

## Popis služby

### IBM Financial Crimes Insight with Watson

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

##### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson

IBM Financial Crimes Insight with Watson nabízí obecnou infrastrukturu a obecnou sadu služeb, z nichž vychází nabídky Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight with Watson nabízí požadovanou integraci mezi nabídkami, což zákazníkům umožňuje využít výhod integrované sady nabídek týkajících se finanční trestné činnosti.

IBM Financial Crimes Insight with Watson je povinná komponenta poskytující Instanci služby Cloud Service.

Kromě registrace IBM Financial Crimes Insight with Watson si musí Zákazníci registrovat rovněž některou z následujících služeb Cloud Service:

##### 1.1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson využívá data z historických případů, agregaci dat kontextových důkazů a schopnosti strojového učení s cílem optimalizovat proces klasifikace výstrah, omezení falešných pozitivních zjištění, urychlení dispozice výstrahy a zlepšení rozhodování prostřednictvím lepšího pochopení rizika subjektu. Služba představuje doplňující komponentu, která zapadá mezi instituci stávajícího monitorování transakce Zákazníka a systémy řízení případů.

##### 1.1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson využívá kognitivní výpočetní technologii pro snímání, extrahování a provázání relevantního obsahu ze strukturovaných a nestrukturovaných datových zdrojů s cílem zlepšit pochopení subjektů anebo souvisejících rizik spojených s obchodováním a zkrátit dobu na dokončení činností Know Your Customer (KYC). Řešení pomáhá automatizovat a standardizovat vyhledávání informací o zákaznících a analýzu prostřednictvím agregace různých datových zdrojů. Cílem služby je zvýšená kvalita záznamů KYC, stejně jako vylepšená zkušenost zákazníka prostřednictvím optimalizovaného dokončení vyhledávání a činností právního auditu.

#### 1.2 Akcelerační služby

##### 1.2.1 Služby nastavení

Aby mohl Zákazník využívat odpovídající službu Cloud Service, vyžadují se následující služby nastavení:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

#### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1135B72005B211E7982D0C38141F4056>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Poplatky

#### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.
  - **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson**  
Pro účely této služby Cloud Service je Událost jednotlivá výstraha/událost přijatá do služby Cloud Service ze zdrojového systému v jednom kalendářním měsíci. Původním zdrojovým systémem je obvykle systém monitorování transakcí nebo systém řízení případů.
  - **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson**  
Pro účely této služby Cloud Service představuje Událost jakékoli nadřízené vyšetřování Záznamu KYC zpracované službou Cloud Service včetně identických opakovaných vyhledávání během jednoho kalendářního měsíce. Nadřízené vyšetřování záznamu KYC je jakýkoli záznam, který není propojen jako podřízený s jiným vyšetřováním.

#### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service**

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat se nabízejí v rámci samostatné smlouvy.

Poté, co IBM od Zákazníka do 30 dnů od uplynutí doby platnosti nebo ukončení služby Cloud Service obdrží žádost o podporu, poskytne Zákazníkovi elektronickou kopii obsahu v nativním formátu aplikace.