

IBM Financial Crimes Insight

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择：

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight

此云服务提供了一个公共基础架构和一组常用服务，以用于构建 Financial Crimes Insights 产品。IBM Financial Crimes Insight 提供了两个服务产品之间必需的集成，以便客户使用集成的金融犯罪服务产品集合。

IBM Financial Crimes Insight 是必需组件，用于提供云服务实例。

1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Non-Production

此云服务支持客户将 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 功能作为云服务产品进行访问。

1.1.3 IBM Financial Crimes Insight BYOL

此云服务支持客户将 IBM Financial Crimes Insight 功能作为云服务产品进行访问。自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买关联 IBM 程序的相应许可权利。此 IBM Financial Crimes Insight BYOL 服务产品所需的 IBM 程序为 IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight。

1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL

此云服务支持客户将 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 功能作为云服务产品进行访问。自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买关联 IBM 程序的相应许可权利。此 IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL 服务产品所需的 IBM 程序为 IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment。

1.1.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

此云服务利用认知计算技术和高级分析功能来搜索和分析非结构化新闻和媒体，并确定其优先级，以便通过输出经过滤和排名的文章列表来揭示实体的潜在金融犯罪风险。此服务产品将作为 API 提供，组织可以调用此 API 或将其嵌入到自己的工作流程和流程中。

1.1.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

此云服务利用认知计算技术来汇总来自结构化来源的数据，从而帮助组织深入了解实体，使实体或客户记录保持最新状态并揭示实体的潜在金融犯罪风险。实体可以包括客户、交易对手方或供应商。此服务产品将作为 API 提供，组织可以调用此 API 或将其嵌入到自己的工作流程和流程中。

1.2 可选服务

除订购 IBM Financial Crimes Insight 或 IBM Financial Crimes Insight Non-Production，客户还必须订购以下云服务之一：

1.2.1 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) 将应用其高级分析层来监视金融活动，并帮助客户确定实体的洗钱倾向。通过使用人口统计数据、行为数据和关系数据，FCI for AML 可以帮助客户审查流程是否存在已知风险，还可以通过提供有关隐性风险的可解释性洞察来扩大风险覆盖范围。

1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

此云服务借助历史案例数据、上下文证据数据汇总以及机器学习能力，更深入地了解实体风险，从而简化警报分类流程，减少误报，加快警报处理速度并改进决策过程。该服务是适用于客户机构现有交易监控和案例管理系统之间的附加组件。

1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

此云服务通过使用可配置、可扩展、由 API 驱动的管道来分析发出警报的交易，从而增强了现有制裁筛查系统的功能。将对交易数据进行清理、解析和整理，然后通过启发式和认知计算方法对其进行处理。结果可用于对命中率进行评分，发现误报，以及返回内容翔实的可定制洞察。

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

此云服务借助认知计算技术，从结构化和非结构化数据来源中筛选、提取和链接相关内容，从而深入了解实体和/或与之开展业务的相关风险，并缩短完成“了解你的客户”(KYC) 活动的时间。该解决方案通过汇总各种数据源，帮助自动执行客户信息研究和分析并实现标准化。该服务旨在通过简化搜索和尽职调查活动流程，改善客户体验，同时提升 KYC 记录的质量。

客户可以从以下权利选项中进行选择：

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – 每个“事件”允许调查 5 个以上的相关方。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – 每个“事件”允许调查最多 5 个相关方。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – 每个“事件”允许调查最多 2 个相关方。

相关方是需要第 4.1 节所定义的父级调查审查中进行调查的任何实体（组织或个人）。通常情况下，这可以是组织架构图中的授权签署者、管理人员、最终受益所有人、父组织或附属组织。为免存疑，如果相关方是需要对个人或相关成员进行调查的实体，则每个人或相关成员也算作相关方。

