

IBM Financial Crimes Insight

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目：

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight

本「雲端服務」提供一個共同基礎架構及一組共同服務，用以建置 Financial Crimes Insights 供應項目。IBM Financial Crimes Insight 提供各供應項目間必要之整合，讓客戶得以運用一組整合型金融犯罪供應項目。

IBM Financial Crimes Insight 為必要元件，可提供本項「雲端服務」之「實例」。

1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Non-Production

本「雲端服務」可讓 貴客戶以雲端供應項目之方式存取 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 功能。

1.1.3 IBM Financial Crimes Insight BYOL

本「雲端服務」可讓 貴客戶以雲端供應項目之方式存取 IBM Financial Crimes Insight 功能。「客戶」應先取得相關聯「IBM 程式」之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。IBM Financial Crimes Insight BYOL 供應項目所需之「IBM 程式」為 IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight。

1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL

本「雲端服務」可讓 貴客戶以雲端供應項目之方式存取 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 功能。「客戶」應先取得相關聯「IBM 程式」之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL 供應項目所需之「IBM 程式」為 IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight。

1.1.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

本「雲端服務」為藉由輸出經篩選及評比之文章清單，揭發實體之潛在金融犯罪風險，利用認知運算技術與進階分析，對非結構化新聞與媒體進行搜尋、分析及優先順序排定。本供應項目交付形式為可供組織呼叫之 API，或內嵌於組織工作流程與處理程序之 API。

1.1.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

本「雲端服務」利用認知運算技術聚集結構化來源所提供之資料，以利組織更加瞭解實體、維持最新之實體或客戶記錄，以及揭露實體之潛在金融犯罪風險。實體可能包含客戶、交易對手或供應商。本供應項目交付形式為可供組織呼叫之 API，或內嵌於組織工作流程與處理程序之 API。

1.2 選用服務

除訂用 IBM Financial Crimes Insight 或 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 以外， 貴客戶另須訂用下列其中一項「雲端服務」：

1.2.1 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) 運用其進階分析層監控金融活動，並協助 貴客戶識別實體之洗錢傾向。FCI for AML 利用個人背景資訊、行為及關係等資料協助客戶檢閱已知風險程序，並可能藉由提供隱藏風險有關可解釋見解擴增風險涵蓋項目。

1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

本「雲端服務」利用歷史案例中之資料、上下文證據資料聚集及機器學習等功能，達成下列目標：簡化警示分類程序、降低誤判、加快警示處置速度，以及藉由對於實體風險之更加瞭解，改善決策之作成。本項服務為額外元件，適用於 貴客戶機構現有交易監控系統與案例管理系統間之作業。

1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

本「雲端服務」利用可配置、可擴充 API 驅動管線分析警示交易，藉此擴增現有制裁檢測系統。先對交易資料進行清除、剖析及爭辯，再透過啟發與認知運算技術進行處理。所得結果可用於進行相符數評分、識別誤判及回傳資訊豐富之可自訂見解。

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

本「雲端服務」利用認知運算技術，對結構化與非結構化資料來源中之相關內容進行篩選、擷取及鏈結，以達成下列目標：增進對實體及/或業務營運相關風險之瞭解，並縮短本解決方案完成 Know Your Customer (KYC) 活動之時間。本解決方案有助於藉由各種資料來源之聚集，將客戶資訊研究及分析自動化及標準化。本項服務之目標，在於提升 KYC 記錄品質，以及藉由簡化研究及精準審核等活動之完成程序，改善客戶體驗。

貴客戶可從下列授權選項選取其所要授權選項：

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – 每一「事件」允許調查超過 5 個相關當事人。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – 每一「事件」最多允許調查 5 個相關當事人。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – 每一「事件」最多允許調查 2 個相關當事人。

相關當事人為因屬第 4.1 節所定「母項調查」之一部分而需接受調查之實體（組織或個人）。通常，前揭實體可為授權簽章人、主管、最終實際受益人、組織圖表內之母組織或附屬組織。為免除疑義，特此指明，相關當事人如為需對其個人或相關成員進行調查之實體者，各該個人或相關成員亦計為一個相關當事人。

1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

本「雲端服務」利用認知運算技術，對結構化與非結構化資料來源中之相關內容進行篩選、擷取及鏈結，以達成下列目標：增進對實體及/或業務營運相關風險之瞭解，並縮短本解決方案完成 Know Your Customer (KYC) 活動之時間。本解決方案有助於藉由各種資料來源之聚集，將客戶資訊研究及分析自動化及標準化。本服務之目標，在於提升 KYC 記錄品質，以及藉由簡化研究及精準審核等活動之完成程序，改善客戶體驗。前揭目標包括「著作物變更」功能，此功能可用於依排程監控實體有無著作物差異，並對分析師發出警示，請其進行查審。

貴客戶可從下列授權選項選取其所要授權選項：

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – 每一「事件」允許調查超過 5 個相關當事人。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – 每一「事件」最多允許調查 5 個相關當事人。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – 每一「事件」最多允許調查 2 個相關當事人。

相關當事人為因屬第 4.1 節所定「母項調查」之一部分而需接受調查之實體（組織或個人）。通常，前揭實體可為授權簽章人、主管、最終實際受益人、組織圖表內之母組織或附屬組織。為免除疑義，特此指明，相關當事人如為需對其個人或相關成員進行調查之實體者，各該個人或相關成員亦計為一個相關當事人。

1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty

本「雲端服務」可協助組織進行資料分析，以偵測由其客戶、醫療提供者或其他實體所提交詐欺理賠所致風險，以及管理完整調查生命週期與結果報告。

1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation

本「雲端服務」可協助組織管理可疑活動及可能詐欺之完整調查生命週期。

1.2.8 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud

本「雲端服務」係為一種工具，用以協助金融服務機構透過多重通道有效分析及監視受聘僱人員互動資料，以偵測各種可疑通訊型態。此工具有助於偵測市場舞弊與操控相關詐騙行為之各種型態。此工具可利用自然語言處理程序功能瞭解文字資訊，進而依據上下文義分辨不明確之用語。此工具亦運用情感及情緒分析功能，此等功能可用於分析通訊內容。該等功能並非意圖用於或足以用於推斷個人特質。此分析會將資訊來源傳送至整體推理引擎，以利將各種見解鏈結在一起，進而將風險評估提供予法務人員。

1.2.9 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud

本「雲端服務」係為一種工具，用於協助金融服務機構分析及監控員工之多通道語音通訊，以偵測可疑活動。此工具運用語音轉文字技術，利用機器學習，將人聲轉換為文字，以偵測文法及文句結構。前揭工具為能快速便利搜尋及重播屬意語音對話，會先將語音轉文字輸出與電話系統系統所產生之複合式 meta 資料鏈結在一起，再將語者分段標記套用至文字。前述語音轉文字輸出，連同 meta 資料，會以明定格式一併交付 貴客戶。此工具另亦提供其他選項，亦即，可用於利用自然語言處理程序，從內容及語言分析擷取語義 meta 資料，以偵測主題、音調、情感及情緒。該等功能並非意圖用於或足以用於推斷個人特質。前述語音轉文字之轉換悉於「記憶體內」完成，以降低儲存重複檔案及文字記錄之機會，處理完畢後，本「雲端服務」中不會儲存任何語音資料。

1.2.10 IBM Complaints Analytics on Cloud

本「雲端服務」可供組織對控訴、申訴及其他活動進行識別、聚集及分類。此工具可針對新興議題提出見解，據以處理日益增加之監管規範問題。此工具可運用進階分析識別及分析傳統系統可能遺漏之控訴。此工具可汲取結構化及非結構化資料，例如： 貴客戶資料、電子郵件、服務說明、社群媒體控訴及語音錄製。其後，此工具會利用認知功能聚集控訴資料，俾以識別系統風險。此外，此工具亦會運用動態斷詞法及建立時間序列特性蒐集等方法，監視及預料各種變更及趨勢。

「客戶」另需訂用 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud 或 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud，方能使用 IBM Complaints Analytics on Cloud。

1.2.11 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL

本「雲端服務」可讓 貴客戶以雲端供應項目之方式存取 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud 功能。「客戶」應先取得相關聯「IBM 程式」之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。本 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL 供應項目所需之「IBM 程式」為 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication。

1.2.12 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL

本「雲端服務」可讓 貴客戶以雲端供應項目之方式存取 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud 功能。「客戶」應先取得相關聯「IBM 程式」之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。本 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL 供應項目所需之「IBM 程式」為 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice Communication。

1.2.13 IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL

本「雲端服務」可讓 貴客戶以雲端供應項目之方式存取 IBM Complaints Analytics 功能。「客戶」應先取得相關聯「IBM 程式」之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。本 IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL 供應項目所需之「IBM 程式」為 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Communication。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM Financial Crimes Insight Set-up

必須備有下列設定服務， 貴客戶方能使用對應「雲端服務」：

- IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Set-up

- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation Set-up
- IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud Set-up

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「事件」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。
 - 就 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering 而言，所稱一個「事件」，指一個曆月中之一千萬筆金融交易。
 - 就 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty and IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation 而言，所稱一個「事件」，指一次「請求」。「請求」為有關就理賠損失或事故，向組織提出正式之賠償或補償要求之一套指示。
 - 就 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring 而言，所稱一個「事件」，指在一個曆月中從原產系統汲取至本「雲端服務」中之一個個別警示/事件。一般而言，原產來源系統係為交易監視系統或案例管理系統。
 - 就 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening 而言，所稱「事件」，指在一個曆月中從原產系統汲取至本「雲端服務」中之最多 1,000 個個別警示。一般而言，原產來源系統係為交易監視系統或案例管理系統。
 - 就 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research and IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change 而言，所稱「事件」，指由本「雲端服務」於一個曆月所處理之母項調查，包括相同之重複搜尋。母項調查，係指未以子項之形式鏈結至其他調查之記錄。子項為未受母項調查拘束之相關當事人（如第 1.2.5 節所述）。
- 「合格參與者」係為有資格參與本「雲端服務」所管理或追蹤之任何服務交付程式之「個人」或「實體」。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
 - 就 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud 而言，一個「項目」係指由本「雲端服務」於一個日曆日所處理之一小時「語音串流」。「語音串流」係指以即時或錄音之格式所擷取之音訊。
- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。
- 「實體 ID」係指「雲端服務」內所指明實體之唯一識別碼。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 支援程式

IBM Financial Crimes Insight 及 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 包含對部署於雲端環境中之若干程式（「支援程式」）之存取權限。貴客戶僅限將前揭「支援程式」使用於防治，或為識別及/或防止詐欺、金融犯罪及不當付款而採取之行動。

5.1.1 使用限制 - 僅限適用於特定支援程式

下列「支援程式」依下列限制規定提供：

- IBM Watson Studio – 授權：5 位並行使用者
- IBM Watson Machine Learning – 授權：50 個模型
- IBM Openscale – 授權：50 個模型
- IBM SPSS Modeler Premium – 授權：4 位授權使用者
- IBM SPSS Statistics Standard – 授權：4 位授權使用者

- **Watson Explorer Advanced Edition – 授權：**每一 X GB（如下所定義者）。
貴客戶得分析以下各項：
 - 為與 **Non-Analytics Collections** 搭配使用而儲存於本「雲端服務」儲藏庫之所有「內容」。
 - 為與 **Non-Analytics Collections** 搭配使用而未儲存於本「雲端服務」儲藏庫之「內容」，以 **10 GB** 為限。
 - 為與 **Analytics Collections** 搭配使用而儲存於本「雲端服務」儲藏庫之 **100 GB**「內容」。
「分析組合」係指於 **Watson Explorer 註釋 Administration Console** 或 **Watson Explorer Content Analytics Administration Console** 或透過 **API** 建立之 **"Content Analytics"** 或 **"Analytics"** 類型之組合。
Non-Analytics Collections 包括本程式雲端服務所分析之其他一切內容。
- **IBM InfoSphere DataStage – IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 授權：**2 位授權使用者
- **IBM Operational Decision Manager – 授權：**一百萬個每月規則決策及一千個每月受管理決策構件

授權定義

- 「並行使用者」係指於任何特定時間點存取本「支援程式」之個人。不論該個人是否多次同步存取本「支援程式」，一律計為單一「並行使用者」。
- 「模型」係指與在本「支援程式」中用於模擬、解釋及預測之基礎資料或資料產生程序有關之數學模型或演算法。
- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「支援程式」之特定使用者。
- 十億位元組 (GB) 係指由本「支援程式」處理、或於其中分析、使用、儲存或配置之 2 之 30 次方位元組資料。
- 「每月規則決策」係指任一曆月從本「支援程式」所執行或處理之規則執行伺服器呼叫規則集所產生之結果。
- 「每月受管理決策構件」係指任一曆月由「支援程式」管理之物件。

5.2 IBM Financial Crimes Insight BYOL 適用條款

「客戶」應先取得下表所示相關聯「IBM 程式」之適當授權，方能自攜本身之授權 (BYOL) 供應項目。

「客戶」之 BYOL SaaS 授權不可逾越以下所示相關聯「IBM 程式」之 貴客戶授權。

BYOL 供應項目不包括相關聯「IBM 程式」之「產品更新與技術支援」(S&S)。「客戶」聲明其已取得適用之相關聯「IBM 程式」之 (1) 授權及 (2) S&S。在 BYOL 供應項目的訂用期間，貴客戶應維持與 BYOL 供應項目授權搭配使用之「IBM 程式」授權之現行 S&S。若 貴客戶之前述相關聯 IBM 程式使用授權或該相關聯「IBM 程式」之 S&S 終止，則 貴客戶之 BYOL 供應項目使用權亦隨之終止。

貴客戶得繼續使用特定相關聯 IBM 程式(指適用於對 BYOL 供應項目所為使用之相關聯 IBM 程式)之授權，俾以於下列期間（「並行使用期間」），於 貴客戶使用 BYOL 供應項目時，同時部署該等相關聯 IBM 程式： 貴客戶之訂用期間少於三年者，「並行使用期間」自 貴客戶開始起始訂用 BYOL 供應項目之日起算，不得逾九十日； 貴客戶之訂用期間為三年以上者，「並行使用期間」自 貴客戶開始起始訂用 BYOL 供應項目之日起算，不得逾一年。於「並行使用期間」結束後，於 貴客戶使用 BYOL 供應項目之期間，貴客戶之特定相關聯 IBM 程式之授權將被暫停， 貴客戶不得再使用該等授權部署該等相關聯「IBM 程式」（受任何明訂例外條款之拘束）。

使用所示對應授權項下之 BYOL 供應項目時所需相關聯「IBM 程式」授權數量之比率，詳列於下表。於 貴客戶取得 BYOL 供應項目後及其使用該供應項目之期間， 貴客戶對適用於 BYOL 供應項目使用之相關聯「IBM 程式」之授權將被暫停， 貴客戶不得再使用該等授權部署該等相關聯「IBM 程式」（受任何明訂例外條款之拘束）。

相關聯 IBM 程式	BYOL 供應項目	比率 n/m*
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight	IBM Financial Crimes Insight BYOL	比率：1 安裝/1 個實例
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment	IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL	比率：1 安裝/1 個實例
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication	IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL	累計比率： 第 1 層 (1-100 個 RVU)： ● 1 個 RVU/1 位合格參與者 第 2 層 (101-235 個 RVU)： ● 0.9 個 RVU/1 位合格參與者 第 3 層 (236-435 個 RVU)： ● 0.8 個 RVU/1 位合格參與者 第 4 層 (436-585 個 RVU)： ● 0.6 個 RVU/1 位合格參與者 第 5 層 (586-835 個 RVU)： ● 0.5 個 RVU/1 位合格參與者 第 6 層 (836-1,135 個 RVU)： ● 0.4 個 RVU/1 位合格參與者 第 7 層 (1,136 個以上 RVU)： ● 0.3 個 RVU/1 位合格參與者
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice	IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL	累計比率： 第 1 層 (1-100 個 RVU)： ● 1 個 RVU/1 個項目 第 2 層 (101-235 個 RVU)： ● 0.9 個 RVU/1 個項目 第 3 層 (236-435 個 RVU)： ● 0.8 個 RVU/1 個項目 第 4 層 (436-585 個 RVU)： ● 0.6 個 RVU/1 個項目 第 5 層 (586-835 個 RVU)： ● 0.5 個 RVU/1 個項目 第 6 層 (836-1,135 個 RVU)： ● 0.4 個 RVU/1 個項目 第 7 層 (1,136 個以上 RVU)： ● 0.3 個 RVU/1 個項目
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics	IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL	累計比率： 第 1 層 (1-100 個 RVU)： ● 5 個 RVU/ 1 個實體 ID 第 2 層 (101-235 個 RVU)： ● 4.5 個 RVU/ 1 個實體 ID 第 3 層 (236-435 個 RVU)： ● 4 個 RVU/ 1 個實體 ID 第 4 層 (436-585 個 RVU)： ● 3 個 RVU/ 1 個實體 ID 第 5 層 (586-835 個 RVU)： ● 2.5 個 RVU/ 1 個實體 ID 第 6 層 (836-1,135 個 RVU)： ● 2 個 RVU/ 1 個實體 ID 第 7 層 (1,136 個以上 RVU)： ● 1.5 個 RVU/ 1 個實體 ID

