

## Weather Company Max Mobile

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

"Data" znamenají informace o počasí, informace, texty, mapy, předpovědi, grafiku a další obsah poskytovaný k zobrazení, přenosu a distribuci výhradně prostřednictvím služby Cloud Service.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base je mobilní aplikace na počasí Weather label B2B, kterou lze označit značkou a vzhledem dle Zákazníka a vyplnit Daty. Zahrnuje pozadí citlivé na stávající počasí, podrobné stránky předpovědi pro hodiny/dny/mapy, zasílání výstrah pro blesky/srážky/NWS a výstrahy stanic, zabudovanou zásobu reklamních proužků/video reklamy. Zákazník může doplnit svůj vlastní kanál Obsahu a uspořádat obsah dle vlastních představ. Na žádost Zákazníka poskytne společnost IBM Zákazníkovi aplikaci Weather Company Max Mobile App – Base, která byla upravena tak, aby zahrnovala značku Zákazníka a Obsah Zákazníka ("Aplikace pod značkou Zákazníka"). IBM publikuje službu Weather Company Max Mobile App – Base pod značkou Zákazníka v Apple App Store nebo Google Play Store.

##### 1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile App – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile App – Base při nákupu více produktů.

##### 1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base je mobilní sada SDK, kterou používají vývojáři pro přidávání dopravních toků do různých mobilních aplikací (zde také označováno jako "mobilní aplikace") a která v reálném čase informuje o dopravních incidentech a dopravním toku (například Zastaveno, Pomalý, Střední, Rychlý, Uzavřeno). Sada SDK se dodává s datovými vrstvami pro radar, satelitní přenos, dopravní incidenty a dopravní toky. Online distribuce klíčů umožňuje vývojářům přístup a nasazení, aby mohli tuto sadu okamžitě začít začleňovat do svých mobilních aplikací.

##### 1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base při nákupu více produktů.

##### 1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – umožňuje vytvoření mobilní aplikace pro výhradní použití s Daty. Zákazník bude využívat Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK pro vývoj, prodej a distribuci Aplikace pod značkou Zákazníka ke stažení a používání na individuálních mobilních digitálních zařízeních (například chytrých telefonech). Tyto aplikace budou opatřeny značkou Zákazníka a používány pouze pro příjem a zobrazení Dat z této služby Cloud Service.

##### 1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base při nákupu více produktů.

### 1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets je rámec pro vývojáře pro přidávání obsahu o počasí do stávajících mobilních aplikací. Widgety poskytují komponenty o počasí pro aktuální povětrnostní podmínky, které lze přizpůsobit vzhledu a provedení aplikace. Widgety nabízejí nástroje pro mobilní aplikace, které zahrnují: získání informací o počasí pro místa zájmu, poskytnutí vizuálních informací o počasí pro tato místa, příjem vynucených výstrah pro kritické počasí s dopadem na daná místa a zobrazení map počasí pro příslušná místa.

### 1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Služba Alerts umožňuje vydavatelům mobilních aplikací přidávat výstrahy o počasí do jejich existujících mobilních aplikací. K dispozici je šest (6) typů výstrah: Lightning Strikes, Precipitation Events, Precipitation Forecast, Ad Hoc, Weather Alerts – Polygonal a Weather Alerts – County. Oprávnění k registraci se vyžaduje pro každý typ mobilní výstrahy povolený koncovým uživatelem.

### 1.1.9 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Weather Company Max Mobile Traffic – Base umožňuje Zákazníkům používat aplikace Weather Company Max Mobile App – Base nebo Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base k zobrazení dopravních zácp, nehod a silničních uzávěrek pro jednotlivé silniční úseky na mapě.

### 1.1.10 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Oprávnění k této službě jsou nezbytná při použití Weather Company Max Mobile Traffic – Base a poskytují uživateli přístup v krocích po 10 000 Aktivních uživatelů za měsíc. Oprávnění lze použít s Weather Company Max Mobile Traffic – Base při nákupu více produktů.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.  
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit

výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro účely této služby Cloud Service je Položka základní mobilní komponenta, která představuje funkčnost nativní mobilní aplikace.
- Aktivní uživatel je jedinečná osoba, která přistupuje ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- Registrace je jedinečná položka registrace, která je spravována či zpracovávána službami Cloud Services nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Povinnosti Zákazníka

- a. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka, přičemž v takovém případě smluvní strany v dobré víře projednají komerčně rozumný plán zaměřený na to, aby zabránil opětovné činnosti Zákazníka. V případě, že se smluvní strany nedokáží shodnout na takovém plánu, společnost IBM bude mít právo pozastavit dodávku Dat, dokud nebudou přijaty potřebné kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.
- b. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu nebo obsah Dat a vymazat či přestat poskytovat určité jejich části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdělení pro podobně situované Zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- c. Zákazník bude vždy distribuovat Aplikaci a/nebo mobilní aplikaci Zákazníka pod značkou Zákazníka. Zákazník neodstraní žádné značky třetích osob ani IBM ani oznámení o vlastnických právech zahrnuté v jakémkoliv grafice či jiných materiálech (například mapách) a i jinak bude vždy dodržovat požadavky na uvedení autorství IBM ve vztahu k takovým Datům.
- d. Zákazník potvrzuje a souhlasí, že on a jeho koncoví uživatelé nesou výhradní odpovědnost za používání Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka.
- e. Zákazník udílí společnosti IBM nevýhradní, celosvětovou, bezplatnou licenci k používání značky Zákazníka v souvislosti se službou Weather Company Max Mobile App – Base Cloud Service. Veškerý goodwill související se značkou Zákazníka bude náležet výhradně Zákazníkovi.
- f. Zákazník souhlasí, že rozhraní API, sady SDK a související specifikace a dokumentace jsou důvěrnými informacemi IBM a nelze je použít nebo sdělit v rozporu s ustanoveními tohoto Popisu služby.
- g. Data poskytnutá v souladu s tímto Popisem služby smí být používána výhradně v souvislosti s dalšími nabídkami Cloud Service, které jsou uvedeny v objednávce s IBM Zákazníka.
- h. Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.

- i. Zákazník nese odpovědnost za:
- (1) připojení k Internetu a veškerý hardware a software (jiný než Programy poskytované IBM) nezbytné pro používání služby Cloud Service;
  - (2) marketing a distribuci Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka a dodržení podmínek případných obchodů s aplikacemi;
  - (3) vypracování vlastních zásad ochrany osobních údajů pro Aplikaci a/nebo mobilní aplikaci Zákazníka pod značkou Zákazníka. Zásady ochrany osobních údajů musí obsahovat ustanovení, které výslovně umožňuje třetím osobám využívat přístup k informacím koncového uživatele, přijímat je a používat pro obsluhu Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka včetně například jedinečných identifikačních informací nebo informací o umístění poskytnutým koncovým uživatelem;
  - (4) získání výslovného souhlasu od koncových uživatelů s tím, aby Aplikace a/nebo mobilní aplikace Zákazníka pod značkou Zákazníka shromažďovala, zpracovávala či poskytovala informace identifikující přesné zeměpisné umístění koncového uživatele;
  - (5) vedení a dodržování svých vlastních zásad ochrany osobních údajů a dodržování platných právních předpisů a nařízení a
  - (6) poskytování pomoci společnosti IBM při zajištění plnění jejích povinností jako zpracovatele dat, včetně například odpovědí na požadavky datových subjektů, které uplatňují svá práva, a spolupráci na auditech.