

Description du Service

Weather Company Max Mobile

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

Le terme « Données » désigne tout contenu, information, texte, carte, prévision, graphique météorologique ou autre contenu fourni aux fins d'affichage, de transmission et de distribution exclusivement avec le Service Cloud.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App - Base est une application météo mobile B2B en marque blanche, qui peut être personnalisée par le Client, porter sa marque et être alimentée avec des Données. Elle inclut des contextes de conditions météorologiques en cours, des pages de détails horaires/quotidiens/cartographiques, une fonction d'alerte push pour les orages/précipitations/NWS et des alertes de station et l'inventaire d'espace publicitaire vidéo/bannière intégré. Le Client peut ajouter ses propres flux de Contenu et organiser le Contenu en fonction de ses désirs éditoriaux. IBM fournira au Client l'application mobile Weather Company Max Mobile Application - Base qui a été modifiée pour inclure la marque du Client et le Contenu du Client (« Application portant la marque du Client »). IBM publiera l'application mobile portant la marque du Client, Weather Company Max Mobile App - Base, sur l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Les droits d'utilisation de ce service sont requis lors de l'utilisation de Weather Company Max Mobile App – Base et fournissent l'accès utilisateur par tranches de 10 000 Utilisateurs Actifs par mois. Les droits d'utilisation peuvent être utilisés avec n'importe quel Weather Company Max Mobile App – Base si plusieurs services sont achetés.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base est un kit de développement de logiciels (SDK) mobile, destiné à être utilisé par les développeurs pour ajouter des flux de circulation dans n'importe quelle application mobile (également appelée ici « applications mobiles »), qui fournit en temps réel les incidents de circulation et les flux de circulation (tels que Arrêté, Lent, Moyen, Rapide, Fermé). Ce kit SDK est fourni avec des couches de données pour le radar, le satellite, les incidents de circulation et les flux de circulation. La distribution de clés en ligne permet l'accès et le déploiement pour les développeurs afin de démarrer immédiatement l'intégration à leurs applications mobiles.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Les droits d'utilisation de ce service sont requis lors de l'utilisation de Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base et fournissent l'accès utilisateur par tranches de 10 000 Utilisateurs Actifs par mois. Les droits d'utilisation peuvent être utilisés avec n'importe quel Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base si plusieurs services sont achetés.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base permet la création d'une application mobile à utiliser uniquement avec les Données. Le Client utilisera Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK pour développer, commercialiser et distribuer une Application portant la marque du Client à des fins de téléchargement et d'utilisation sur des appareils numériques mobiles individuels (par exemple des smartphones). Cette application doit être personnalisée à l'aide de la marque du Client et utilisée uniquement pour la réception et l'affichage de Données à partir du Service Cloud.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Les droits d'utilisation de ce service sont requis lors de l'utilisation de Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base et fournissent l'accès utilisateur par tranches de 10 000 Utilisateurs Actifs par mois. Les droits d'utilisation peuvent être utilisés avec n'importe quel Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base si plusieurs services sont achetés.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets permet aux développeurs d'ajouter du contenu météorologique dans des applications mobiles existantes. Les widgets fournissent des composants météorologiques pour les prévisions actualisées qui peuvent être adaptés à l'impression générale d'une application. Les widgets fournissent pour les applications mobiles des outils qui permettent notamment d'obtenir des informations météorologiques sur les lieux présentant un intérêt, de présenter des informations météorologiques visuelles pour ces lieux, de recevoir des alertes push pour les conditions météorologiques critiques affectant ces lieux et d'afficher des cartes météorologiques pour ces lieux.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Le service d'alertes permet aux éditeurs d'applications mobiles d'ajouter des alertes météo à leurs applications mobiles existantes. Six (6) types d'alertes sont disponibles : Lightning Strikes, Precipitation Events, Precipitation Forecast, Ad Hoc, Weather Alerts – Polygonal et Weather Alerts – County. Un Droit d'enregistrement est requis pour chaque type d'alerte mobile activé par chaque utilisateur.

