepemilikan atas layanan ini diperlukan saat menggunakan Weather Company Max Mobile Traffic – Base memberikan akses pengguna dalam peningkatan sebesar 10K Pengguna Aktif per bulan. Kepemilikan dapat digunakan dengan setiap Weather Company Max Mobile Traffic – Base jika banyak jumlah dibeli.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk Layanan Cloud ini, suatu Item adalah komponen mobile dasar yang mewakili fungsionalitas aplikasi mobile asli.
- Pengguna Aktif adalah individu yang unik yang mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.
- Pendaftaran adalah masing-masing entri pendaftaran yang unik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Tanggung Jawab Klien

- a. Klien akan i) menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk mencegah setiap porsi Data untuk dikumpulkan atau diekstraksi dari sistem komputer, produk, atau kontrol Klien ("Pengawasan Klien") dan ii) segera memberi tahu IBM secara tertulis mengenai setiap pengumpulan atau ekstraksi Data yang diketahui atau diduga secara wajar dari Pengawasan Klien, dan dalam kasus tersebut, para pihak akan berdiskusi dengan itikad baik mengenai rencana yang wajar secara komersial bagi Klien untuk mencegah setiap kejadian yang berulang. Apabila para pihak gagal mencapai kesepakatan atas rencana tersebut, IBM akan memiliki hak untuk menanggukkan penyampaian Data hingga langkah-langkah yang diperlukan diterapkan untuk melindungi Data yang ada dalam Pengawasan Klien.
- b. Klien menyatakan bahwa IBM dapat mengubah gaya, bentuk, atau konten dari, dan menghapuskan atau menghentikan segmen dari Data dari waktu ke waktu dan kapan pun dengan kebijakannya sendiri; dengan ketentuan, IBM akan menyertakan Klien dalam komunikasinya ke Klien dengan situasi serupa mengenai perubahan material dalam Data.
- c. Klien akan selalu mendistribusikan Aplikasi Bermerek Klien dan/atau aplikasi mobile Klien berdasarkan merek Klien. Klien tidak akan menghapus setiap merek pihak ketiga atau IBM, atau pemberitahuan hak milik yang disertakan dengan setiap grafik atau materi lainnya (misalnya, peta), dan akan selalu mematuhi persyaratan atribusi IBM yang berkenaan dengan Data.
- d. Klien menyatakan dan menyetujui bahwa pihaknya dan pengguna akhirnya bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan Aplikasi Bermerek Klien dan/atau aplikasi mobile Klien.
- e. Klien memberikan kepada IBM lisensi noneksklusif, yang berlaku di seluruh dunia, bebas royalti untuk menggunakan merek Klien berkaitan dengan Weather Company Max Mobile App – Base Cloud Service. Semua itikad baik yang berhubungan dengan merek Klien akan bertambah semata untuk Klien.
- f. Klien setuju bahwa antarmuka pemrograman aplikasi (application programming interface - "API") IBM, SDK, serta spesifikasi dan dokumentasi terkait adalah informasi rahasia IBM dan tidak dapat digunakan atau diungkapkan di luar syarat-syarat SD ini.

- g. Data yang diberikan menurut SD ini hanya dapat digunakan bersama dengan tawaran Layanan Cloud lainnya yang diidentifikasi dalam dokumen pemesanan Klien dengan IBM.
- h. Klien bertanggung jawab untuk, dan kewajiban IBM berdasarkan SD ini akan dikondisikan sesuai penentuan Klien apakah penggunaannya atas Data diizinkan dan, sejauh diperlukan, memperoleh, semua lisensi, izin, persetujuan atau otorisasi yang diperlukan dari setiap entitas atau lembaga pemerintah di negara di mana Klien beroperasi atau menggunakan Data.
- i. Klien bertanggung jawab atas:
 - (1) konektivitas ke Internet dan ke setiap perangkat keras atau perangkat lunak (selain Program yang disediakan oleh IBM) yang diperlukan untuk penggunaan Layanan Cloud;
 - (2) pemasaran, dan distribusi Aplikasi Bermerek Klien dan/atau aplikasi mobile Klien, dan untuk kepatuhan dengan syarat-syarat App Store apa pun;
 - (3) dengan ketentuan kebijakan kerahasiaan dan syarat-syarat penggunaannya sendiri untuk Aplikasi Bermerek Klien dan/atau aplikasi mobile Klien. Kebijakan kerahasiaan harus berisi ketentuan yang secara tegas mengizinkan prosesor pihak ketiga untuk mengakses, menerima, dan menggunakan informasi pengguna akhir yang diperlukan untuk mengoperasikan Aplikasi Bermerek Klien dan/atau aplikasi mobile Klien, termasuk, tanpa batasan, pengidentifikasi unik dan informasi lokasi yang diberikan oleh pengguna akhir;
 - (4) memperoleh persetujuan tegas dari pengguna akhir bahwa Aplikasi Bermerek Klien dan/atau aplikasi mobile Klien mengumpulkan, memproses, atau mengungkapkan informasi yang mengidentifikasi lokasi geografis yang tepat dari pengguna akhir;
 - (5) mempertahankan dan menaati kebijakan kerahasiaannya dan mematuhi peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku; dan
 - (6) membantu IBM dalam memastikan kepatuhan terhadap kewajibannya sebagai prosesor data, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, menanggapi permintaan subjek data yang menggunakan hak subjek data dan bekerja sama dengan audit.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.