

## IBM Financial Crimes Insight with Watson

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson

Usługa IBM Financial Crimes Insight with Watson obejmuje wspólną infrastrukturę i wspólny zestaw usług, na podstawie których tworzone są oferty usług Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight with Watson zapewnia wymaganą integrację między poszczególnymi produktami oferowanymi, dzięki czemu Klienci uzyskują dostęp do zintegrowanego zestawu produktów ułatwiających zapobieganie przestępstwom finansowym i ich wykrywanie.

IBM Financial Crimes Insight with Watson to komponent wymagany, który udostępnia Instancję tej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Oprócz subskrypcji usługi IBM Financial Crimes Insight with Watson Klienci muszą nabyć również subskrypcje następujących Usług Przetwarzania w Chmurze:

##### 1.1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson wykorzystuje dane pochodzące ze zgłoszeń historycznych, agregację danych na temat dowodów kontekstowych oraz mechanizmy uczenia maszynowego w celu usprawnienia procesu oceny zasadności alertu, redukcji liczby wyników fałszywie pozytywnych, przyspieszenia rozdysponowania alertów i udoskonalenia procesu decyzyjnego dzięki lepszej wiedzy na temat ryzyka dotyczącego jednostki. Jest to usługa stanowiąca komponent dodatkowy, wdrażany między istniejącymi systemami monitorowania transakcji i zarządzania zgłoszeniami w instytucji Klienta.

##### 1.1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

Usługa IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson wykorzystuje technologie przetwarzania poznawczego do filtrowania, wyodrębniania i łączenia istotnych treści pochodzących ze źródeł danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych w celu lepszego poznania jednostek i/lub ryzyka związanego ze współpracą handlową z tymi jednostkami oraz skrócenia czasu niezbędnego na realizację akcji typu „Poznaj swoich klientów”. Rozwiązanie to ułatwia automatyzację badania i analizowania informacji o klientach oraz standaryzację tego procesu dzięki agregacji wielu różnych źródeł danych. Celem tej usługi jest poprawa jakości rekordów dokumentujących wiedzę o klientach oraz udoskonalone doświadczenie klienta dzięki sprawniejszej realizacji czynności związanych z badaniami i analizą due diligence.

#### 1.2 Usługi przyspieszające

##### 1.2.1 Usługi konfigurowania

Do udostępnienia Klientowi poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze wymagane są następujące usługi konfigurowania:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną

Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

### 4. Opłaty

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Zdarzenie to wystąpienie określonego zdarzenia, które jest przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze lub związane z ich używaniem.
  - **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson**  
Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenie oznacza pojedynczy alert lub zdarzenie pobrane do Usługi Przetwarzania w Chmurze z systemu źródłowego w okresie jednego miesiąca kalendarzowego. Zwykle systemem źródłowym jest system monitorowania transakcji lub system zarządzania zgłoszeniami.
  - **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson**  
Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenie oznacza badanie macierzystego rekordu dokumentującego wiedzę o klientach, przetwarzane przez tę Usługę Przetwarzania w Chmurze, w tym identyczne, powtarzające się wyszukiwania, przeprowadzane w okresie

jednego miesiąca kalendarzowego. Macierzysty rekord dokumentujący wiedzę o klientach to rekord, który nie jest powiązany z innym badaniem jako element potomny.

#### **4.2 Opłaty za Usługi Zdalne**

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

### **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Wygaśnięcie Usługi Przetwarzania w Chmurze**

Przed wygaśnięciem lub zakończeniem świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może użyć dowolnych opcji raportowania lub eksportowania dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w celu wyodrębnienia danych. Niestandardowe usługi wyodrębniania danych są dostępne w ramach odrębnej umowy.

Po otrzymaniu zgłoszenia serwisowego od Klienta IBM zwróci Klientowi elektroniczną kopię zawartości Klienta w rodzimym formacie aplikacji w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia lub zakończenia świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze.