

IBM Financial Crimes Insight

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight Basic

Данная Облачная Услуга предоставляет общую инфраструктуру и общий набор услуг, на основе которых построены предложения Financial Crimes Insight. IBM Financial Crimes Insight обеспечивает интеграцию между предложениями, позволяя Клиентам воспользоваться преимуществами интегрированного набора предложений для противодействия финансовым преступлениям.

1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Advanced

Данная Облачная Услуга предоставляет такой же набор функций, как и IBM Financial Crimes Insight Basic, плюс функции, определённые в IBM Financial Crimes Insight – Data Science.

IBM Financial Crimes Insight Basic или IBM Financial Crimes Insight Advanced - это обязательный компонент, который предоставляет Экземпляр Облачной Услуги.

1.1.3 IBM Financial Crimes Insight Basic Non-Production

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту доступ к функциям IBM Financial Crimes Insight Basic Non-Production в форме облачного предложения.

1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту доступ к функциям IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production в форме облачного предложения.

1.1.5 IBM Financial Crimes Insight Advanced BYOL

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту доступ к функциям IBM Financial Crimes Insight Advanced в форме облачного предложения. Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними Программы IBM. Программа IBM, необходимая для предложения IBM Financial Crimes Insight Advanced BYOL, - это IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight.

1.1.6 IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production BYOL

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту доступ к функциям IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production в форме облачного предложения. Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними Программы IBM. Программа IBM, необходимая для предложения IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production BYOL, - это IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment.

1.1.7 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

Данная Облачная Услуга использует технологию когнитивных вычислений и расширенную аналитику для поиска, анализа и приоритизации неструктурированных новостей и материалов средств массовой информации с целью выявления потенциальных рисков финансовых преступлений юридических лиц, предлагая в качестве вывода список отфильтрованных и упорядоченных статей. Данное предложение предоставляется в виде API, которые организации могут вызывать или встраивать в свои рабочие процессы.

1.1.8 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

Данная Облачная Услуга использует технологию когнитивных вычислений для объединения данных из структурированных источников, чтобы помочь организациям лучше понять особенности юридического лица, поддерживать в актуальном состоянии информацию и финансовую

отчётность юридического лица или заказчика, а также выявлять потенциальные риски финансовых преступлений, связанных с юридическим лицом. В число юридических лиц могут входить заказчики, контрагенты и поставщики. Данное предложение предоставляется в виде API, которые организации могут вызывать или встраивать в свои рабочие процессы.

1.2 Дополнительные Услуги

В дополнение к подписке на IBM Financial Crimes Insight или IBM Financial Crimes Insight Non-Production Клиент должен также оформить подписку на одну из следующих Облачных Услуг:

1.2.1 IBM Financial Crimes Insight Data Science

Данная Облачная услуга предоставляет функции для подготовки данных; создания, обучения моделей и управления ими; а также каталог данных для управления данными предприятия и управления моделью ИИ, управления качеством и совместной работы.

1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) применяет несколько уровней расширенной аналитики для отслеживания финансовой деятельности, помогая Клиенту определить предрасположенность юридических лиц к участию в схемах по отмыванию денег. Принимая во внимание демографические и поведенческие данные, а также данные о взаимоотношениях, FCI for AML помогает оценить известные риски в процессе проверки заказчиков, а также расширить охват рисков за счёт аргументированного анализа скрытых рисков.

1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

Данная Облачная Услуга использует данные из прошлых кейсов, агрегирование контекстных данных и машинное обучение, чтобы оптимизировать процесс категоризации предупреждений, уменьшить количество ложных срабатываний, ускорить удаление предупреждений и оптимизировать принятие решений за счёт более глубокого понимания рисков, связанных с юридическими лицами. Эта услуга представляет собой дополнительный компонент, связывающий существующие системы мониторинга транзакций и системы управления кейсами Клиента.

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

Данная Облачная Услуга дополняет существующие системы контроля санкционных списков путём анализа подозрительных транзакций с помощью настраиваемого и расширяемого конвейера на основе API. Данные транзакций очищаются, анализируются и подготавливаются, а затем обрабатываются эвристическими алгоритмами и технологиями когнитивных вычислений. Результаты применяются для оценки совпадений, выявления ложных срабатываний и возврата информативных, настраиваемых выводов.

