

## IBM Watson for Clinical Trial Matching

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的云服务。客户表示缔约方及其授权用户和云服务接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

### 1. 云服务

IBM Watson for Clinical Trial Matching (“云服务”) 是基于云的应用程序，可向经过许可的医疗保健专业人员或客户授权的其他合格医疗人员提供一种分析工具，以帮助确定符合患者临床特征的临床试验。这是一项分析工具，可帮助确定符合患者临床特征的潜在临床试验，其中包含以下主要功能：

- 此云服务使用结构化和非结构化的患者数据，查询包含临床试验资格（纳入和排除）标准的可用信息资料库（如以下第 1.1 节中所述）。
- 此云服务用于个体患者时，可为提交查询的授权用户提供一个患者可能符合或不符合的临床试验的列表，以及支持此类潜在纳入和排除的证据。
- 此云服务用于个体试验时，可根据试验合格条件为提交查询的授权用户提供一个患者可能符合或已确定不符合的选定试验的列表，并且可获取支持证据以证明其合格或排除结果。

此云服务将位于 IBM 拥有或控制的数据中心内。此云服务只能部署至那些拥有从客户的代理服务器到云服务之间延迟时间小于 500 毫秒的网络连接的客户授权用户。客户负责客户的代理服务器与云服务用户间的所有网络连接和质量。

#### 1.1 基础资料库

此服务的资料库是一个信息集，包含 <https://www.clinicaltrials.gov/> 中所函纳的临床试验资格标准，由此云服务进行分析，以便针对系统用户提交的查询生成置信度加权的响应。临床试验将重点关注最新产品发布声明或说明中所列的各种癌症类型。

如果通过商业途径在基础资料库中提供新型疾病信息，那么客户可以在剩余订购期内访问该扩大的基础资料库。IBM 自行决定向基础资料库添加额外信息的方式或时间。

#### 1.2 帐户类型

客户单独负责 (i) 控制所有授权用户，包括但不限于验证任何授权用户的身份；以及 (ii) 确保只有授权用户才能访问授权用户帐户或使用云服务。授权用户是获得行医执照的客户方临床医生，或客户授权其访问此服务的其他合格的、获得许可的医务人员。私用此云服务解决方案的所有授权用户仅可直接代表客户进行此类活动，并且必须遵守协议条款、所有适用法律、法规和要求。

### 2. 内容和数据保护

“数据保护和保护数据表”（数据表）提供特定于云服务的信息，关于支持处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。本部分规定有关使用云服务和数据保护功能（如果有）的任何详细信息或澄清和条款（包括客户责任）。根据客户选择的选项，可能有多个数据表适用于客户对云服务的使用。数据表可能仅提供英语版本，无本地语言版本。尽管存在任何本地法律或惯例，双方均同意他们理解英语并且英语是有关采购和使用云服务的相应语言。以下数据表适用于云服务及其可用选项。客户确认，i) IBM 可以随时自行修改数据表，ii) 此类修改将取代以前的版本。对数据表进行任何修改的意图将是：i) 改善或澄清现有的承诺，ii) 与当前所采用标准和适用法律保持一致，或 iii) 提供额外承诺。对数据表的修改不会实质性降低云服务的数据安全性。

适用数据表的链接：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12E7B050750C11E6865BC3F213DB63F7>

客户负责采取必要的行动来订购、启用或使用可用的云服务数据保护功能，如果客户未能执行此类操作，包括未能满足与内容相关的任何数据保护或其他法律要求，那么客户承担使用云服务的责任。

如果欧盟“一般数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据, 那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和 DPA 附录将适用, 并作为本协议的一部分加以引用。此云服务适用的数据表将充当 DPA 附录。如果 DPA 适用, 根据 DPA 中的规定, IBM 有义务向分包处理机构提供变更通知, 并且客户有权利拒绝此类变更。

### 3. 服务级别目标

此云服务的服务级别目标是在任何更新部署或计划的维护窗口之外实现 99% 的正常运行时间。服务级别目标仅适用于云服务生产环境。服务级别目标是一个目标, 并不构成对客户的保证。如果 IBM 未达到服务级别目标, 将不向客户提供任何退款、积分或其他补偿。

### 4. 技术支持

通过在线问题报告系统提供云服务技术支持。IBM 的软件即服务支持指南 ([https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html)) 提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于云服务, 不作为独立产品提供。客户将指定一个团队, 为所有云服务授权用户提供一线支持。

### 5. 权利和计费信息

#### 5.1 收费标准

云服务根据交易文档中指定的收费标准提供:

- “患者”是获取云服务所使用的一种计量单位。患者是指接受或注册以接受医学治疗的个人。必须获得足够的权利, 以涵盖在客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间在云服务内管理或跟踪的所有患者。
- 授权用户是获取云服务时所使用的计量单位。客户必须为每位唯一的“授权用户”取得单独且专有的权利, 使其能够以任何方式, 通过任何途径直接或间接地 (例如, 通过多路复用程序、设备或应用程序服务器) 访问云服务。必须获取足够的权利, 以涵盖客户 PoE 或交易文档中所指定的评估周期内有权访问云服务的“授权用户”的数量。

