

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson

IBM Financial Crimes Insight with Watson zagotavlja skupno infrastrukturo in skupen nabor storitev, na katerih so zgrajene ponudbe Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight with Watson zagotavlja zahtevano integracijo med ponodbami, kar omogoča naročnikom, da izkoristijo prednosti integriranega nabora ponudb finančnega kriminala.

IBM Financial Crimes Insight with Watson je zahtevana komponenta, ki zagotavlja primerek storitev v oblaku.

Poleg tega, da se morajo naročiti na IBM Financial Crimes Insight with Watson, se morajo naročniki naročiti tudi na eno od naslednjih storitev v oblaku:

1.1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson s podatki iz zgodovinskih primerov, podatkovno agregacijo kontekstualnih dokazov in zmožnostmi strojnega učenja omogoča učinkovitejši proces triaznega opozarjanja, znižuje število lažnih pozitivnih primerov, pospešuje razvrstitev opozorila in omogoča sprejemanje boljših odločitev na podlagi boljšega razumevanja tveganj za subjekt. Ta storitev je dodatna komponenta, ki je nameščena med obstoječimi sistemi naročnikove ustanove za nadziranje transakcij in upravljanje primerov.

1.1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson uporablja kognitivno računalniško tehnologijo, da prikaže, izlušči in poveže ustrezno vsebino iz strukturiranih in nestrukturiranih virov podatkov s ciljem izboljšanja razumevanja entitet in/ali povezanega tveganja poslovanja z njimi ter skrajšanja časa, potrebnega za izvedbo aktivnosti spoznavanja stranke (KYC). Rešitev pomaga avtomatizirati in standardizirati naročnikovo raziskavo in analizo informacij prek združevanja različnih virov podatkov. Cilj storitve je izboljšana kakovost zapisov KYC in tudi izboljšana izkušnja naročnika z učinkovitim dokončanjem raziskave in dejavnostmi skrbnega preverjanja.

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 Storitve nastavljanja

Da se naročnika oskrbi za uporabo ustreznih storitev v oblaku, so potrebne naslednje storitve nastavljanja:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevka.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev.
 - **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson**
Za namen teh storitev v oblaku se šteje, da je dogodek posamezno opozorilo/dogodek, ki ga izvorni sistem vnese v storitve v oblaku v času enega koledarskega meseca. Izvorni sistem je običajno sistem za nadziranje transakcij ali sistem za upravljanje primerov.
 - **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson**
Za namen teh storitev v oblaku se šteje, da je dogodek katera koli nadrejena preiskava zapisov KYC, obdelanih s strani storitev oblaku, vključno z identičnimi ponovljenimi iskanji, v času enega koledarskega meseca. Nadrejena preiskava zapisov KYC je kateri koli zapis, ki ni povezan kot podrejenec z drugo preiskavo.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvlečenje podatkov. Prilagojene storitve izvlečenja podatkov so na voljo na podlagi ločene pogodbe.

IBM bo po prejemu naročnikove zahteve za podporo v času 30 dni po poteku ali prenehanju storitve v oblaku vrnil naročniku elektronsko kopijo naročnikove vsebine v obliki zapisa, ki je lastna aplikaciji.