1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

此云服务借助认知计算技术，从结构化和非结构化数据来源中筛选、提取和链接相关内容，从而深入了解实体和/或与之开展业务的相关风险，并缩短完成“了解你的客户”(KYC) 活动的时间。该解决方案通过汇总各种数据源，帮助自动执行客户信息研究和分析并实现标准化。该服务旨在通过简化搜索和尽职调查活动流程，改善客户体验，同时提升 KYC 记录的质量。这包括 Material Change 功能，该功能允许按计划监视实体是否存在任何重大差异，并提醒分析人员进行复查。

客户可以从以下权利选项中进行选择：

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – 每个“事件”允许调查 5 个以上的相关方。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – 每个“事件”允许调查最多 5 个相关方。
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – 每个“事件”允许调查最多 2 个相关方。

相关方是需要第 4.1 节所定义的父级调查审查中进行调查的任何实体（组织或个人）。通常情况下，这可以是组织架构图中的授权签署者、管理人员、最终受益所有人、父组织或附属组织。为免存疑，如果相关方是需要对个人或相关成员进行调查的实体，则每个人或相关成员也算作相关方。

1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty

此云服务可帮助企业分析数据，检测由客户、医疗提供商或其他实体提交的欺诈索赔所导致的风险，管理整个调查生命周期并报告最终结果。

1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation

此云服务可帮助企业管理可疑活动和潜在欺诈的整个调查生命周期。

1.2.8 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud

此云服务作为一种工具，可帮助金融服务机构高效分析和监视员工在多个渠道中的交互数据，以检测各种可疑通信模式。此工具可帮助检测与市场滥用和操纵相关的各种不当行为模式。此工具可利用自然语言处理功能来理解文本信息，并根据上下文来区分模糊词汇。此工具还使用情感和情绪分析功能，这些功能可用于通信分析。这些功能并非旨在用于也不会用于推断个人的人格特征。分析可输入到全面推理引擎中，这将有助于将各种洞察联系在一起，为合规官提供风险评估。

1.2.9 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud

此云服务作为一种工具，可帮助金融服务机构分析和监视员工在多种渠道中的语音通信，以检测可疑活动。此工具使用语音转文字技术，通过使用机器学习检测语法和语言结构来将人的声音转化为书面文字。

它将语音转文字输出与电话系统生成的丰富元数据相结合，并将应用 **Speaker Diarisation** 来处理文字，从而支持轻松快速地搜索和重放感兴趣的语音对话。通过明确定义的格式向客户提供语音转文字输出及元数据。作为附加选项，该工具可以使用自然语言处理来从内容和语言分析中提取语义元数据，以检测主题、语气、情感和情绪。这些功能并非旨在用于也不会用于推断个人的人格特征。所有语音转文字的转换都是在内存中完成，以便减少重复文件和脚本的存储容量，并且处理完后不会在云端存储任何语音数据。

1.2.10 IBM Complaints Analytics on Cloud

此云服务支持企业对投诉、指控以及其他活动进行识别、汇总和分类。它提供有关新问题的洞察，以满足日益增高的监管合规期望。该工具利用高级分析来识别和分析传统系统可能会遗漏的投诉。它可以提取客户数据、电子邮件、服务说明、社交媒体投诉和录音等结构化和非结构化数据。随后，它会利用认知功能来汇总和丰富投诉数据，进而确定系统性风险。它还会应用动态分段和时间序列分析来监控和预测变化与趋势。

为使用 **IBM Complaints Analytics on Cloud**，客户还必须订购 **IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud** 或 **IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud**。

1.2.11 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL

此云服务支持客户将 **IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud** 功能作为云服务产品进行访问。自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买关联 IBM 程序的相应许可权利。此 **IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL** 服务产品所需的 IBM 程序为 **IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication**。

1.2.12 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL

此云服务支持客户将 **IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud** 功能作为云服务产品进行访问。自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买关联 IBM 程序的相应许可权利。此 **IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL** 服务产品所需的 IBM 程序为 **IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice**。

1.2.13 IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL

此云服务支持客户将 **IBM Complaints Analytics** 功能作为云服务产品进行访问。自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买关联 IBM 程序的相应许可权利。此 **IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL** 服务产品所需的 IBM 程序为 **IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics**。

1.3 加速服务

1.3.1 IBM Financial Crimes Insight Set-up

下列设置服务为必要服务，用于支持客户使用相应云服务：

- **IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty Set-up**
- **IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation Set-up**
- **IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud Set-up**

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

| 可用性 | 积分 (每月订购费用的百分比*) |
|----------|---------------------|
| 小于 99.9% | 2% |
| 低于 99.0% | 5% |
| 低于 95.0% | 10% |

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 一起事件是指出现一次通过使用云服务处理或者与使用云服务相关的特定事件。
 - 对于 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering，“事件”是指一个日历月内的 1000 万笔财务交易。
 - 对于 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty 和 IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation，“事件”是指出现一次索赔。索赔是与要求企业覆盖或补偿涵盖的损失或事件的正式请求相关的一系列指令。
 - 对于 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring，“事件”是指一个日历月内从原始系统提取到云服务中的单个警报/事件。通常，原始源系统是交易监视系统或案例管理系统。

- 对于 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening, “事件”是指一个日历月内从原始系统提取到云服务中的多达 1,000 条独立警报。通常, 原始源系统是交易监视系统或案例管理系统。
- 对于 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research 和 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change, “事件”是指云服务在一个日历月内处理的任何父级调查 (包括相同的重复搜索)。父级调查是指未作为子代链接到其他调查的任何记录。子代是指无需进行父级调查的相关方 (如第 1.2.5 节所述)。
- “合格参与者”是指有资格参与云服务所管理或跟踪的任何服务交付计划的个人或实体。
- “项目”是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
 - 对于 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud, “项目”是指由云服务在一个日历日中处理的一小时语音流。语音流是通过实时或记录格式捕获的音频通信。
- API 调用是通过可编程接口调用云服务。
- 实体标识是云服务内所标识的任何实体的唯一标识。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议 (或等效的基础云协议), 可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持程序

IBM Financial Crimes Insight 和 IBM Financial Crimes Insight Non-Production 包含对云环境中部署的某些程序 (“支持程序”) 的访问权限。客户只能为了打击欺诈、金融犯罪和不正当支付或者为了采取行动来确定和/或阻止欺诈、金融犯罪和不正当支付来使用这些支持程序。

5.1.1 使用限制 - 特定于“某些支持程序”

可根据以下限制条件来使用下列支持程序:

- IBM Watson Studio – 权利: 5 个并发用户
- IBM Watson Machine Learning – 权利: 50 种型号
- IBM Openscale – 权利: 50 种型号
- IBM SPSS Modeler Premium – 权利: 4 个授权用户
- IBM SPSS Statistics Standard – 权利: 4 个授权用户
- Watson Explorer Advanced Edition – 权利: 按 X GB (定义如下) 计算。

允许客户分析:

- 存储在云服务存储库中且用于非分析集合的所有内容;
- 未存储在云服务存储库中且用于非分析集合的高达 10 千兆字节的内容。
- 存储在云服务存储库中且用于分析集合的 100 千兆字节的内容。

分析集合指在 Watson Explorer 注释 Administration Console 中创建的集合, 或在 Watson Explorer Content Analytics Administration Console 中或通过 API 作为“Content Analytics”或“Analytics”类型创建的集合。

非分析集合, 包含由本程序云服务分析的所有其他内容。

- IBM InfoSphere DataStage – IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer 权利: 2 个授权用户
- IBM Operational Decision Manager – 权利: 每月 1 百万个规则决策以及每月 1 千个受管决策工件