#### 5.2 超额使用费

如果评估期间云服务的实际使用超出了 PoE 中指定的权利, 那么将在此类盘盈后的下个月按照交易文档中的指定的费率收取超额使用费。

#### 5.3 结算频率

根据选定的结算频率, IBM 将就结算频率期限开始时到期的费用向客户开具发票, 延期开具发票的超额使用费和使用类型费用除外。

#### 5.4 验证

客户将 i) 按照 IBM 及其独立审计员验证客户遵守协议的情况的合理所需, 保存并根据请求提供记录和系统工具输出; 并且 ii) 及时订购必需的权利并按照 IBM 当时的费率支付费用以及 IBM 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在云服务期限内以及本协议到期后的两年内, 这些合规性验证义务均保持有效。

### 6. 期限和续订选项

云服务期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的云服务之日算起。PoE 将指定云服务是自动续订、在持续使用基础上继续, 还是在期限结束时终止。

对于自动续订, 除非客户在期限到期日期之前, 至少提前 90 天发出不再续订的书面通知, 否则将按照 PoE 中指定的期限对云服务自动续订。续订价格每年将按照报价中指定的利率增长。如果自动续订是在收到 IBM 通知撤回云服务之后, 则续订期限将在当前续订期限终止或宣布的撤回日期结束, 以较早者为准。

对于持续使用, 在客户提前 90 天发出终止书面通知之前, 云服务将以月为单位继续有效。云服务的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

## 7. 附加条款

### 7.1 通用条款

客户同意 IBM 可在宣传或市场营销中将客户公开为云服务的订户。

客户不得单独使用云服务或与其他服务或产品相结合使用，以支持下列任何高风险活动：设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、汽车控制系统、武器系统或飞机导航或通信或云服务故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。

使用此云服务时，查询结果（即报告）并非旨在协助对患者进行诊断，也并非旨在提供关于患者参与任何临床试验的建议；它仅仅是一种工具，用于帮助调查和评估可能的临床试验选项。此云服务或任何查询结果不能代替临床医师的专业判断和培训。

### 7.2 公开

本服务描述不授予客户任何权利，未经事先书面同意，不得在广告、宣传或其他市场营销活动中使用任何 IBM 的名称、交易名称、商标或其他名称，包括上述各项的任何缩写、缩略或模仿，而且客户同意，未经另一方明确书面许可，不得在任何此类活动中使用或引用云服务、本服务描述或其条款。

### 7.3 使用限制

此云服务并非旨在用于重要医疗服务的交付。

### 7.4 不应作为医疗设备

客户同意，不将云服务用作“美国食品、药品和化妆品法”（修正）的第 201(h) 款以及“加拿大食品和药品法”的第 2 款中定义的设备（或其他管辖区域的适用法律和/或法规的相似定义），用于研究性诊断和/或病患治疗或商业诊断和/或临床治疗。

### 7.5 不保证合规性

使用云服务并不保证遵守任何法律、法规、标准或实践。客户负责确定适用于云服务产品和医疗保健服务交付的所有相关法律、法规和许可要求的适用性并予以遵守。云服务提供的任何指示、建议用法或指南并未包含法律、财务或其他专业建议，提醒客户获取自己的法律顾问或其他专家顾问。客户自行负责确保客户及用户活动遵守所有适用的法律、法规、标准和实践。

### 7.6 数据权利和使用

客户同意并表示，已获得并负责保持所有必要的权利、许可、同意、授权以及有关上述权利的法律允许的豁免（包括根据适用的联邦和州法律所允许的豁免），以向 IBM 披露客户数据并授予 IBM 以下所述任务和许可。此外，双方均理解与客户内容关联的许可管理工具和系统由客户在云服务范围外进行维护（“客户许可工具”），并且客户负责确保根据此类“客户许可工具”的要求来使用、存储和处理云服务中的内容。

除 BAA 中所提供的许可用途和披露之外，客户还向 IBM 提供作为业务伙伴的权利和必要许可，以便通过客户 PHI 创建去识别化的数据集。此外，客户特此向 IBM 提供在协议期限之内和之后出于任何目的的使用、复制、修改、显示、披露和分发这些去识别化的数据集的权利，包括汇总去识别化的数据与其他去识别化的数据集以提供服务（例如，有关数据的洞察）；在服务提供完成之后，此类数据可能不会被分解。客户表示，客户已经获取并将保持此类同意，包括联邦法律或州法律所要求的同意或向 IBM 提供本协议中的权利所需的其他同意。

除上述以及 BAA 中规定的许可用途和披露之外，IBM 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于您的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。但是，可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的任何其他信息（洞察除外），前提是此类内容和信息已经过匿名化处理，以使其不再构成个人数据的表格形式呈现。IBM 仅会将此类数据用于研究、测试和产品开发。