1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

Данная Облачная Услуга использует технологию когнитивных вычислений для поиска, извлечения и связывания актуальных материалов из структурированных и неструктурированных источников данных, чтобы улучшить понимание юридических лиц и/или связанных рисков ведения бизнеса с ними, а также сократить время процессов проверки заказчиков (Know Your Customer, KYC). Это решение помогает автоматизировать и стандартизировать исследования и анализ информации о заказчиках за счёт объединения множества источников данных. Цель данной услуги заключается в повышении качества документов KYC в дополнение к улучшенному взаимодействию с заказчиками за счёт оптимизации исследовательской деятельности и проверок юридической чистоты.

Клиент может выбрать из следующих типов разрешений на использование:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – каждое Событие позволяет провести расследование более 5 связанных сторон.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – каждое Событие позволяет провести расследование до 5 связанных сторон.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – каждое Событие позволяет провести расследование до 2 связанных сторон.

Связанная сторона — это любое физическое или юридическое лицо, для которого требуется провести расследование в процессе проверки для Родительского Расследования согласно описанию в Разделе 4.1. Как правило, это лица с правом подписи, руководители, конечные бенефициарные владельцы, родительские или дочерние организации в организационной

структуре. Во избежание сомнений, если связанная сторона представляет собой юридическое лицо, для которого требуется провести расследование физических лиц или ассоциированных участников, то каждое физическое лицо или ассоциированный участник также считается связанной стороной.

1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

Данная Облачная Услуга использует технологию когнитивных вычислений для поиска, извлечения и связывания актуальных материалов из структурированных и неструктурированных источников данных, чтобы улучшить понимание юридических лиц и/или связанных рисков ведения бизнеса с ними, а также сократить время процессов проверки заказчиков (Know Your Customer, KYC). Это решение помогает автоматизировать и стандартизировать исследования и анализ информации о заказчиках за счёт объединения множества источников данных. Цель данной услуги заключается в повышении качества документов KYC в дополнение к улучшенному взаимодействию с заказчиками за счёт оптимизации исследовательской деятельности и проверок юридической чистоты. Это включает функцию Material Change, которая обеспечивает регулярное отслеживание существенных изменений юридических лиц с выдачей соответствующих предупреждений аналитику.

Клиент может выбрать из следующих типов разрешений на использование:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – каждое Событие позволяет провести расследование более 5 связанных сторон.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – каждое Событие позволяет провести расследование до 5 связанных сторон.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – каждое Событие позволяет провести расследование до 2 связанных сторон.

Связанная сторона — это любое физическое или юридическое лицо, для которого требуется провести расследование в процессе проверки для Родительского Расследования согласно описанию в Разделе 4.1. Как правило, это лица с правом подписи, руководители, конечные бенефициарные владельцы, родительские или дочерние организации в организационной структуре. Во избежание сомнений, если связанная сторона представляет собой юридическое лицо, для которого требуется провести расследование физических лиц или ассоциированных участников, то каждое физическое лицо или ассоциированный участник также считается связанной стороной.

1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty

Эта Облачная Услуга помогает организациям анализировать данные с целью выявления рисков, связанных с мошенническими страховыми исковыми заявлениями, которые отправлены заказчиками соответствующей организации, поставщиками медицинских услуг или другими лицами, управлять полным циклом расследования и создавать отчёты о результатах.

1.2.8 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation

Эта Облачная Услуга помогает организациям управлять полным циклом расследования подозрительных действий и случаев потенциального мошенничества.

1.2.9 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud

Эта Облачная Услуга представляет собой инструмент, который должен помочь организациям, оказывающим финансовые услуги, эффективно анализировать и контролировать данные о взаимодействии сотрудников из разных каналов для выявления шаблонов подозрительного обмена информацией. Инструмент помогает выявлять различные схемы мошеннического поведения, связанные со злоупотреблениями и махинациями на рынке. Инструмент использует возможности обработки естественного языка для понимания текстовой информации и дифференциации смысла неоднозначных терминов на основе контекста. В данном инструменте также используются средства анализа настроений и эмоций, которыми можно пользоваться для анализа коммуникаций. Эти возможности не предназначены и не могут применяться для оценки индивидуальных особенностей личности. Данные анализа поступают в общий механизм логических выводов, который помогает связывать воедино различную извлечённую информацию и предоставлять оценки рисков специалистам по надзору за нормативно-правовым соответствием.

1.2.10 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud

Эта Облачная Услуга представляет собой инструмент, помогающий финансовым организациям осуществлять анализ и мониторинг голосового общения сотрудников по разным каналам для выявления подозрительных действий. В нём используется технология распознавания речи для преобразования речевого сигнала в текстовую информацию, которая затем обрабатывается с помощью средств машинного обучения для определения грамматической и лексической структуры. Выходные данные системы распознавания речи объединяются с обширными метаданными, создаваемыми телефонной системой, для диаризации текста. Это позволяет в дальнейшем обеспечить возможность быстрого поиска и воспроизведения разговоров, представляющих интерес. Выходные данные системы распознавания речи вместе с метаданными предоставляются Клиенту в структурированном формате. Данный инструмент также может пользоваться технологиями обработки естественного языка для извлечения семантических метаданных из содержимого и лингвистического анализа для определения тем разговоров, интонации, настроений и эмоций. Эти возможности не предназначены и не могут применяться для оценки индивидуальных особенностей личности. Процесс распознавания речи выполняется полностью в памяти для сокращения объёма хранения и дублирования файлов и транскрипций; после обработки в Облаке не остается никаких речевых данных.

1.2.11 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics

Эта Облачная Услуга позволяет организациям выявлять, объединять и категоризировать жалобы, заявления и другие действия. Данное решение позволяет получать информацию о новых проблемах для удовлетворения возрастающих ожиданий регуляторов. В данном инструменте используется расширенная аналитика для выявления и анализа жалоб, которые могут быть упущены традиционными системами. Он может принимать структурированные и неструктурированные данные, включая данные о Клиенте, сообщения электронной почты, обращения в службу поддержки, жалобы в социальных сетях и голосовые записи. После этого данные о жалобах объединяются и систематизируются с помощью когнитивных технологий для выявления системных рисков. Данный инструмент также выполняет динамическую сегментацию и профилирование временных рядов для мониторинга и предвосхищения изменений и тенденций.

Для использования IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics Клиент также должен приобрести подписку на IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud или IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud.

1.2.12 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту возможность пользоваться функциями IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud в форме облачного предложения. Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними Программы IBM. Программа IBM, необходимая для предложения IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL, - это IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication.

1.2.13 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту доступ к функциям IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud в форме облачного предложения. Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними Программы IBM. Программа IBM, необходимая для предложения IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL, - это IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice.

1.2.14 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics BYOL

Данная Облачная Услуга даёт Клиенту доступ к функциям IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics в форме облачного предложения. Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиенту необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними Программы IBM. Программа IBM, необходимая для предложения IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics BYOL, - это IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Financial Crimes Insight Set-up

Указанные далее услуги настройки необходимы для подготовки к использованию Клиентом соответствующей Облачной Услуги:

- IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation Set-up
- IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud Set-up

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Событие - это конкретное произошедшее событие, обрабатываемое или связанное с использованием Облачных Услуг.
 - Для IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Событием являются 10 млн финансовых транзакций в течение одного календарного месяца.
 - Для IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty и IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation Событием является появление Страхового искового заявления. Страховое исковое заявление — это набор инструкций, связанных с официальным запросом в адрес организации о страховой выплате или компенсации за страховой случай или ущерб.
 - Для IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Событием является отдельное предупреждение/событие, переданное в Облачную Услугу из исходной системы в течение одного календарного месяца. Как правило, исходная система — это система мониторинга транзакций или система управления кейсами.
 - Для IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Событием являются до 1000 отдельных предупреждений, переданных в Облачную Услугу из исходной системы в течение одного календарного месяца. Как правило, исходная система — это система мониторинга транзакций или система управления кейсами.
 - Для IBM Financial Crimes Insight for Entity Research и IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change Событием является любое родительское расследование, обработанное Облачной Услужой, включая повторяющиеся одинаковые запросы на поиск, в течение одного календарного месяца. Родительское расследование — это любая запись, которая не связана с другим расследованием в качестве дочернего расследования. Дочернее расследование относится к связанной стороне (см. раздел 1.2.5), которая не охвачена родительским расследованием.
- Соответствующий критериям Участник - это физическое или юридическое лицо, имеющее право участвовать в любой программе предоставления услуг, которой управляют или которую отслеживают Облачные Услуги.
- Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услужой или связан с использованием Облачной Услуги.
 - В контексте IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud Элемент — это один час Речевого потока, обработанный Облачной Услужой в течение одного календарного дня. Речевой поток - это данные звуковой связи в режиме реального времени или в записанном виде.
- API-вызов - это обращение к Облачным Услугам через программный интерфейс.
- ID Объекта – это уникальный идентификатор любого объекта, идентифицируемого в рамках Облачной Услуги.
- Цифровое Сообщение - это электронное сообщение, которым управляют или которое обрабатывают Облачные Услуги.

5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Вспомогательные Программы**

IBM Financial Crimes Insight и IBM Financial Crimes Insight Non-Production включают доступ к определённым программам ("Вспомогательные Программы"), развёрнутым в облачной среде. Клиент может использовать эти Вспомогательные Программы только в целях предотвращения или принятия иных мер по выявлению и/или сдерживанию мошенничества, финансовых преступлений и неправомерных выплат.

5.1.1 **Ограничения на использование – относятся к определённым Вспомогательным Программам**

Следующие Вспомогательные Программы предоставляются со следующими ограничениями:

- IBM Watson Studio – Разрешение: 5 Одновременно работающих Пользователей
- IBM Watson Machine Learning – Разрешение: 50 Моделей
- IBM Openscale – Разрешение: 50 Моделей
- IBM SPSS Modeler Premium – Разрешение: 4 Авторизованных Пользователя
- IBM SPSS Statistics Standard – Разрешение: 4 Авторизованных Пользователя
- Watson Explorer Advanced Edition – Разрешение: в расчёте на X Гигабайт (в соответствии с приведённым ниже определением).

Клиенту разрешается анализировать:

- Всё Содержимое, хранящееся в репозитории Облачной Услуги, для использования с Собраниями Неаналитических данных.
- До 10 Гигабайт Содержимого, не хранящегося в репозитории Облачной Услуги, для использования с Собраниями Неаналитических данных.
- 100 Гигабайт Содержимого, хранящегося в репозитории Облачной Услуги, для использования с Собраниями Аналитических данных.

Собрания Аналитических данных — это наборы данных, созданные в Watson Explorer Annotation Administration Console или Watson Explorer Content Analytics Administration Console либо с помощью API с типом «Анализ Содержимого» или «Анализ».

Собрания Неаналитических данных включают всё иное содержимое, анализируемое Облачной Услугой.

- IBM InfoSphere DataStage – IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer - Разрешение: 2 Авторизованных Пользователя
- IBM Operational Decision Manager – Разрешение: 1 миллион Решений на основе Правил в Месяц и 1 тысяча Артефактов Управляемых Решений в Месяц

Определения, относящиеся к разрешениям

- а. Одновременно Работаящий Пользователь - лицо, которое осуществляет доступ к Вспомогательной Программе в любой определённый момент времени. Лицо, одновременно с другими обращающееся к Вспомогательной Программе несколько раз, считается одним Одновременно Работаящим Пользователем.
- б. Модель — это математическая модель или алгоритм, описывающий исходные данные или процесс создания данных, применяемых для имитации, объяснения и формирования прогнозов в рамках Вспомогательной Программы.
- с. Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Вспомогательной Программе любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

- d. Гигабайт (ГБ) – это 2 в 30-й степени байт данных, которые обрабатываются, анализируются, используются, хранятся или настраиваются в рамках Вспомогательной Программы.
- e. Решения на основе Правил в Месяц – это результат вызова с сервера выполнения правил набора правил, которые выполняются или обрабатываются Вспомогательной Программой в течение любого календарного месяца.
- f. Артефакты Управляемых Решений в Месяц - это объект, которым управляет Вспомогательная Программа в течение любого календарного месяца.

5.2 Положения, применимые к IBM Financial Crimes Insight BYOL

Для использования предложений BYOL (Использование собственных лицензий) Клиентам необходимо сначала приобрести соответствующие лицензионные разрешения на связанные с ними Программы IBM, указанные в таблице ниже. Объем разрешений Клиента на предложение BYOL SaaS не может превышать объем его разрешений на связанную Программу IBM, с применением указанных ниже коэффициентов.

Предложение BYOL не включает Подписку и поддержку (S&S) для связанной Программы IBM. Клиент заявляет, что приобрёл соответствующие (1) лицензионные разрешения и (2) Подписку и поддержку для связанной Программы IBM. В течение периода подписки для предложения BYOL Клиент должен будет иметь действующий договор о Подписке и поддержке для Программы IBM, которая используется в сочетании с разрешениями на предложение BYOL. В случае прекращения действия лицензии Клиента на использование связанной Программы IBM либо имеющейся у Клиента Подписки и поддержки для связанной Программы IBM Клиент теряет право на использование предложения BYOL.

Клиент может продолжать использовать разрешения на связанную программу IBM, которые применяются к использованию предложения BYOL, для развёртывания связанной программы IBM одновременно с использованием Клиентом предложения BYOL в течение следующего периода ("период Одновременного Использования"): для Клиентов с подпиской сроком менее трёх (3) лет – не более девяноста (90) дней с момента начала действия исходной подписки Клиента на предложение BYOL; для Клиентов с подпиской сроком три (3) года и более – не более одного (1) года с момента начала действия исходной подписки Клиента на предложение BYOL. После окончания периода Одновременного Использования и в течение всего срока использования Клиентом предложения BYOL действие разрешений Клиента на связанную программу IBM, применённых для использования предложения BYOL, временно приостанавливается и Клиент больше не имеет права использовать эти разрешения для развёртывания связанной программы IBM (с учётом любых указанных исключений).

В нижеприведённой таблице указано соотношение количества разрешений на связанную Программу IBM, необходимых для использования предложения BYOL, к количеству соответствующих разрешений на предложение BYOL. После того, как Клиент приобрёл предложение BYOL, и в течение всего срока использования Клиентом предложения BYOL действие разрешений Клиента на связанную Программу IBM, применённых для использования предложения BYOL, временно приостанавливается и Клиент больше не имеет права использовать эти разрешения для развёртывания связанной Программы IBM (с учётом любых указанных исключений).

Связанная Программа IBM	Предложение BYOL	Соотношение n/m*
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight	IBM Financial Crimes Insight BYOL	Соотношение: 1 Установка / 1 Экземпляр
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment	IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL	Соотношение: 1 Установка / 1 Экземпляр

Связанная Программа IBM	Предложение BYOL	Соотношение n/m*
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication	IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Совокупные соотношения: Ярус 1 (1-100 RVU): ● 1 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник Ярус 2 (101-235 RVU): ● 0,9 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник Ярус 3 (236-435 RVU): ● 0,8 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник Ярус 4 (436-585 RVU): ● 0,6 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник Ярус 5 (586-835 RVU): ● 0,5 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник Ярус 6 (836-1135 RVU): ● 0,4 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник Ярус 7 (1136+ RVU): ● 0,3 RVU / 1 Отвечающий требованиям Участник
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice	IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Совокупные соотношения: Ярус 1 (1-100 RVU): ● 1 RVU / 1 Элемент Ярус 2 (101-235 RVU): ● 0,9 RVU / 1 Элемент Ярус 3 (236-435 RVU): ● 0,8 RVU / 1 Элемент Ярус 4 (436-585 RVU): ● 0,6 RVU / 1 Элемент Ярус 5 (586-835 RVU): ● 0,5 RVU / 1 Элемент Ярус 6 (836-1135 RVU): ● 0,4 RVU / 1 Элемент Ярус 7 (1136+ RVU): ● 0,3 RVU / 1 Элемент
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics	IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics BYOL	Совокупные соотношения: Ярус 1 (1-100 RVU): ● 5000 RVU / 1 Цифровое Сообщение Ярус 2 (101-235 RVU): ● 4500 RVU / 1 Цифровое Сообщение Ярус 3 (236-435 RVU): ● 4000 RVU / 1 Цифровое Сообщение Ярус 4 (436-585 RVU): ● 3000 RVU / 1 Цифровое Сообщение Ярус 5 (586-835 RVU): ● 2500 RVU / 1 Цифровое Сообщение Ярус 6 (836-1135 RVU): ● 2000 RVU / 1 Цифровое Сообщение Ярус 7 (1136+ RVU): ● 1500 RVU / 1 Цифровое Сообщение

