

IBM Watson for Clinical Trial Matching (Klinik Deneyi Eşleştirme İçin IBM Watson)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson for Clinical Trial Matching ("Bulut Hizmeti" olarak anılacaktır), lisanslı sağlık hizmetleri profesyonellerine ya da Müşteri tarafından yetki verilmiş diğer nitelikli sağlık personeline, hastaların klinik özellikleri ile eşleşen klinik deneylerinin belirlenmesinde yardımcı olan bir analitik araç sağlayan bulut tabanlı bir uygulamadır. Bu analitik araç, hastaların klinik özellikleri ile eşleşen potansiyel klinik deneylerinin belirlenmesine yardımcı olur ve aşağıdaki temel yetenekleri içerir:

- Bulut Hizmeti, klinik deneylere uygunluk (dahil edilme ve hariç tutulma) kriterlerini içeren mevcut bilgi bütünü(aşağıdaki Madde 1.1'de açıklandığı şekilde) sorgulamak için yapılandırılmış ve yapılandırılmamış hasta verileri kullanılır.
- Bulut Hizmeti, hastalar için kullanıldığında, bir sorgulamada bulunan yetkili kullanıcıya, hastanın katılma hakkına sahip olabileceği veya olmayabileceği klinik deneylerin bir listesini ve bu olası katılımı veya hariç tutulmayı destekleyen kanıtları sağlar.
- Bulut Hizmeti, bağımsız bir deney ile kullanıldığında, sorgulamada bulunan yetkili kullanıcıya deneyin hak kazanma kriterleri doğrultusunda seçilen deneye katılmaya hak kazanan ya da hak kazanmadığı saptanan hastaların bir listesini ve hak kazanma ya da hariç tutulma durumunu kanıtlayan destekleyici kanıtlara erişim olanağını sağlar.

Bulut Hizmeti, IBM'in mülkiyetinde veya kontrolünde olan bir veri merkezinde yer alacaktır. Bulut Hizmeti, yalnızca Müşterinin proxy sunucusundan Bulut Hizmetine minimum gecikme süresi 500 milisaniyeden az olan ağ bağlantısına sahip Müşteri yetkili kullanıcılarında devreye alınabilir. Müşteri, Müşterinin proxy sunucusu ile Bulut Hizmeti kullanıcıları arasındaki tüm ağ bağlanabilirliğinden ve kalitesinden sorumludur.

1.1 Temel Bütün

Bulut Hizmetinin bilgi bütünü, <https://www.clinicaltrials.gov/> adresinde bulunan sistemin kullanıcıları tarafından gönderilen sorgulamalara güven ağırlığı belirlenmiş yanıtların oluşturulması amacıyla Bulut Hizmeti tarafından analiz edilmiş olan, klinik deney uygunluk kriterlerinden oluşan bilgilerin toplamıdır. Klinik Deneyleri, son ürün yayınlarına ilişkin duyurularda veya notlarda özetlendiği şekilde, çeşitli kanser türlerine odaklanacaktır.

Yeni hastalık türlerinin Temel Bütünde ticari olarak piyasaya sunulması durumunda, Müşteri, abonelik süresinin kalan kısmı için söz konusu genişletilmiş Temel Bütüne erişebilecektir. Temel Bütüne ilişkin eklemelerin zamanlaması veya biçimiyle ilgili kararlar, yalnızca IBM'in takdirine göre alınır.

1.2 Hesap Türleri

Müşteri, (i) herhangi bir Yetkili Kullanıcının kimliğini doğrulamak dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm Yetkili Kullanıcı hesaplarını denetlemekten ve (ii) yalnızca Yetkili Kullanıcıların yetkili kullanıcı hesabına erişmesini veya Bulut Hizmetini kullanmasını sağlamaktan tek başına sorumludur. Yetkili Kullanıcı, tıp alanında çalışma konusunda lisans sahibi bir klinik hekimi veya Bulut Hizmetine erişmesi için Müşteri tarafından yetkilendirilen diğer lisanslı ve nitelikli sağlık personelidir. Bulut Hizmeti çözümünü kullanan tüm yetkili kullanıcılar, bu kullanımı yalnızca doğrudan Müşteri adına gerçekleştirilebilir; bu kullanıcılar Sözleşmenin koşullarına, tüm geçerli kanunlara, yasal düzenlemelere ve gereksinimlere uymalıdır.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri

tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12E7B050750C11E6865BC3F213DB63F7>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur. Müşteri, İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesinin dahil olduğu anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda, Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Hedefleri

Bu Bulut Hizmeti için hizmet seviyesi hedefi, zamanlanan bakım aralıklarının veya güncellemelerin herhangi bir devreye alımı dışında kalan %99 oranında çalışma süresidir. Hizmet seviyesi hedefi, yalnızca Bulut Hizmetinin üretim ortamı için geçerlidir. Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca hedefleri ifade etmektedir ve Müşteri için bir garanti teşkil etmez. IBM'in hizmet seviyesi hedeflerini karşılayamaması durumunda, Müşteriye geri ödeme yapılmaz, alacak kaydedilmez ya da başka bir çözüm sağlanmaz.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Müşteri, tüm Bulut Hizmeti yetkili kullanıcıları için ilk destek hattını sağlayacak bir ekip belirleyecektir.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Hasta, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Hasta, bir tıbbi tedaviyi alan ya da almak üzere kayıtlı kişidir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Hastaları kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinilmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

Bulut Hizmeti kullanılırken, bir sorgulamanın sonucu (örneğin, bir rapor), hastalara tanı konmasına yardımcı olmayı amaçlamaz ya da hastanın herhangi bir klinik deneyi katılması için öneride bulunmayı amaçlamaz; sorgulamanın yalnızca olası klinik deneyi seçeneklerini araştırmaya ve değerlendirmeye yardımcı olacak bir araç olması amaçlanmıştır. Bulut Hizmeti veya herhangi bir sorgu sonucu, klinik hekiminin mesleki uzman kararının ve eğitimin yerine geçmez.

7.2 Tanıtım

Bu Hizmet Tanıtımı, önceden yazılı sözleşme olmadan, her tür kısaltma veya benzetim dahil olmak üzere, herhangi bir ad, ticari ad, marka veya IBM'in diğer adlarını reklam, tanıtım veya diğer pazarlama etkinliklerinde kullanmaya ilişkin herhangi bir hakkı Müşteriye tanımamaktadır. Müşteri, Bulut Hizmetlerini,

bu Hizmet Tanımını veya koşullarını, diğer tarafın açık yazılı onayı olmadan bu tür etkinliklerde kullanmamayı veya bunlara atıfta bulunmamayı kabul eder.

7.3 Kullanım Sınırlamaları veya Kısıtlamaları

Bulut Hizmeti, kritik bakım hizmetleri sağlamak amacıyla kullanılmak üzere tasarlanmamış veya bu şekilde kullanılması amaçlanmamıştır.

7.4 Tıbbi Aygıt Olarak Tasarlanmamıştır

MÜŞTERİ, BULUT HİZMETİNİN, DENEKLERİN ARAŞTIRMAYA YÖNELİK TANILAMA VE/VEYA TEDAVİSİNDE VEYA HASTALARIN TİCARİ AMAÇLI TANILAMA VE/VEYA TEDAVİSİNDE KULLANILMAK ÜZERE, ABD GIDA, İLAÇ VE KOZMETİK YASASININ 201(h) BÖLÜMÜNDE (DEĞİŞTİRİLDİĞİ ŞEKİLDE) VE KANADA GIDA VE İLAÇ YASASININ 2. BÖLÜMÜNDE (VEYA DİĞER YARGI YETKİSİ ALANLARINDA GEÇERLİ YASALAR VE/VEYA YASAL DÜZENLEMELER KAPSAMINDAKİ BENZER BİR TANIMDA) TANIMLANAN BİR AYGITI TEŞKİL EDECEK ŞEKİLDE TASARLANMADIĞINI KABUL EDER.

7.5 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez. Müşteri, Bulut Hizmeti olanağının kullanımı için ve sağlık hizmetlerinin sağlanması için geçerli olan tüm ilgili yasa, yasal düzenleme ve lisanslama gerekliliklerinin uygulanabilirliğini belirlemekten ve bunlara uymaktan sorumludur. Bulut Hizmeti tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için yasal danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşteri, Müşteri ve kullanıcı etkinliklerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan tek başına sorumludur.

7.6 Veri Hakları ve Kullanımı

Müşteri, IBM'e Müşteri Verilerini açıklamak ve aşağıda belirtilen görevleri ve lisansları vermek için gerekli tüm hakları, izinleri, rızaları, yetkileri aldığını ve bunların sürdürülmesinden sorumlu olduğunu ve bunlardan feragat edilmesine izin verdiğini (geçerli federal ve eyalet yasalarının gerektirdikleri dahil olmak üzere) kabul ve beyan eder. Ayrıca, Müşterinin içeriğiyle ilişkili izin yönetimi araçlarının ve sistemlerinin Müşteri tarafından Bulut Hizmetinin dışında tutulduğu ("Müşteri İzin Araçları") ve Bulut Hizmetindeki içeriğin, söz konusu Bulut İzin Araçları uyarınca kullanılmasını, depolanmasını ve işlenmesini sağlama sorumluluğunun Müşteriye ait olduğu taraflarca anlaşılmıştır.

Müşteri, İş Ortağı Sözleşmesinde belirtilen izin verilen kullanımlara ve açıklamalara ek olarak, IBM'e bir iş ortağı olarak Müşterinin Korunan Sağlık Bilgilerinden anonim hale getirilmiş veri kümeleri oluşturma hakkını ve aynı zamanda buna yönelik gerekli izni verir. Müşteri ayrıca, işbu belge ile IBM'e hizmetlerin sağlanması (örneğin, verilere ilişkin içgörüler) amacıyla anonim hale getirilmiş verilerin yeniden ayrılacak biçimde diğer anonim hale getirilmiş veri kümeleriyle birleştirilmesi dahil olmak üzere, anılan anonim hale getirilmiş veri kümelerini Sözleşmenin süresi içerisinde ve süre sona erdikten sonra herhangi bir amaçla kullanma, çoğaltma, değiştirme, görüntüleme, açıklama ve dağıtma hakkını verir. Müşteri, federal kanunların ya da eyalet kanunlarının gerektirdikleri de dahil olmak üzere bu Sözleşmede belirtilen hakların IBM'e verilmesi için gerekli olan rızalara veya diğer haklara sahip olduğunu ve bunların sürekliliğini sağlayacağını beyan eder.

IBM, yukarıda ve İş Ortağı Sözleşmesinde belirtilen izin verilen kullanımlar ve açıklamalar hariç olmak üzere, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, verilerin artık kişisel veri niteliği taşımayan bir biçime dönüştürülmesi için anonim hale getirilmiş İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: