

Descripción del Servicio

Weather Company Max Mobile

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

"Datos" se refiere a contenido, información, texto, mapas, previsiones, gráficos y otro contenido meteorológico suministrado para su visualización, transmisión y distribución solamente con el Servicio de Cloud.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base es una aplicación meteorológica B2B de marca blanca que el Cliente puede personalizar y rellenar con Datos. Incluye fondos de condiciones meteorológicas actuales, páginas de detalles de mapas y detalles de previsiones diarias/por horas, envío de alertas de relámpagos/precipitaciones/servicio meteorológico y alertas estacionales e inventario integrado de publicidad en formato de vídeo/banner. El Cliente puede añadir sus propios canales de información de Contenido y organizar dicho Contenido según sus requisitos editoriales. IBM suministrará al Cliente una aplicación Weather Company Max Mobile App – Base modificada para incluir la marca del Cliente y su Contenido ("Aplicación Personalizada del Cliente"). IBM publicará la Aplicación Personalizada del Cliente Weather Company Max Mobile App – Base en la App Store de Apple o en la Play Store de Google.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Los derechos de titularidad para este servicio son obligatorios cuando se utiliza Weather Company Max Mobile App – Base y proporciona acceso de usuario en incrementos de 10000 Usuarios Activos al mes. Los derechos de titularidad pueden utilizarse con cualquier instancia de Weather Company Max Mobile App – Base, en caso de que se adquieran varias instancias.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base es un SDK móvil que los desarrolladores pueden utilizar para añadir flujos de tráfico a cualquier aplicación móvil y que proporciona incidencias de tráfico y flujos de tráfico en tiempo real (como Detenido, Lento, Medio, Rápido, Cerrado). El SDK viene con capas de datos para radar, satélite, incidencias de tráfico y flujos de tráfico. La distribución principal online permite a los desarrolladores el acceso y el despliegue para poder empezar inmediatamente a incorporarse a sus aplicaciones móviles.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Los derechos de titularidad para este servicio son obligatorios cuando se utiliza Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base y proporciona acceso de usuario en incrementos de 10000 Usuarios Activos al mes. Los derechos de titularidad pueden utilizarse con cualquier instancia de Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base, en caso de que se adquieran varias instancias.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base permite crear una aplicación móvil para usarse únicamente con los Datos. El Cliente utilizará Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK en el desarrollo, el marketing y la distribución de una Aplicación Personalizada del Cliente con el fin de que esta se pueda descargar y utilizar en dispositivos digitales móviles individuales (por ejemplo, smartphones). Esta aplicación debe personalizarse con la marca del Cliente y usarse solo para la recepción y visualización de Datos de este Servicio de Cloud.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Los derechos de titularidad para este servicio son obligatorios cuando se utiliza Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base y proporciona acceso de usuario en incrementos de 10000 Usuarios

Activos al mes. Los derechos de titularidad pueden utilizarse con cualquier instancia de Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base, en caso de que se adquieran varias instancias.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets es una infraestructura para desarrolladores para añadir contenido relacionado con el tiempo en aplicaciones móviles ya existentes. Los widgets proporcionan componentes del tiempo para condiciones de previsiones actuales que pueden realizarse para adaptarse al aspecto de una aplicación. Los widgets proporcionan herramientas para aplicaciones móviles que incluyen: obtención de las condiciones meteorológicas para ubicaciones de interés, presentación visual de la información del tiempo para dichas ubicaciones, notificación de alertas push para un tiempo crítico que pueda afectar a dichas ubicaciones y despliegue de mapas del tiempo para dichas ubicaciones.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

El servicio Alerts permite a los editores de aplicaciones móviles añadir alertas meteorológicas a sus aplicaciones móviles existentes. Hay 6 (seis) tipos de alertas disponibles: Rayos, Eventos de Precipitación, Previsión de precipitaciones, Ad Hoc, Alertas Meteorológicas - Poligonales y Alertas Meteorológicas - Provincia. Se requiere un derecho de registro para cada tipo de alerta móvil habilitado por cada usuario.

1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base permite a los Clientes que utilizan la aplicación Weather Company Max Mobile App – Base o Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base ver la congestión del tráfico, los incidentes y los cierres de carreteras para cada tramo de carretera en un mapa.

1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Los derechos de titularidad para este servicio son obligatorios cuando se utiliza Weather Company Max Mobile Traffic – Base y proporciona acceso de usuario en incrementos de 10000 Usuarios Activos al mes. Los derechos de titularidad pueden utilizarse con cualquier instancia de Weather Company Max Mobile Traffic – Base, en caso de que se adquieran varias instancias.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, un Elemento es un componente móvil básico que representa la funcionalidad de la aplicación móvil nativa.
- El Usuario Aivo es una persona exclusiva que accede a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier medio.
- Una Llamada de API es la invocación de los Servicios de Cloud a través de una interfaz programable.
- Un Registro es cada entrada de registro única que se tratado por, gestionado por o relacionado con el uso de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Responsabilidades del Cliente

- a. El Cliente deberá i) utilizar los esfuerzos comercialmente razonables para prevenir que cualquier parte de los Datos sea recopilada o extraída de los sistemas informáticos, productos o control del Cliente ("Custodia del Cliente") y ii) notificar con prontitud a IBM por escrito cualquier recopilación o extracción conocida o razonablemente prevista de Datos de la Custodia de Cliente y, en tal caso, las partes debatirán de buena fe un plan de acción comercialmente razonable para evitar cualquier reparación. En el caso de que las partes no logren acordar dicho plan, IBM tendrá el derecho de suspender el suministro de Datos hasta que se efectúen los pasos necesarios para proteger los Datos que residen en la Custodia del Cliente.
- b. El Cliente reconoce que IBM puede cambiar el estilo, el formato o el contenido de, y eliminar o discontinuar segmentos de, los Datos de vez en cuando y en cualquier momento a discreción propia; en tal caso, IBM incluirá al Cliente en sus comunicaciones a los Clientes en situación similar respecto a los cambios materiales realizados en los Datos.
- c. El Cliente siempre distribuirá la Aplicación Personalizada del Cliente y/o la aplicación móvil del Cliente con la marca del Cliente. El Cliente no eliminará las marcas de IBM o terceros ni los avisos de propiedad incluidos en gráficos u otros materiales (como los mapas) y en todo momento cumplirá los requisitos de atribución de IBM con respecto a los Datos.
- d. El Cliente reconoce y acepta que tanto el Cliente como sus usuarios finales son los únicos responsables del uso de la Aplicación Personalizada del Cliente y/o de la aplicación móvil del Cliente.

- e. El Cliente concede a IBM una licencia no exclusiva, internacional y libre de royalties para utilizar la marca del Cliente en relación con el Servicio de Cloud de Weather Company Max Mobile App – Base. Todos los fondos comerciales asociados a la marca del Cliente recaerán solamente en el Cliente.
- f. El Cliente acepta que las interfaces de programa de aplicación (API) de IBM, los SDK y las especificaciones y la documentación relacionadas son información confidencial de IBM y no pueden utilizarse ni relevarse fuera de las condiciones de esta Descripción del Servicio.
- g. Los Datos proporcionados conforme a esta Descripción del Servicio se pueden utilizar solamente junto con las otras ofertas del Servicio de Cloud identificadas en el documento de pedido formalizado entre el Cliente e IBM.
- h. El Cliente es responsable de, y las obligaciones de IBM en virtud de esta Descripción del Servicio quedarán condicionadas a ello, la determinación por parte del Cliente de si su propio uso de los Datos es admisible y, en la medida necesaria, la obtención de todas las licencias, permisos, aprobaciones o autorizaciones necesarios de cualquier entidad o agencia gubernamental en el país o territorio en el que opera o bien utiliza los Datos.
- i. El Cliente es responsable de lo siguiente:
 - (1) Debe encargarse de la conectividad a Internet y a cualquier hardware o software (diferente de los programas suministrados por IBM) necesarios para el uso del Servicio de Cloud.
 - (2) Debe realizar el marketing y la distribución de la Aplicación Personalizada del Cliente y/o la aplicación móvil del Cliente conforme a los términos de los almacenes de aplicaciones.
 - (3) Debe proporcionar la política de privacidad y los términos de uso de la Aplicación Personalizada del Cliente y/o la aplicación móvil del Cliente. La política de privacidad debe contener una disposición que permita explícitamente a los procesadores de terceros acceder, recibir y usar la información de los usuarios finales necesaria para el funcionamiento de la Aplicación Personalizada del Cliente y/o la aplicación móvil del Cliente, incluidos, sin limitaciones, los identificadores exclusivos y la información de ubicación proporcionada por el usuario final.
 - (4) Debe obtener el consentimiento explícito de los usuarios finales para que la Aplicación Personalizada del Cliente y/o la aplicación móvil del Cliente pueda recopilar, procesar o revelar información que identifique la ubicación geográfica exacta de un usuario final.
 - (5) Debe mantener y cumplir su política de privacidad así como respetar las normativas y leyes aplicables.
 - (6) Debe ayudar a IBM a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones como procesador de datos, incluidas sin limitaciones, la respuesta a solicitudes por parte de sujetos de datos en el ejercicio de sus derechos y la cooperación en las auditorías.