* 「比率 n/m」係指 貴客戶就每 ('n') 份前項相關聯 IBM 程式指定度量之授權，得將該等授權數量套用至特定份數 ('m') 之 BYOL 供應項目指定度量之授權。從「相關聯 IBM 程式」轉換為 BYOL 供應項目所得數值如有非整數者，四捨五入後取最接近之整數值。

範例 1：

710 個 RVU 轉換為合格參與者 (EPS)

(適用於 IBM Trade Surveillance Analytics 及 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics)

第 1 層：若 $710 > 100$ ，則 $100/1 = 100$ 位 EPS

第 2 層：若 $710 > 235$ ，則 $(235-100)/.9 = +150$ 位 EPS

第 3 層：若 $710 > 435$ ，則 $(435-235)/.8 = +250$ 位 EPS

第 4 層：若 $710 > 585$ ，則 $(585-435)/.6 = +250$ 位 EPS

第 5 層：若 $710 > 835$ ，則 $(710-585)/.5 = +250$ 位 EPS

總計 EPS： $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000$ 位 EPS

範例 2：

250 個 RVU (以 100,000 個為套組) 轉換為實體 ID (以 500,000 個為套組)

(適用於 IBM Complaints Analytics)

第 1 層：若 $250 > 100$ ，則 $100/5 = 20$ 個實體 ID

第 2 層：若 $250 > 235$ ，則 $(235-100)/4.5 = +30$ 個實體 ID

第 3 層：若 $250 > 435$ ，則 $(250-235)/4 = +3.75$ 個實體 ID

總計實體 ID： $20 + 30 + 3.75 = 53.75$ 個實體 ID，四捨五入後取 54 個實體 ID

檢查： 250 個 RVU = 269 個資源 * $100,000$ 個套組大小就地部署 / $500,000$ 個套組大小 SaaS = 53.75 ，四捨五入為 54 個實體 ID。

5.3 第三人內容

貴客戶承認作為本「服務說明」所載「雲端服務」一部分而產生之報告所取得及參照之搜尋結果（「搜尋結果」），可能包含由第三人所有之資料或「內容」，且 IBM 不出售或提供該等「搜尋結果」或「內容」之授權或其他權利。貴客戶同意於使用本「服務說明」所載「雲端服務」前，其應依前揭「搜尋結果」適用法律之規定，自行負責向適用第三人取得前揭一切授權、權利及權限，並將取得之，俾使 貴客戶得以對該等「搜尋結果」為使用、持有、保留、處理或重製或調整，或由 IBM 表 貴客戶為之。貴客戶授權 IBM 及其關係企業及其等之承包商代表 貴客戶對本「服務說明」所載「雲端服務」有關第三人資料來源（包括「搜尋結果」所包含或從中取得之資料或「內容」）為存取、重製、調整或其他方式之處理。基於本第 5.3 節之目的，「內容」包含 貴客戶或其授權使用者所提供、授權存取或輸入於本「雲端服務」之所有著作物、資料、影像、軟體或資訊。

5.4 雲端服務之到期

於本「雲端服務」到期或終止之前，貴客戶可使用所提供之本「雲端服務」報告或匯出特定功能 (features) 擷取資料。客製資料擷取服務依個別合約之規定提供。

IBM 收到 貴客戶之支援要求後，將於本「雲端服務」到期日或終止日後 30 日內，將 貴客戶之內容依原生應用程式格式以電子方式交予 貴客戶。