权利定义

- a. “并行用户”是指在任意特定时间点访问支持程序的人员。不管该人员是否多次同时访问支持程序, 都只计为单个“并行用户”。

- b. “型号”是指与用于在支持程序中进行模拟、解释和预测的基础数据或数据生成过程有关的数学模型或算法。
- c. “授权用户”是指有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问支持程序的唯一用户。
- d. “千兆字节 (GB)”是指在支持程序中处理、分析、使用、存储或配置的 2 的 30 次方字节的数据。
- e. “每月规则决策”是指从支持程序在任何日历月内执行或处理的规则执行服务器调用规则集的结果。
- f. “每月受管决策工件”是指支持程序在任何日历月内管理的对象。

5.2 适用于 IBM Financial Crimes Insight BYOL 的条款

自带许可 (BYOL) 产品要求客户预先购买下表中标识的关联 IBM 程序的相应许可权利。客户对于 BYOL SaaS 的权利不应超过按以下指定比例的客户对于关联 IBM 程序的权利。

BYOL 产品不包含针对关联 IBM 程序的升级和支持 (S&S)。客户表示，自己已购买适用的 (1) 许可权利和 (2) 针对关联 IBM 程序的升级和支持。在 BYOL 产品的订购周期内，客户必须保持将 BYOL 产品权利与 IBM 程序权利的最新升级和支持一起使用。如果使用关联 IBM 程序的客户许可或对关联 IBM 程序的客户升级和支持终止，那么客户使用 BYOL 产品的权利也将终止。

客户可继续使用适用于 BYOL 产品使用的关联 IBM 程序的权利，以便于以下期限（“并行使用期限”）内在客户使用 BYOL 产品的同时并行部署关联 IBM 程序：对于订购期限不满三 (3) 年的客户，不超过客户的 BYOL 产品初始订购期限开始后的九十 (90) 天；对于订购期限超过三 (3) 年的客户，不超过客户的 BYOL 产品初始订购期限开始后的一 (1) 年。并行使用期限结束后，在客户使用 BYOL 产品期间，将暂停适用于 BYOL 产品使用的关联 IBM 程序的客户权利，并且客户不得再使用这些权利以部署关联 IBM 程序（任何规定的例外情况除外）。

下表列出使用 BYOL 产品所需的关联 IBM 程序的权利占声明的相应权利的比率。在客户获取 BYOL 产品后，在客户使用 BYOL 产品期间，将暂停适用于 BYOL 产品使用的关联 IBM 程序的客户权利，并且客户不得再使用这些权利以部署关联的 IBM 程序（依据任何声明的例外）。

| 关联的 IBM 程序 | BYOL 产品 | 比率 n/m* |
|---|---|---|
| IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight | IBM Financial Crimes Insight BYOL | 比率：1 次安装/1 个实例 |
| IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment | IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL | 比率：1 次安装/1 个实例 |
| IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication | IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL | 累计比率： 第 1 级（1-100 个 RVU）： ● 1 个 RVU/1 个合格参与者 第 2 级（101-235 个 RVU）： ● 0.9 个 RVU/1 个合格参与者 第 3 级（236-435 个 RVU）： ● 0.8 个 RVU/1 个合格参与者 第 4 级（436-585 个 RVU）： ● 0.6 个 RVU/1 个合格参与者 第 5 级（586-835 个 RVU）： ● 0.5 个 RVU/1 个合格参与者 第 6 级（836-1,135 个 RVU）： ● 0.4 个 RVU/1 个合格参与者 第 7 级（超过 1,136 个 RVU）： ● 0.3 个 RVU/1 个合格参与者 |

| 关联的 IBM 程序 | BYOL 产品 | 比率 n/m* |
|--|--|--|
| IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice | IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL | 累计比率： 第 1 级（1-100 个 RVU）： ● 1 个 RVU/1 个项目 第 2 级（101-235 个 RVU）： ● 0.9 个 RVU/1 个项目 第 3 级（236-435 个 RVU）： ● 0.8 个 RVU/1 个项目 第 4 级（436-585 个 RVU）： ● 0.6 个 RVU/1 个项目 第 5 级（586-835 个 RVU）： ● 0.5 个 RVU/1 个项目 第 6 级（836-1,135 个 RVU）： ● 0.4 个 RVU/1 个项目 第 7 级（超过 1,136 个 RVU）： ● 0.3 个 RVU/1 个项目 |
| IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics | IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL | 累计比率： 第 1 级（1-100 个 RVU）： ● 5 个 RVU/1 个实体标识 第 2 级（101-235 个 RVU）： ● 4.5 个 RVU/1 个实体标识 第 3 级（236-435 个 RVU）： ● 4 个 RVU/1 个实体标识 第 4 级（436-585 个 RVU）： ● 3 个 RVU/1 个实体标识 第 5 级（586-835 个 RVU）： ● 2.5 个 RVU/1 个实体标识 第 6 级（836-1,135 个 RVU）： ● 2 个 RVU/1 个实体标识 第 7 级（超过 1,136 个 RVU）： ● 1.5 个 RVU/1 个实体标识 |

*“比率 n/m”意味着对于关联的 IBM 程序的所指示度量的每（“n”）个权利，客户可将这些权利应用于 BYOL 产品的所指示度量的指定数量（“m”）的权利。如果从关联的 IBM 程序转换为 BYOL 服务产品会生成一个非整数，请将其四舍五入为最接近的整数。

示例 1:

710 个 RVU/合格参与者 (EPS)

（适用于 IBM Trade Surveillance Analytics 和 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics）

第 1 级：如果 $710 > 100$ ，则 $100/1 = 100$ EPS

第 2 级：如果 $710 > 235$ ，则 $(235-100)/0.9 = +150$ EPS

第 3 级：如果 $710 > 435$ ，则 $(435-235)/0.8 = +250$ EPS

第 4 级：如果 $710 > 585$ ，则 $(585-435)/0.6 = +250$ EPS

第 5 级：如果 $710 > 835$ ，则 $(710-585)/0.5 = +250$ EPS

EPS 总数： $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000$ EPS

示例 2:

250 个 RVU（包装大小为 100,000）/实体标识（包装大小为 500,000）

（适用于 IBM Complaints Analytics）

第 1 级：如果 $250 > 100$ ，则 $100/5 = 20$ 个实体标识

第 2 级：如果 $250 > 235$ ，则 $(235-100)/4.5 = +30$ 个实体标识

第 3 级：如果 $250 > 435$ ，则 $(250 - 235) / 4 = +3.75$ 个实体标识

EPS 总数： $20 + 30 + 3.75 = 53.75$ 个实体标识（舍入为 54 个实体标识）

检查： 250 个 RVU = 269 个资源 * $100,000$ （内部包装大小） / $500,000$ （SaaS 包装大小） = 53.75 （舍入为 54）个实体标识

5.3 第三方内容

客户确认在本协议所述的云服务中生成的报告中得出和引用的搜索结果（以下称为“搜索结果”）可能包含第三方拥有的数据或内容，并且 IBM 并未出售或提供此类搜索结果或内容的任何许可或任何其他权利。客户同意全权负责在使用本协议所述的任何云服务之前，根据适用于此类搜索结果的法律，在必要时从适用的第三方获取任何及所有此类许可、权利和权限，以便客户或 IBM 代表客户使用、持有、保留、处理、复制或调整此类搜索结果。客户授权 IBM 及其附属公司以及他们的承包商代表客户访问、复制、调整或以其他方式处理与本协议所述的云服务相关的第三方数据源（包括搜索结果中包含的或从搜索结果中获取的任何数据或内容）。出于第 5.3 节的目的，内容包含客户或其授权用户提供、授权访问或输入到云服务中的任何版权作品、数据、图像、软件或信息。

5.4 云服务到期

在云服务到期或终止之前，客户可以使用云服务提供的任何报告或导出功能来抽取数据。定制数据抽取服务基于单独协议提供。

如果在云服务到期或终止后 30 天内收到来自客户的支持请求，那么 IBM 将会以本机应用程序格式向客户返回客户内容的电子副本。