

Hizmet Tanımı

IBM Financial Crimes Insight with Watson (IBM Watson İle Mali Suçlarla İlgili İlgörüler)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson

IBM Financial Crimes Insight with Watson, Financial Crimes Insights ürünlerinin temel aldığı ortak bir hizmetler grubu ve ortak bir altyapı sağlar. IBM Financial Crimes Insight with Watson, olanaklar arasında gerekli bütünleştirmeyi sağlayarak müşterilerin mali suçlara karşı IBM tarafından sunulan bütünleşik olanaklardan yararlanmasına olanak imkan verir.

IBM Financial Crimes Insight with Watson, Bulut Hizmetinin Eşgörünümünü sağlayan zorunlu bir bileşendir.

Müşterilerin IBM Financial Crimes Insight with Watson aboneliğine ek olarak aşağıdaki Bulut Hizmetlerinden birine abone olması gerekir:

1.1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson (IBM Watson İle Mali Suç Uyarılarına İlişkin İlgörüler)

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson, uyarı önceliklerinin belirlenmesi sürecinin hızlandırılması, yanlış pozitiflerin azaltılması, uyarının oluşturulmasının kolaylaştırılması ve varlık riskinin daha iyi anlaşılması aracılığıyla karar almanın iyileştirilmesi amacıyla geçmiş vakalardaki verileri, bağlamsal kanıtlara ilişkin verilerin birleştirilmesini ve makine öğrenimi yeteneklerini kullanır. Hizmet, Müşterinin mevcut işlem izleme ve vaka yönetimi sistemleri arasına yerleştirilen bir ek bileşendir.

1.1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson (IBM Watson İle Mali Suçlar İçin Durum Tespiti)

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, kuruluşlara ve/veya bunlarla iş yapmakla ilgili riske ilişkin anlayışın iyileştirilmesi ve Müşterinizi Tanıyın (KYC; Know Your Customer) etkinliklerinin tamamlanması için gerekli olan sürenin kısaltılması amacıyla ilgili içeriğin yapılandırılmış ve yapılandırılmamış veri kaynaklarından taranması, alınması ve bağlantılı hale getirilmesi için kognitif bilişim teknolojilerinden yararlanır. Bu çözüm, çeşitli veri kaynakları birleştirilerek müşterinin bilgileri aramasını ve analiz etmesini otomatikleştirmesine ve standartlaştırmasına yardımcı olur. Bu hizmetin amacı, aramanın ve durum tespiti faaliyetlerinin kolaylaştırılarak tamamlanması aracılığıyla iyileştirilen müşteri deneyimine ek olarak KYC kayıtlarının kalitesinin artırılmasıdır.

1.2 Hızlandırma Hizmetleri

1.2.1 Kurulum Hizmetleri

İlgili Bulut Hizmetinin kullanılmak üzere Müşteriye tahsis edilmesi için aşağıdaki kurulum hizmetleri gereklidir:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için

Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder.
 - **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson (IBM Watson İle Mali Suç Uyarılarına İlişkin İçgörüler)**

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda bir Olay, bir takvim ayı içerisinde kaynak sistemden Bulut Hizmetine işlenen bağımsız bir uyarı / olaydır. Genellikle kaynak sistem, bir işlem izleme sistemi veya vaka yönetimi sistemidir.
 - **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson (IBM Watson İle Mali Suçlar İçin Durum Tespiti)**

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Olay, bir takvim ayında, yinelenen aynı aramalar da dahil olmak üzere, Bulut Hizmeti tarafından işlenen herhangi bir ana KYC Kaydı araştırmasıdır. Bir ana KYC kaydı araştırması, başka bir araştırmaya alt kayıt olarak bağlanmamış olan herhangi bir kayıttır.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir. Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

Bulut Hizmetinin kullanım süresinin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra 30 gün içinde Müşteriden bu yönde bir istek alması durumunda, IBM, Müşteri içeriğinin bir elektronik kopyasını yerel uygulama biçiminde Müşteriye sağlayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: