

IBM Fast Data for Business (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Fast Data for Business ("Bulut Hizmeti" olarak anılacaktır), tek kiracılı bir bulut tabanlı hizmettir ve müşterilerin veri iş yüklerini sistemlerinin içine almalarına, işlemelerine ve zenginleştirmelerine, kalıcı hale getirmelerine ve arşivlemelerine ve dağıtmalarına olanak sağlar. Bu olanak, müşteri tarafından veri iş yükleri için kullanılan ortamın kurulumunun ve operasyonel olarak desteklenmesinin IBM tarafından sağlandığı bir yönetilen hizmet olarak sunulur.

1.1 Sürümler

1.1.1 IBM Fast Data for Business – Grand (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Büyük)

Bu olanak, saniyede en fazla 3.000 adede kadar olayı, ayda 1 Terabayta kadar veri aktarımını, 800'e kadar bilgi işlem saatini, Nesne Depolamasında 50 Terabayta kadar veri depolamasını ve Veri Depolama Kümesinde 1 Terabayta kadar veri depolamasını kapsayan iş yüklerini destekler.

1.1.2 IBM Fast Data for Business – Extended (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Genişletilmiş)

Bu olanak, saniyede en fazla 18.000 adede kadar olayı, ayda 10 Terabayta kadar veri aktarımını, 1600'e kadar bilgi işlem saatini, Nesne Depolamasında 200 Terabayta kadar veri depolamasını ve Veri Depolama Kümesinde 5 Terabayta kadar veri depolanmasını kapsayan iş yüklerini destekler.

1.1.3 IBM Fast Data for Business – Enterprise (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Kurumsal)

Bu olanak, saniyede en fazla 36.000 adede kadar olayı, ayda 100 Terabayta kadar veri aktarımını, 10.000'e kadar bilgi işlem saatini, Nesne Depolamasında 1.000 Terabayta kadar veri depolamasını ve Veri Depolama Kümesinde 14 Terabayta kadar veri depolanmasını kapsayan iş yüklerini destekler.

1.2 Kullanım Başına Ödeme - Ek Kullanım Hizmetleri

Aşağıdaki Ek Kullanım olanaklarından her biri şu sürümlerle kullanılabilir: IBM Fast Data for Business – Grand, IBM Fast Data for Business – Extended ya da IBM Fast Data for Business – Enterprise. Bunlar, kullanım başına ödeme esasına dayanan olanaklardır ve kullanımın sürüm tarafından sağlanan aylık tahsisi aştığı durumlarda fatura edilir.

a. **IBM Fast Data for Business – Data Movement – Additional Usage (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Veri Taşıma - Ek Kullanım)**

Bu olanak, Gigabayt cinsinden ölçülen ek veri taşıma kullanımı sağlar.

b. **IBM Fast Data for Business – Transaction Volume – Additional Usage (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - İşlem Hacmi - Ek Kullanım)**

Bu olanak, ek Saniyede Bin Olay işlenmesini sağlar.

c. **IBM Fast Data for Business – Compute Workload – Additional Usage (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Hesaplama İş Yükü - Ek Kullanım)**

Bu olanak, Saat cinsinden ölçülen ek bilgi işlem iş yükü kullanımı sağlar.

d. **IBM Fast Data for Business – Object-based Storage – Additional Usage (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Nesne Tabanlı Depolama - Ek Kullanım)**

Bu olanak, Terabayt cinsinden ölçülen ek nesne tabanlı depolama kullanımı sağlar.

e. **IBM Fast Data for Business – Database Storage – Additional Usage (Ticari Faaliyet İçin IBM Hızlı Verileri - Veritabanı Depolama - Ek Kullanım)**

Bu olanak, Gigabayt cinsinden ölçülen ek veritabanı depolama kullanımı sağlar.

1.3 Kurulum Hizmetleri

1.3.1 IBM Fast Data for Business

Bu olanak, Müşteri için Fast Data for Business bulut eşgörünümünün kurulması amacıyla 300 saatlik uzaktan sağlanan profesyonel hizmetleri içerir.

1.4 Uzaktan Sunulan Hizmetler

1.4.1 IBM Fast Data for Business – Customization Services (Ticari Faaliyet için IBM Hızlı Verileri - Özelleştirme Hizmetleri)

Bu olanak, Müşteri için Fast Data for Business bulut eşgörünümünün özelleştirilmesi ve genişletilmesi amacıyla uzaktan sağlanan profesyonel hizmetler sunar.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CD8A2701E1811E7A5528B71511775D5>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur. Müşteri, İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesinin dahil olduğu anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda, Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atif yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlar ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirim talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek e-posta aracılığıyla sağlanacaktır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her bir Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Saniye Başına Bin Olay, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Olay, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olarak belirli bir olayın ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca gerçekleşen saniyedeki Olay sayısını kapasamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

- Saat, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılan tam ya da kısmi Bulut Hizmeti Saatlerinin toplam sayısını kapsamaya yetecek sayıda Saat yetkisi edinilmiş olmalıdır.
- Gigabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Terabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücretler, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5.4 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5.5 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.6 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Üçüncü Kişi Hizmetlerinin Kullanılması

Bulut Hizmetinin uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, mümkün olduğu hallerde, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılabilir. Bulut Hizmetinin altyapısı, Bulut Hizmeti platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit algılama ile uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin API'ler dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri" olarak anılacaktır) bir üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna uygun olarak, Bu Hizmet Tanımında veya kapsamında bu Bulut Hizmetinin sağlandığı temel hizmetler sözleşmesinde (örn: Bulut Hizmetleri Sözleşmesi) ("Temel Sözleşme") belirtilen herhangi bir ifade etki etmeksizin,

- IBM'in veri güvenliğine ve verilerin korunmasına ilişkin olarak Temel Sözleşmede ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı diğer herhangi bir koşulda belirtilen yükümlülükleri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağımlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri ya da Bulut Hizmeti için geçerli değildir. Bulut Hizmeti, herhangi bir Koruma Altındaki Sağlık Bilgisinin veya Avrupa Birliği'nde yaşayan kişilerin kişisel bilgilerinin aktarılması, depolanması veya işlenmesi için kullanılamaz.
- Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda, IBM, Müşteriyi sona erdirmeye bildirimini sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde Bulut Hizmetini hemen sona erdirebilir.
- IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya Bulut Hizmeti ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
- Müşteri, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısı tarafından aşağıda belirtilenlerle ilgili olarak IBM'e karşı öne sürülen iddialarla ilgili her tür talep, tazminat, zarar, yükümlülük, maliyet ve gidere (makul düzeydeki avukatlık ücretleri dahil) karşı IBM'i savunacağını, tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder: (a) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanması; (b) bu Hizmet Tanımının, Temel Sözleşmenin veya geçerli yasanın Müşteri tarafından ihlal edilmesi; (c) Üçüncü kişi haklarının Müşteri içeriği tarafından veya Müşteri içeriğinin kullanılması, geliştirilmesi, tasarlanması, üretilmesi, tanıtılması veya pazarlanması sonucu ihlal edildiği veya suistimal edildiği iddiası dahil olmak üzere, Müşteri içeriği veya Müşteri İçeriğinin diğer uygulamalar, içerik veya süreçlerle bileşimi; veya (d) IBM ile Müşteri arasındaki bir anlaşmazlık.

7.3 Olduğu Gibi Esasında Garanti ve Sorumluluk

IBM YA DA HERHANGİ BİR BAĞLI KURULUŞU, BULUT HİZMETİNİN HERHANGİ BİR ÇIKTISININ YA DA BULUT HİZMETİNDEN YA DA BULUT HİZMETİ ARACILIĞIYLA ELDE EDİLEN SONUÇLARIN DOĞRU, YETERLİ YA DA EKSİKSİZ OLDUĞUNA İLİŞKİN OLARAK AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. BU TÜR MALZEMELERİN TÜMÜ MÜŞTERİYE, ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA YA DA BELİRLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUĞA YA DA BU TÜR MALZEMELERİN KULLANIMIYLA ELDE EDİLEBİLECEK SONUÇLARA İLİŞKİN GARANTİLER DAHİL, ANCAK TAMAMI BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANIR.

OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, IBM'İN YA DA BAĞLI KURULUŞLARININ, BULUT HİZMETİNİN ÇIKTISINDAKİ YA DA BULUT HİZMETİNDEN YA DA BULUT HİZMETİ ARACILIĞIYLA ELDE EDİLEN SONUÇLARDAKİ HATA YA DA EKSİKLİKLERDEN YA DA MÜŞTERİNİN BUNLARI

KULLANIMINDAN VEYA BUNLARA GÜVENEREK GERÇEKLEŞTİRDİĞİ EYLEMLERDEN KAYNAKLANACAK DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI, ÖZEL YA DA ARIZİ HERHANGİ BİR ZARARLA İLGİLİ HİÇBİR SORUMLULUĞU VEYA YÜKÜMLÜLÜĞÜ BULUNMAYACAKTIR.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına (“Müşteri”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> (“IBM”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: