

„IBM Financial Crimes Insight with Watson“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Financial Crimes Insight with Watson“

„IBM Financial Crimes Insight with Watson“ pateikia bendrą infrastruktūrą ir bendrą paslaugų rinkinį, kuriuo naudojantis kuriami „Financial Crimes Insights“ pasiūlymai. „IBM Financial Crimes Insight with Watson“ teikia reikiamą integravimą tarp pasiūlymų, leidžiančių klientams pasinaudoti integruotų finansinių nusikaltimų pasiūlymų rinkinio teikiamu pranašumu.

„IBM Financial Crimes Insight with Watson“ yra būtinas komponentas, teikiantis „Cloud Service“ egzempliorių.

Kartu su „IBM Financial Crimes Insight with Watson“ prenumerata Klientai taip pat turi prenumeruoti vieną iš šių „Cloud Service“ paslaugų:

1.1.2 „IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson“

„IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson“ naudoja istorinių atvejų duomenis, kontekstinių įrodymų duomenų sancaupus ir kompiuterio mokymosi galimybes, kad geriau suprastų objekto riziką ir galėtų supaprastinti įspėjimų skubumo nustatymo procesą, sumažinti klaidingų pranešimų skaičių, paspartinti įspėjimo perdavimą ir pagerinti sprendimų priėmimą. Paslauga yra papildomas komponentas, papildantis Kliento institucijoje veikiančias sandorių stebėjimo ir atvejų valdymo sistemas.

1.1.3 „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“

„IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“ naudojamos kognityvinės kompiuterinės technologijos padeda patikrinti, ištraukti ir susieti atitinkamą turinį iš struktūrizuotų ir nestruktūrizuotų duomenų šaltinių, siekiant pagerinti objektų ir (arba) su bendradarbiavimu su jais susijusios rizikos supratimą ir sutrumpinti Kliento pažinimo (angl. „Know Your Customer“, KYC) veiksmų laiką. Sprendimas padeda automatizuoti ir standartizuoti iš įvairių duomenų šaltinių surinktos kliento informacijos paiešką ir analizę. Paslaugos tikslas – naudojant supaprastintą analizę ir patikrinimo veiklas pagerinti KYC įrašų kokybę bei patobulinti Kliento patirtį.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 Nustatymo paslaugos

Tam, kad Klientas būtų pasirengęs naudoti atitinkamą „Cloud Service“, reikalingos šios sąrankos paslaugos:

- „IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up“
- „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up“

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su „Cloud Services“ naudojimu, atvejis.
 - **„IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson“**
Šioje „Cloud Service“ įvykis yra atskiras įspėjimas / įvykis įdėtas į „Cloud Service“ iš pradinės sistemos per vieną kalendorinį mėnesį. Paprastai pradinė šaltinio sistema yra operacijų stebėjimo sistema arba atvejų valdymo sistema.
 - **„IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“**
Šioje „Cloud Service“ įvykis yra bet koks per vieną kalendorinį mėnesį „Cloud Service“ apdorotas pirminio KYC įrašo tyrimas, įskaitant identišką pakartotines paieškas. Pirminio KYC įrašo tyrimas – tai bet kuris įrašas, nesusietas kaip antrinis su kitu tyrimu.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 „Cloud Service“ galiojimo laikas

Iki „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo Klientas gali gauti duomenų naudodamas bet kokias pateiktas „Cloud Service“ ataskaitų ir eksportavimo funkcijas. Pasirinktinio duomenų išgavimo paslaugos teikiamos pagal atskirą sutartį.

Per 30 dienų nuo „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo, gavusi užklausą iš Kliento, IBM grąžins elektroninę Kliento turinio kopiją vietinės taikomosios programos formatu.