

IBM Financial Crimes Insight

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia:

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight

Layanan Cloud Insight with Watson ini memberikan infrastruktur umum dan sekumpulan layanan umum yang mendasari pembuatan tawaran Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight memberikan integrasi yang diperlukan di antara tawaran-tawaran yang memungkinkan pelanggan memanfaatkan kumpulan kejahatan finansial yang terintegrasi dari tawaran.

IBM Financial Crimes Insight merupakan komponen yang diperlukan yang memberikan Mesin Virtual Layanan Cloud.

1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Non-Production

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses fungsionalitas IBM Financial Crimes Insight Non-Production sebagai tawaran cloud.

1.1.3 IBM Financial Crimes Insight BYOL

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses fungsionalitas IBM Financial Crimes Insight sebagai tawaran cloud. Tawaran Bring your own licenses (BYOL) mewajibkan Klien untuk sebelumnya memperoleh kepemilikan lisensi yang sesuai untuk Program IBM terkait. Program IBM yang diperlukan oleh tawaran IBM Financial Crimes Insight BYOL adalah IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight.

1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses fungsionalitas IBM Financial Crimes Insight Non-Production sebagai tawaran cloud. Tawaran Bring your own licenses (BYOL) mewajibkan Klien untuk sebelumnya memperoleh kepemilikan lisensi yang sesuai untuk Program IBM terkait. Program IBM yang diperlukan oleh tawaran IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL adalah IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment.

1.1.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

Layanan Cloud ini menggunakan teknologi komputasi kognitif dan analitik tingkat lanjut untuk mencari, menganalisis, dan memprioritaskan berita dan media yang tidak terstruktur untuk tujuan mengungkap potensi risiko kejahatan keuangan dari suatu entitas dengan membuat output daftar artikel yang disaring dan diberi peringkat. Tawaran tersebut disampaikan sebagai API untuk organisasi guna memanggil atau disematkan ke alur kerja dan proses mereka.

1.1.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

Layanan Cloud ini menggunakan teknologi komputasi kognitif untuk mengagregasikan data dari sumber terstruktur yang membantu dalam menuntun organisasi memahami lebih banyak tentang entitas, tetap memperbarui catatan entitas atau pelanggan, dan membongkar potensi risiko kejahatan keuangan dari suatu entitas. Entitas dapat menyertakan pelanggan, rekanan, atau pemasok. Tawaran tersebut disampaikan sebagai API untuk organisasi guna memanggil atau disematkan ke alur kerja dan proses mereka.

1.2 Layanan Opsional

Sebagai tambahan untuk langganan pada IBM Financial Crimes Insight atau IBM Financial Crimes Insight Non-Production, Klien juga harus berlangganan salah satu dari Layanan Cloud berikut::

1.2.1 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) menerapkan lapisan-lapisan analitik tingkat lanjutnya untuk memantau aktivitas keuangan dan membantu Klien mengidentifikasi kecenderungan entitas untuk melakukan pencucian uang. Dengan menggunakan data demografis, perilaku, dan hubungan, FCI for AML memberi bantuan dalam proses tinjauan pelanggan untuk risiko yang diketahui dan juga dapat meningkatkan cakupan risiko dengan menyediakan wawasan yang dapat dijelaskan pada risiko tersembunyi.

1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

Layanan Cloud Alerts Insight with Watson ini memanfaatkan data dari kasus historis, agregasi data bukti kontekstual, dan kemampuan pembelajaran mesin dengan tujuan pengefisienan proses triase peringatan, mengurangi positif palsu, mengakselerasi penyusunan peringatan, dan meningkatkan pembuatan keputusan melalui pemahaman risiko entitas yang lebih baik. Layanan adalah komponen tambahan yang menyesuaikan antara pemantauan transaksi institusi Klien yang ada dan sistem manajemen kasus.