* "Соотношение n/m" означает, что каждые 'n' разрешений с использованием указанных единиц измерения для связанной программы IBM Клиент может применить к определённому количеству ('m') разрешений с использованием указанных единиц измерения для предложения BYOL. Если преобразование из Связанной программы IBM в Предложение BYOL даёт нецелый результат, результат округляется в большую сторону до ближайшего целого числа.

Пример 1:

710 RVU для Отвечающего требованиям Участника (EPS)

(Применимо к IBM Trade Surveillance Analytics и IBM Electronic Communication Surveillance Analytics)

Уровень 1: если $710 > 100$, то $100/1 = 100$ EPS

Уровень 2: если $710 > 235$, то $(235-100)/0,9 = +150$ EPS

Уровень 3: если $710 > 435$, то $(435-235)/0,8 = +250$ EPS

Уровень 4: если $710 > 585$, то $(585-435)/0,6 = +250$ EPS

Уровень 5: если $710 > 835 \rightarrow$ нет, то $(710-585)/0,5 = +250$ EPS

Всего EPS: $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000$ EPS

Пример 2:

500000 RVU для Цифровых Сообщений (пакет из 5000)

(Применяется к IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics)

Уровень 1: если $500000 > 100$, то $100/5000 = 0,02$ Цифрового Сообщения

Уровень 2: если $500000 > 235$, то $(235-100)/4500 = + 0,03$ Цифрового Сообщения

Уровень 3: если $500000 > 435 \rightarrow$, то $(435-235)/4000 = + 0,05$ Цифрового Сообщения

Уровень 4: если $500000 > 585 \rightarrow$, то $(585-435)/3000 = + 0,05$ Цифрового Сообщения

Уровень 5: если $500000 > 835 \rightarrow$, то $(835-585)/2500 = + 0,1$ Цифрового Сообщения

Уровень 6: если $500000 > 1135 \rightarrow$, то $(1135-835)/2000 = + 0,15$ Цифрового Сообщения

Уровень 7: если $500000 > 1135 \rightarrow$, то $(500000-1135)/1500 = + 99,6$ Цифровых Сообщений

Всего Цифровых Сообщений: $0,02 + 0,03 + 0,05 + 0,1 + 0,15 + 99,6 = 100$ Цифровых Сообщений

5.3 Результаты Поиска

Клиент признаёт, что результаты поиска, полученные и указанные в отчётах, создаваемых в рамках описанных здесь Облачных Услуг («Результаты Поиска»), могут включать данные или Содержимое, принадлежащее третьим сторонам, и что IBM не продаёт и не предоставляет какие-либо лицензии или другие права на такие Результаты Поиска или Содержимое. Для этих Облачных Услуг Результаты Поиска считаются Содержимым.

5.4 Истечение срока действия Облачной Услуги

До истечения срока или прекращения действия Облачной Услуги Клиент может использовать любые предоставленные функции создания отчётов или экспорта из Облачной Услуги для извлечения данных. Специализированные услуги по извлечению данных доступны на основании отдельного соглашения.

После получения от Клиента запроса о поддержке в течение 30 дней после даты истечения срока или прекращения действия Облачной Услуги IBM возвратит Клиенту электронную копию содержимого Клиента в собственном формате приложения.