

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson

IBM Financial Crimes Insight with Watson memberikan infrastruktur umum dan sekumpulan layanan umum yang mendasari pembuatan tawaran Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight with Watson memberikan integrasi yang diperlukan di antara tawaran-tawaran yang memungkinkan pelanggan memanfaatkan kumpulan kejahatan finansial yang terintegrasi dari tawaran.

IBM Financial Crimes Insight with Watson merupakan komponen yang diperlukan yang memberikan Mesin Virtual Layanan Cloud.

Sebagai tambahan untuk langganan pada IBM Financial Crimes Insight with Watson, Klien juga harus berlangganan salah satu dari Layanan Cloud berikut:

1.1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson memanfaatkan data dari kasus historis, agregasi data bukti kontekstual, dan kemampuan pembelajaran mesin dengan tujuan melancarkan proses triase peringatan, mengurangi positif palsu, mengakselerasi penyusunan peringatan, dan meningkatkan pembuatan keputusan melalui pemahaman risiko entitas yang lebih baik. Layanan adalah komponen tambahan yang menyesuaikan antara pemantauan transaksi institusi Klien yang ada dan sistem manajemen kasus.

1.1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson memanfaatkan teknologi komputerisasi kognitif untuk menyaring, mengekstraksi, dan menautkan konten terkait dari sumber data terstruktur dan tidak terstruktur dengan tujuan untuk meningkatkan pemahaman entitas dan / atau risiko terkait melakukan bisnis dengan hal-hal tersebut, dan mengurangi waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan aktivitas Kenali Pelanggan Anda (Know Your Customer - "KYC"). Solusi membantu mengotomatiskan dan menstandarkan penelitian dan analisis informasi pelanggan melalui agregasi berbagai sumber data. Sasaran layanan adalah kualitas catatan KYC yang ditingkatkan sebagai tambahan untuk pengalaman klien yang ditingkatkan melalui penyelesaian penelitian dan aktivitas uji tuntas yang efisien.

1.2 Layanan Percepatan

1.2.1 Layanan Pengaturan

Layanan pengaturan berikut diperlukan bagi Klien guna ditetapkan untuk penggunaan Layanan Cloud yang terkait:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Peristiwa adalah kejadian dari peristiwa spesifik yang diproses oleh atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
 - **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson**
Untuk tujuan Layanan Cloud ini, Peristiwa adalah peringatan/peristiwa individu yang diproses ke dalam Layanan Cloud dari sistem asal selama satu bulan kalender. Biasanya, sistem sumber asal adalah sistem pemantauan transaksi atau sistem manajemen kasus.
 - **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson**
Untuk tujuan Layanan Cloud ini, suatu Peristiwa adalah setiap investigasi Catatan KYC induk yang diproses oleh Layanan Cloud, termasuk pencarian berulang identikal, dalam satu bulan kalender. Investigasi catatan KYC induk adalah setiap catatan yang tidak tertaut sebagai anak investigasi lain.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

5.1 Habis Masa Berlaku Layanan Cloud

Sebelum pengakhiran atau habisnya masa berlaku Layanan Cloud, Klien dapat menggunakan fitur pelaporan atau ekspor apa pun yang diberikan oleh Layanan Cloud untuk mengekstrak data. Layanan ekstraksi data kustom tersedia berdasarkan perjanjian terpisah.

Setelah menerima permintaan dukungan dari Klien dalam waktu 30 hari sejak tanggal habis masa berlaku atau pengakhiran Layanan Cloud, IBM akan memberikan salinan elektronik konten Klien dalam format aplikasi asli kepada Klien.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.