1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

Layanan Cloud ini menambahkan sistem penyaringan sanksi yang sudah ada dengan menganalisis transaksi yang diperingatkan menggunakan jalur suplai yang digerakkan API, dapat dikonfigurasi dan dapat diperluas. Data transaksi dibersihkan, diurai, dan dikumpulkan, kemudian diproses melalui teknik komputasi heuristik dan kognitif. Hasilnya digunakan untuk memberi skor hits, mengidentifikasi positif palsu, dan mengembalikan wawasan yang informatif dan dapat dikustomisasi.

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

Layanan Cloud ini memanfaatkan teknologi komputasi kognitif untuk menyaring, mengekstraksi, dan menautkan konten terkait dari sumber data terstruktur dan tidak terstruktur dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman entitas dan / atau risiko terkait melakukan bisnis dengan hal-hal tersebut, dan mengurangi waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan aktivitas Kenali Pelanggan Anda (Know Your Customer -"KYC"). Solusi membantu mengotomatiskan dan menstandarkan penelitian dan analisis informasi pelanggan melalui agregasi berbagai sumber data. Sasaran layanan adalah kualitas catatan KYC yang ditingkatkan sebagai tambahan untuk pengalaman klien yang ditingkatkan melalui penyelesaian penelitian dan aktivitas uji tuntas yang efisien.

Klien dapat memilih dari opsi kepemilikan berikut ini:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – masing-masing Peristiwa memungkinkan investigasi lebih dari 5 pihak terkait.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – masing-masing Peristiwa memungkinkan investigasi hingga 5 pihak terkait.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – masing-masing Peristiwa memungkinkan investigasi hingga 2 pihak terkait.

Pihak terkait adalah setiap entitas (organisasi atau individu) yang perlu diinvestigasi sebagai bagian dari tinjauan untuk Investigasi Induk sebagaimana yang ditentukan dalam Pasal 4.1. Secara khusus, ini dapat berupa penanda tangan yang sah, petugas, penerima manfaat utama, induk atau anak organisasi dalam bagan organisasi. Untuk menghindari keragu-raguan, jika pihak terkait adalah entitas yang memerlukan investigasi atas anggota individu atau anggotanya yang terkait, masing-masing individu atau anggota terkait juga diperhitungkan sebagai pihak terkait.

1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

Layanan Cloud ini memanfaatkan teknologi komputasi kognitif untuk menyaring, mengekstraksi, dan menautkan konten terkait dari sumber data terstruktur dan tidak terstruktur dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman entitas dan / atau risiko terkait melakukan bisnis dengan hal-hal tersebut, dan mengurangi waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan aktivitas Kenali Pelanggan Anda (Know Your Customer -"KYC"). Solusi membantu mengotomatiskan dan menstandarkan penelitian dan analisis informasi pelanggan melalui agregasi berbagai sumber data. Sasaran layanan adalah kualitas catatan KYC yang ditingkatkan sebagai tambahan untuk pengalaman klien yang ditingkatkan melalui

penyelesaian penelitian dan aktivitas uji tuntas yang efisien. Hal ini mencakup fungsionalitas Perubahan Material, yang memungkinkan untuk pemantauan entitas pada jadwal untuk setiap perbedaan material dan memperingatkan analisis untuk meninjau.

Klien dapat memilih dari opsi kepemilikan berikut ini:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – masing-masing Peristiwa memungkinkan investigasi lebih dari 5 pihak terkait.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – masing-masing Peristiwa memungkinkan investigasi hingga 5 pihak terkait.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – masing-masing Peristiwa memungkinkan investigasi hingga 2 pihak terkait.

Pihak terkait adalah setiap entitas (organisasi atau individu) yang perlu diinvestigasi sebagai bagian dari tinjauan untuk Investigasi Induk sebagaimana yang ditentukan dalam Pasal 4.1. Secara khusus, ini dapat berupa penanda tangan yang sah, petugas, penerima manfaat utama, induk atau anak organisasi dalam bagan organisasi. Untuk menghindari keragu-raguan, jika pihak terkait adalah entitas yang memerlukan investigasi atas anggota individu atau anggotanya yang terkait, masing-masing individu atau anggota terkait juga diperhitungkan sebagai pihak terkait.

1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty

Layanan Cloud ini membantu organisasi menganalisis data untuk mendeteksi risiko yang dihasilkan dari klaim penipuan yang diajukan oleh pelanggan organisasi, oleh penyedia medis, atau entitas lainnya, dan untuk mengelola siklus hidup investigasi penuh, serta melaporkan hasil.

1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation

Layanan Cloud ini membantu organisasi mengelola siklus hidup investigasi penuh dari aktivitas yang mencurigakan dan potensi penipuan.

1.2.8 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud

Layanan Cloud ini adalah alat untuk membantu institusi layanan keuangan secara efektif menganalisis dan memantau data interaksi karyawan di beberapa saluran guna mendeteksi berbagai pola komunikasi yang mencurigakan. Peralatan ini membantu mendeteksi berbagai pola perilaku buruk yang terkait dengan manipulasi dan penyalahgunaan pasar. Peralatan ini menggunakan kemampuan pemrosesan bahasa alamiah untuk memahami informasi teks dan untuk membedakan istilah ambigu berdasarkan konteks. Peralatan juga menggunakan kemampuan analisis sentimen dan emosi yang dapat digunakan untuk menganalisis komunikasi. Kemampuan ini tidak dimaksudkan untuk digunakan, juga tidak, menyimpulkan sifat kepribadian individu. Analisis ini dimasukkan ke dalam seluruh mesin penalaran (reasoning engine) yang membantu menghubungkan berbagai wawasan bersama dan memberikan estimasi risiko kepada pegawai kepatuhan.

1.2.9 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud

Layanan Cloud ini adalah alat untuk membantu institusi layanan keuangan menganalisis dan memantau komunikasi suara karyawan pada beberapa saluran untuk mendeteksi aktivitas yang mencurigakan. Peralatan tersebut menggunakan teknologi speech-to-text untuk mengonversi suara manusia menjadi kata tertulis dengan memanfaatkan pembelajaran mesin guna mendeteksi tata bahasa dan struktur bahasa. Peralatan ini menautkan output speech-to-text dengan metadata kaya yang dihasilkan oleh sistem telefoni dan menerapkan diarisasi speaker pada teks guna memungkinkan untuk mencari dan membalas percakapan yang menarik dengan cepat dan mudah. Output speech-to-text bersama dengan metadata disediakan untuk Klien dalam format yang didefinisikan dengan baik. Sebagai opsi tambahan, peralatan tersebut dapat menggunakan pemrosesan bahasa alami untuk mengekstraksi metadata semantik dari konten dan analisis linguistik untuk mendeteksi topik, nada, sentimen, dan emosi. Kemampuan ini tidak dimaksudkan untuk digunakan, juga tidak, menyimpulkan sifat kepribadian individu. Semua konversi ucapan ke teks diselesaikan "dalam memori" untuk mengurangi penyimpanan file dan transkrip duplikat serta tidak ada data suara yang disimpan di Cloud setelah pemrosesan.

1.2.10 IBM Complaints Analytics on Cloud

Layanan Cloud ini memungkinkan organisasi untuk mengidentifikasi, mengumpulkan, dan mengategorikan keluhan, dugaan, dan aktivitas lainnya. Peralatan ini memberikan wawasan mengenai masalah yang mendesak untuk menangani peningkatan ekspektasi peraturan. Peralatan tersebut memanfaatkan analitik tingkat lanjut untuk mengidentifikasi dan menganalisis keluhan yang jika tidak

akan dihilangkan oleh sistem tradisional. Peralatan ini dapat mengolah data terstruktur dan tidak terstruktur seperti data Klien, email, catatan layanan, keluhan media sosial, dan rekaman suara. Kemudian peralatan ini menggunakan kemampuan kognitif untuk mengumpulkan dan memperkaya data keluhan untuk mengidentifikasi risiko sistemik. Peralatan ini juga menerapkan segmentasi dinamis dan rangkaian waktu untuk memantau dan mengantisipasi perubahan dan tren.

Untuk menggunakan IBM Complaints Analytics on Cloud, Klien juga harus berlangganan IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud atau IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud.