1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base permet aux Clients utilisant l'application Weather Company Max Mobile App - Base ou Weather Company Max Mobile Weather Map SDK d'afficher sur une carte les embouteillages, les incidents et les fermetures de routes pour chaque segment de route.

1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Les droits d'utilisation de ce service sont requis lors de l'utilisation de Weather Company Max Mobile Traffic – Base et fournissent l'accès utilisateur par tranches de 10 000 Utilisateurs Actifs par mois. Les droits d'utilisation peuvent être utilisés avec n'importe quel Weather Company Max Mobile Traffic – Base si plusieurs services sont achetés.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce service cloud, un Élément est un composant mobile de base qui représente une fonctionnalité d'application mobile native.
- Un Utilisateur Actif est une personne unique accédant aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Appel d'API désigne l'invocation des Services Cloud par le biais d'une interface programmable.
- Un Enregistrement est une entrée d'enregistrement unique qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Responsabilités du Client

- a. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commercialement raisonnable pour le Client en vue d'empêcher qu'elles ne se reproduisent. Au cas où les parties ne parviendraient pas à convenir d'un plan, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données en possession du Client.
- b. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les Clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- c. Le Client distribuera toujours l'Application portant la marque du Client et/ou l'application mobile du Client sous la marque du Client. Le Client ne supprimera aucune marque d'IBM ou de tiers, ni aucune mention de propriété incluse dans les graphiques ou autres supports (les cartes par exemple) et se conformera en toutes circonstances aux exigences d'attribution IBM relatives aux Données.

- d. Le Client reconnaît et accepte que le Client et ses utilisateurs finaux sont seuls responsables de l'utilisation de l'Application portant la marque du Client et/ou de l'application mobile du Client.
- e. Le Client accorde à IBM une licence non exclusive, mondiale et libre de droits pour l'utilisation de la marque du Client en relation avec Weather Company Max Mobile App – Base Cloud Service. Toute la notoriété associée à la marque du Client sera exclusivement acquise au Client.
- f. Le Client accepte que les interfaces de programmes d'application (API), les SDK et les spécifications et documentations connexes d'IBM constituent des informations confidentielles d'IBM et ne peuvent être utilisés ou divulgués en dehors des termes du présent Descriptif de Services.
- g. Les Données fournies conformément au présent Descriptif de Services ne peuvent être utilisées qu'en conjonction avec les autres offres de service cloud identifiées dans le document de commande du Client auprès d'IBM.
- h. Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.
- i. Le Client est responsable :
 - (1) de la connectivité à Internet et à tout matériel ou logiciel (autre que les Logiciels fournis par IBM) nécessaire pour l'utilisation du Service Cloud ;
 - (2) du marketing et de la distribution de l'Application portant la marque du Client et/ou de l'application mobile du Client, ainsi que de la conformité aux conditions d'utilisation de toute boutique en ligne d'applications ;
 - (3) de la fourniture de ses propres règles de confidentialité et conditions d'utilisation pour l'Application portant la marque du Client et/ou de l'application mobile du Client. Les règles de confidentialité doivent contenir une disposition autorisant expressément les sous-traitants tiers à accéder aux et recevoir et utiliser les informations d'utilisateur final requises pour exploiter l'Application portant la marque du Client et/ou l'application mobile du Client, notamment les identifiants uniques et les informations de localisation fournis par l'utilisateur final ;
 - (4) d'obtenir l'autorisation formelle des utilisateurs finaux étant donné que l'Application portant la marque du Client et/ou l'application mobile du Client collecte, traite ou communique des informations identifiant l'emplacement géographique précis des utilisateurs finaux ;
 - (5) de maintenir et respecter ses règles de confidentialité et de se conformer aux lois et réglementations applicables ; et
 - (6) d'aider IBM à veiller au respect de ses obligations en tant que sous-traitant, notamment à répondre aux demandes des personnes concernées exerçant les droits des personnes concernées et coopérant aux audits.