

IBM Financial Crimes Insight with Watson

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson

IBM Financial Crimes Insight with Watson 提供一個共同基礎架構及一組共同服務，用以建置 Financial Crimes Insights 供應項目。IBM Financial Crimes Insight with Watson 提供各供應項目間必要之整合，讓客戶得以運用一組整合型金融犯罪供應項目。

IBM Financial Crimes Insight with Watson 為必要元件，可提供本「雲端服務」之「實例」。

除訂用 IBM Financial Crimes Insight with Watson 以外，「客戶」另須訂用下列其中一項「雲端服務」：

1.1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson 利用歷史案例中之資料、上下文證據資料聚集及機器學習等功能，達成下列目標：簡化警示分類程序、降低誤判、加快警示處置速度，以及藉由對於實體風險之更加瞭解，改善決策之作成。本項服務為額外元件，適用於「客戶」機構現有交易監控系統與案例管理系統間之作業。

1.1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 利用認知運算技術，對結構化與非結構化資料來源中之相關內容進行篩選、擷取及鏈結，以達成下列目標：增進對實體及/或業務營運相關風險之瞭解，並縮短本解決方案完成 Know Your Customer (KYC) 活動之時間。本解決方案有助於藉由各種資料來源之聚集，將客戶資訊研究及分析自動化及標準化。本項服務之目標，在於提升 KYC 記錄品質，以及藉由簡化研究及精準審核等活動之完成程序，改善客戶體驗。

1.2 Acceleration Services

1.2.1 設定服務

必須備有下列設定服務，「客戶」方能使用對應「雲端服務」：

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務

停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「事件」係指藉由「雲端服務」之使用而予以處理或與其相關之特定事件。
 - **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson**
基於本「雲端服務」之目的，一個「事件」係指在一個曆月中從原產系統汲取至本「雲端服務」中之一個個別警示/事件。一般而言，原產來源系統係為交易監視系統或案例管理系統。
 - **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson**
基於本「雲端服務」之目的，「事件」係指由本「雲端服務」於一個曆月所處理之母項 KYC 記錄調查，包括相同之重複搜尋。母項 KYC 記錄調查，係指未以子項之形式鏈結至其他調查之記錄。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 雲端服務之到期

於本「雲端服務」到期或終止之前，「客戶」可使用所提供之本「雲端服務」報告或匯出特定功能 (features) 擷取資料。客製資料擷取服務依個別合約之規定提供。

IBM 收到「客戶」之支援要求後，將於本「雲端服務」到期日或終止日後 30 日內，將「客戶」之內容依原生應用程式格式以電子方式交予「客戶」。