1.2.11 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses fungsionalitas IBM Electronic Communication Surveillance Analytics sebagai tawaran cloud. Tawaran Bring your own licenses (BYOL) mewajibkan Klien untuk sebelumnya memperoleh kepemilikan lisensi yang sesuai untuk Program IBM terkait. Program IBM yang diperlukan oleh tawaran IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL adalah IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication.

1.2.12 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses fungsionalitas IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud sebagai tawaran cloud. Tawaran Bring your own licenses (BYOL) mewajibkan Klien untuk sebelumnya memperoleh kepemilikan lisensi yang sesuai untuk Program IBM terkait. Program IBM yang diperlukan oleh tawaran IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL adalah IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice.

1.2.13 IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL

Layanan Cloud ini memungkinkan Klien untuk mengakses fungsionalitas IBM Complaints Analytics sebagai tawaran cloud. Tawaran Bring your own licenses (BYOL) mewajibkan Klien untuk sebelumnya memperoleh kepemilikan lisensi yang sesuai untuk Program IBM terkait. Program IBM yang diperlukan oleh tawaran IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL adalah IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Financial Crimes Insight Set-up

Layanan pengaturan berikut diperlukan bagi Klien guna ditetapkan untuk penggunaan Layanan Cloud yang terkait:

- IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation Set-up
- IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud Set-up

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan

untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
 - Untuk IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering, suatu Peristiwa adalah 10 juta transaksi keuangan dalam satu bulan kalender.
 - Untuk IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty dan IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation, suatu Peristiwa adalah kejadian dari suatu Klaim. Klaim adalah kumpulan instruksi yang berkaitan dengan permintaan formal kepada suatu organisasi untuk cakupan atau kompensasi atas kehilangan atau peristiwa yang tercakup.
 - Untuk IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring, suatu Peristiwa adalah peringatan / peristiwa individual yang diambil ke Layanan Cloud dari sistem asal dalam satu bulan kalender. Biasanya, sistem sumber asal adalah sistem pemantauan transaksi atau sistem manajemen kasus.

- Untuk IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening, suatu Peristiwa adalah hingga 1.000 peringatan individual yang diambil ke Layanan Cloud dari sistem asal dalam satu bulan kalender. Biasanya, sistem sumber asal adalah sistem pemantauan transaksi atau sistem manajemen kasus.
- Untuk IBM Financial Crimes Insight for Entity Research dan IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change, suatu Peristiwa adalah setiap investigasi induk yang diproses oleh Layanan Cloud, termasuk pencarian identik yang diulang, dalam satu bulan kalender. Investigasi induk adalah setiap catatan yang tidak tertaut sebagai anak investigasi lain. Anak adalah pihak terkait (sebagaimana yang diuraikan dalam pasal 1.2.5) yang tidak tunduk pada investigasi induk.
- Peserta yang Memenuhi Syarat adalah individu atau entitas yang memenuhi syarat untuk berpartisipasi dalam program penyampaian layanan apa pun yang dikelola atau dilacak dengan Layanan Cloud.
- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
 - Untuk IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud, Item adalah satu jam Arus Suara yang diproses oleh Layanan Cloud dalam satu hari kalender. Arus Suara adalah tangkapan komunikasi audio dalam format waktu nyata (real-time) atau rekaman.
- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.
- ID Entitas adalah pengenalan unit untuk setiap entitas yang diidentifikasi dalam Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Program Pendukung

IBM Financial Crimes Insight dan IBM Financial Crimes Insight Non-Production mencakup akses ke program tertentu ("Program Pendukung") yang disebarluaskan dalam lingkungan cloud. Klien dapat menggunakan Program Pendukung ini hanya untuk tujuan menanggapi atau mengambil tindakan yang dimaksudkan untuk mengidentifikasi dan/atau menghalangi penipuan, kejahatan keuangan, dan pembayaran yang tidak sah.

5.1.1 Batasan Penggunaan – Spesifik untuk Program Pendukung Tertentu

Program Pendukung berikut tersedia berdasarkan batasan berikut:

- IBM Watson Studio – Kepemilikan: 5 Pengguna dengan Akses Bersamaan
- IBM Watson Machine Learning – Kepemilikan: 50 Model
- IBM Openscale – Kepemilikan: 50 Model
- IBM SPSS Modeler Premium – Kepemilikan: 4 Pengguna yang Sah
- IBM SPSS Statistics Standard – Kepemilikan: 4 Pengguna yang Sah
- Watson Explorer Advanced Edition – Kepemilikan: per X Gigabita sebagaimana yang ditentukan di bawah.

Klien diizinkan untuk menganalisis:

- semua Konten yang disimpan dalam penyimpanan Layanan Cloud untuk digunakan dengan Kumpulan Non-Analitik;
- hingga 10 Gigabita Konten yang tidak disimpan dalam penyimpanan Layanan Cloud untuk digunakan dengan Kumpulan Non-Analitik.
- 100 Gigabita Konten yang disimpan dalam penyimpanan Layanan Cloud untuk digunakan dengan Kumpulan Analitik.

Kumpulan Analitik merujuk pada kumpulan yang dibuat dalam Konsol Administrasi anotasi Watson Explorer, atau dibuat dalam Konsol Administrasi Analitik Konten Watson Explorer atau via API sebagai tipe "Analitik Konten" atau "Analitik".

Kumpulan Non-Analitik mencakup semua konten lain yang dianalisis dengan Layanan Cloud Program.

- IBM InfoSphere DataStage – IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer Kepemilikan: 2 Pengguna yang Sah
- IBM Operational Decision Manager – Kepemilikan: 1 juta Keputusan Aturan Bulanan dan 1 ribu Artefak Keputusan Terkelola Bulanan

Pengertian Kepemilikan

- a. Pengguna dengan Akses Bersamaan adalah individu yang sedang mengakses Program Pendukung pada suatu waktu tertentu. Terlepas dari apakah individu sedang mengakses Program Pendukung beberapa kali secara bersamaan, individu hanya dianggap sebagai seorang Pengguna dengan Akses Bersamaan.
- b. Model adalah suatu model atau algoritma matematis mengenai data pokok atau proses penghasilan data yang digunakan untuk simulasi, penjelasan, dan pembuatan prediksi dalam Program Pendukung.
- c. Pengguna yang Sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Program Pendukung dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- d. Gigabita (GB) bita data 2 pangkat 30 yang diproses oleh, dianalisis, digunakan, disimpan, atau dikonfigurasi di Program Pendukung.
- e. Keputusan Aturan Bulanan adalah hasil dari permintaan sekumpulan aturan dari server pelaksana aturan yang dilaksanakan atau diproses oleh Program Pendukung dalam setiap bulan kalender.
- f. Artefak Keputusan Terkelola Bulanan adalah suatu objek yang dikelola oleh Program Pendukung dalam setiap bulan kalender.

5.2 Syarat-syarat yang berlaku untuk IBM Financial Crimes Insight BYOL

Tawaran Bring your own licenses (BYOL) mewajibkan Klien untuk sebelumnya memperoleh kepemilikan lisensi yang sesuai untuk Program IBM terkait yang diidentifikasi dalam tabel di bawah. Kepemilikan Klien atas SaaS BYOL tidak dapat melampaui kepemilikan Klien atas Program IBM terkait dalam rasio yang ditetapkan di bawah.

Tawaran BYOL tidak termasuk Langganan dan Dukungan (S&S) untuk Program IBM terkait. Klien menyatakan bahwa pihaknya telah memperoleh (1) kepemilikan lisensi dan (2) S&S untuk Program IBM terkait yang berlaku. Selama periode langganan tawaran BYOL, Klien harus mempertahankan S&S saat ini untuk kepemilikan Program IBM yang digunakan sehubungan dengan kepemilikan tawaran BYOL. Apabila lisensi Klien untuk menggunakan Program IBM terkait maupun S&S Klien untuk Program IBM terkait diakhiri, hak Klien untuk menggunakan tawaran BYOL akan berakhir.

Klien dapat terus menggunakan kepemilikan atas program IBM terkait yang diterapkan pada penggunaan tawaran BYOL untuk menyebarkan program IBM terkait secara bersama-sama dengan penggunaan Klien atas tawaran BYOL untuk periode berikut ("periode Penggunaan Bersamaan"): untuk Klien dengan jangka waktu berlangganan selama kurang dari tiga (3) tahun, tidak lebih dari sembilan puluh (90) hari setelah dimulainya langganan awal Klien terhadap tawaran BYOL; untuk Klien dengan jangka waktu berlangganan selama tiga (3) tahun atau lebih, tidak lebih lama dari satu (1) tahun setelah dimulainya langganan awal Klien terhadap tawaran BYOL. Setelah berakhirnya periode Penggunaan Bersamaan, selama durasi penggunaan Klien atas tawaran BYOL, kepemilikan Klien untuk program IBM terkait yang berlaku untuk penggunaan tawaran BYOL ditangguhkan dan Klien tidak lagi dapat menggunakan kepemilikan tersebut untuk menyebarkan program IBM terkait (tunduk pada setiap pengecualian yang dinyatakan).

Tabel di bawah menguraikan rasio kepemilikan untuk Program IBM terkait yang diperlukan untuk penggunaan tawaran BYOL berdasarkan kepemilikan yang sesuai yang dinyatakan. Setelah Klien memperoleh tawaran BYOL dan untuk durasi penggunaan Klien atas tawaran BYOL, kepemilikan Klien atas Program IBM terkait yang berlaku untuk penggunaan tawaran BYOL ditangguhkan dan Klien tidak dapat lagi menggunakan kepemilikan tersebut untuk menyebarkan Program IBM terkait (tunduk pada setiap pengecualian yang dinyatakan).

Program IBM Terkait	Tawaran BYOL	Rasio n/m*
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight	IBM Financial Crimes Insight BYOL	Rasio: 1 Pemasangan / 1 Mesin Virtual
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment	IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL	Rasio: 1 Pemasangan / 1 Mesin Virtual
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication	IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Rasio Kumulatif: Tier 1 (1-100 RVU): ● 1 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat Tier 2 (101-235 RVU): ● 0,9 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat Tier 3 (236-435 RVU): ● 0,8 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat Tier 4 (436-585 RVU): ● 0,6 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat Tier 5 (586-835 RVU): ● 0,5 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat Tier 6 (836-1.135 RVU): ● 0,4 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat Tier 7 (1.136+ RVU): ● 0,3 RVU / 1 Peserta yang Memenuhi Syarat
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice	IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Rasio Kumulatif: Tier 1 (1-100 RVU): ● 1 RVU / 1 Item Tier 2 (101-235 RVU): ● 0,9 RVU / 1 item Tier 3 (236-435 RVU): ● 0,8 RVU / 1 Item Tier 4 (436-585 RVU): ● 0,6 RVU / 1 Item Tier 5 (586-835 RVU): ● 0,5 RVU / 1 Item Tier 6 (836-1.135 RVU): ● 0,4 RVU / 1 Item Tier 7 (1.136+ RVU): ● 0,3 RVU / 1 Item
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics	IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL	Rasio Kumulatif: Tier 1 (1-100 RVU): ● 5 RVU / 1 ID Entitas Tier 2 (101-235 RVU): ● 4,5 RVU / 1 ID Entitas Tier 3 (236-435 RVU): ● 4 RVU / 1 ID Entitas Tier 4 (436-585 RVU): ● 3 RVU / 1 ID Entitas Tier 5 (586-835 RVU): ● 2,5 RVU / 1 ID Entitas Tier 6 (836-1.135 RVU): ● 2 RVU / 1 ID Entitas Tier 7 (1.136+ RVU): ● 1,5 RVU / 1 ID Entitas

* "Rasio n/m" berarti bahwa untuk setiap ('n') kepemilikan metrik yang diindikasikan untuk program IBM terkait, Klien dapat menerapkan kepemilikan tersebut ke sejumlah ('m') kepemilikan yang ditetapkan dari

metrik yang diindikasikan untuk tawaran BYOL. Apabila konversi dari Program IBM Terkait ke Tawaran BYOL tidak menghasilkan bilangan bulat, bulatkan ke bilangan bulat terdekat.

Contoh 1:

710 RVU untuk Peserta yang Memenuhi Syarat (EPS)

(Berlaku untuk IBM Trade Surveillance Analytics dan IBM Electronic Communication Surveillance Analytics)

Tier 1: jika $710 > 100$, maka $100/1 = 100$ EPS

Tier 2: jika $710 > 235$, maka $(235-100)/0,9 = +150$ EPS

Tier 3: jika $710 > 435$, maka $(435-235)/0,8 = +250$ EPS

Tier 4: jika $710 > 585$, maka $(585-435)/0,6 = +250$ EPS

Tier 5: jika $710 > 835 \rightarrow$ maka tidak $(710-585)/.5 = +250$ EPS

Total EPS: $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000$ EPS

Contoh 2:

250 RVU (paket 100.000) untuk ID Entitas (paket 500.000)

(Berlaku untuk IBM Complaints Analytics)

Tier 1: jika $250 > 100$, maka $100/5 = 20$ ID Entitas

Tier 2: jika $250 > 235$, maka $(235-100)/4,5 = +30$ ID Entitas

Tier 3: jika $250 > 435 \rightarrow$ maka tidak $(250-235)/4 = +3.75$ Entity ID

Total EPS: $20 + 30 + 3.75 = 53,75$ ID Entitas, dibulatkan menjadi 54 ID Entitas

Cek: $250 \text{ RVU} = 269 \text{ Sumber Daya} * 100.000 \text{ Ukuran Paket On Prem} / 500.000 \text{ Ukuran Paket SaaS} = 53,75$, dibulatkan menjadi 54 ID Entitas

5.3 Konten Pihak Ketiga

Klien menyatakan bahwa hasil pencarian yang diperoleh dan direferensikan dalam laporan yang dihasilkan sebagai bagian dari Layanan Cloud yang diuraikan di sini ("Hasil Pencarian") dapat mencakup data atau Konten yang dimiliki oleh pihak ketiga dan bahwa IBM tidak menjual atau menyediakan lisensi atau hak apa pun lainnya atas Hasil Pencarian atau Konten tersebut. Klien setuju bahwa pihaknya semata-mata bertanggung jawab untuk memperoleh dan harus memperoleh sebelum menggunakan setiap Layanan Cloud yang diuraikan di sini setiap dan semua lisensi, hak, dan izin tersebut dari pihak ketiga yang berlaku sebagaimana yang diperlukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku ke Hasil Pencarian tersebut untuk Klien, atau IBM atas nama Klien untuk menggunakan, memegang, menyimpan, memproses atau mereproduksi atau mengadaptasi Hasil Pencarian tersebut. Klien memberi wewenang kepada IBM dan afiliasinya, dan kontraktor untuk mengakses, mereproduksi, mengadaptasi atau memproses atas nama Klien, sumber data pihak ketiga (termasuk setiap data atau Konten yang terkandung dalam atau diperoleh dari Hasil Pencarian) terkait dengan Layanan Cloud dalam dokumen ini. Untuk tujuan Pasal 5.3 ini, Konten terdiri atas setiap pekerjaan, data, gambar, perangkat lunak atau informasi yang memiliki hak cipta bahwa Klien atau penggunanya yang sah memberikan, otorisasi akses ke, atau menginput ke Layanan Cloud.

5.4 Habis Masa Berlaku Layanan Cloud

Sebelum pengakhiran atau habisnya masa berlaku Layanan Cloud, Klien dapat menggunakan fitur pelaporan atau ekspor apa pun yang tersedia dari Layanan Cloud untuk mengekstrak data. Layanan ekstraksi data kustom tersedia berdasarkan perjanjian terpisah.

Setelah menerima permintaan dukungan dari Klien dalam waktu 30 hari sejak tanggal habis masa berlaku atau pengakhiran Layanan Cloud, IBM akan memberikan salinan elektronik konten Klien dalam format aplikasi asli kepada Klien.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.