

„IBM Watson for Clinical Trial Matching“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Watson for Clinical Trial Matching“ („Cloud Service“) yra debesies technologija pagrįsta taikomoji programa, suteikianti licencijuotiems sveikatos priežiūros specialistams ar kitam Kliento įgaliojamam kvalifikuotam medicinos personalui analizės įrankį, padedantį rasti pacientų klinikinius požymius atitinkančius klinikinius bandymus. Tai yra analizės įrankis, padedantis nustatyti atskiro paciento klinikinius atributus atitinkančius galimus klinikinius bandymus ir apimantis šias svarbias galimybes:

- Teikdama užklausas į klinikinių bandymų tinkamumo (įtraukimo ir išskyrimo) kriterijų informacijos tekstynus (kaip aprašyta tolesniame 1.1 skyriuje), „Cloud Service“ naudoja struktūruotus ir nestruktūruotus pacientų duomenis.
- Atskiriems pacientams naudojama „Cloud Service“ pateiks užklausą atsiuntusiam įgaliojamam vartotojui klinikinių bandymų, kuriems gali tikti arba netikti pacientas, sąrašą kartu su įrodymais, pagrindžiančiais tokį galimą įtraukimą arba išskyrimą.
- Atskirame bandyme naudojama „Cloud Service“ pateikia užklausą atsiuntusiam įgaliojamam vartotojui galbūt tinkamų pacientų arba pacientų, kurie buvo nustatyti kaip netinkami konkrečiam bandymui pagal bandymo tinkamumo kriterijus, sąrašą kartu su galimybe pasiekti atitinkamus įrodymus, pagrindžiančiais jų tinkamumą arba išskyrimą.

„Cloud Service“ bus teikiama IBM priklausančiame arba valdomame duomenų centre. Ją galima diegti tik Kliento įgaliojiesiems vartotojams, kurių mažiausia tinklo ryšio iš Kliento tarpinio serverio į „Cloud Service“ delsa yra trumpesnė nei 500 milisekundžių. Klientas yra atsakingas už visus Kliento tarpinio serverio ir „Cloud Service“ vartotojų tinklo ryšius ir kokybę.

1.1 Bazinis tekstynas

„Cloud Service“ informacijos tekstynas yra informacijos rinkinys, kurį sudaro klinikinių bandymų tinkamumo kriterijai, nurodyti www.clinicaltrials.gov/. Juos analizuoja „Cloud Service“, kad būtų sugeneruoti pasitikėjimu pagrįsti atsakymai į užklausas, kurias pateikė sistemos vartotojai. Klinikiniai bandymai orientuojami į įvairių tipų vėžio susirgimus, apibrėžtus naujausiuose pranešimuose apie produkto leidimą arba pastabose.

Baziniame tekстыne atsiradus naujiems ligų tipams, Klientas turės prieigą prie šio papildyto Bazinio tekstyno likusį prenumeratos laikotarpį. Sprendimus dėl Bazinio tekstyno pildymo būdo ar laiko savo nuožiūra priima IBM.

1.2 Paskyrų tipai

Klientas yra išskirtinai atsakingas už (i) visų įgaliojusių vartotojų paskyrų kontrolę, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) bet kurio įgaliojtojo vartotojo tapatybės patvirtinimą, ir (ii) užtikrinimą, kad tik įgaliojtieji vartotojai pasiektų įgaliojtojo vartotojo paskyrą arba naudotų „Cloud Service“. Įgaliojotasis vartotojas yra medicinos praktikos licenciją turintis Kliento gydytojas arba kitas kvalifikuotas ir licencijuotas medicinos personalas, kuriam Klientas suteikė prieigą prie „Cloud Service“. Visi „Cloud Service“ sprendimą naudojantys įgaliojtieji vartotojai gali tai daryti tik Kliento vardu ir privalo laikytis Sutarties sąlygų, visų taikomų įstatymų, taisyklių ir reikalavimų.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdoravimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdoravimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba.

Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinkims. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktą šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12E7B050750C11E6865BC3F213DB63F7>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

3. Paslaugos lygio tikslai

Šios „Cloud Service“ paslaugos lygio tikslas yra 99 % darbinės būsenos trukmė, kai nediejami naujinimai ar nevykdoma suplanuota techninė priežiūra. Paslaugos lygio tikslas taikomas tik „Cloud Service“ gamybos aplinkai. Paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti paslaugos lygio tikslų, Klientas neturi teisės į kompensaciją, kreditą ar kitą teisių gynimo būdą.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamas svetainėje https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas. Klientas nustatys komandą, kuri teiks pirmąjį palaikymą visiems „Cloud Service“ įgaliojiesiems vartotojams.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Pacientas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Pacientas – tai asmuo gaunantis arba užsiregistravęs gauti medicininį gydymą. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų visiems „Cloud Service“ valdomiems ar stebimiems Pacientams matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Įgaliojasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienam unikaliam įgaliojamam vartotojui, suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Prieiga gali būti suteikta bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas įgaliojusių vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente, padengti.

5.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

5.3 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

5.4 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

6. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamas atnaujinimo laikotarpis arba paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

Naudojant „Cloud Service“, užklausos rezultatas (t. y. ataskaita) nėra skirtas padėti nustatyti pacientų diagnozę ir pateikti rekomendacijų dėl pacientų dalyvavimo kuriame nors klinikiniame bandyme. Jis yra tik įrankis, padedantis analizuoti ir įvertinti galimus klinikinių bandymų variantus. „Cloud Service“ arba bet kuris užklausos rezultatas nepakeičia profesionalios gydytojo nuomonės ir praktinių žinių.

7.2 Viešumas

Šis Paslaugos aprašas nesuteikia Klientui jokių teisių reklamuojant, vykdant viešąsias ar kitas rinkodaros veiklas naudoti pavadinimus, prekės pavadinimus, prekės ženklus ar kitaip nurodyti IBM, įskaitant santraukas, sutrumpinimus ar anksčiau nurodytų elementų modelius, be išankstinio raštiško sutikimo ir Klientas sutinka nenaudoti arba nenurodyti „Cloud Services“, šio Paslaugos aprašo arba jo sąlygų vykdydamas bet kokią tokią veiklą be aiškaus kitos šalies raštiško sutikimo.

7.3 Naudojimo ribojimai arba draudimai

„Cloud Service“ nėra skirta naudoti, kai teikiamos kritinės priežiūros paslaugos.

7.4 Neskirta naudoti kaip Medicinos prietaisas

KLIENTAS SUTINKA, KAD „CLOUD SERVICE“ NĖRA PRIETAISAS, KAIP APIBRĖŽTA JUNGTINIŲ AMERIKOS VALSTIJŲ MAISTO, VAISTŲ IR KOSMETIKOS PRIEMONIŲ ĮSTATYMO SU PAKEITIMAIS 201(h) ŠKYRIUJE IR KANADOS MAISTO IR VAISTŲ ĮSTATYMO 2 SKYRIUJE (AR PANAŠIAME APIBRĖŽIME, KURĮ NUMATO TAIKOMI ĮSTATYMAI IR (ARBA) KITŲ JURISDIKCIJŲ

TEISĖS AKTAI), KURIS NAUDOJAMAS NUSTATANT SUBJEKTŲ AR PACIENTŲ TIRIAMĄJĄ AR KOMERCINĘ DIAGNOZĘ IR (ARBA) TAIKANT GYDYMĄ.

7.5 Nėra atitikties garantijos

„Cloud Service“ naudojimas negarantuoja suderinamumo su įstatymu, taisykle, standartu ar praktika. Klientas yra atsakingas už taikomumo nustatymą ir visų galiojančių įstatymų, reglamentų ir licencijavimo reikalavimų, taikomų „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimui ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimui, laikymąsi. Bet kokios „Cloud Service“ pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitoks profesionalo patarimas, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais ekspertais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir vartotojų veiklos suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis.

7.6 Duomenų teisės ir naudojimas

Klientas sutinka ir pareiškia, kad įsigijo visas reikiamas teises, leidimus, sutikimus, įgaliojimus ir leidžiamus atsisakymus (įskaitant reikalingus pagal taikomus federalinius ir valstijos įstatymus) atskleisti Kliento duomenis IBM ir suteikti toliau aprašytus priskyrimus ir licencijas, ir yra atsakingas už jų tvarkymą. Be to, šalis supranta, kad su Kliento turiniu susiję sutikimo valdymo įrankiai ir sistemos Kliento valdomi už „Cloud Service“ ribų („Kliento sutikimo įrankiai“) ir pats Klientas privalo užtikrinti, kad „Cloud Service“ esantis turinys būtų naudojamas, saugomas ir apdorojamas taikant šiuos Kliento sutikimo įrankius.

Be VPS nurodyto leistino naudojimo ir atskleidimo, Klientas suteikia IBM teisę ir, kaip verslo partneris, visus reikiamus leidimus kurti duomenų, iš kurių pašalinta asmeninė informacija, rinkinius naudojant Kliento PHI. Klientas tai pat suteikia IBM teisę Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jam pasibaigus bet kokių tikslu naudoti, atkurti, modifikuoti, rodyti, atskleisti ir platinti šiuos duomenų, iš kurių pašalinta asmeninė informacija, rinkinius, taip pat kaupti duomenis, iš kurių pašalinta asmeninė informacija, kartu su kitais duomenų, iš kurių pašalinta asmeninė informacija, rinkiniais, kad galėtų teikti paslaugas (pvz., su duomenimis susijusias įžvalgas), kurias baigus teikti duomenų gali būti negalima atskirti. Klientas pareiškia, kad turi ir išlaikys sutikimus, įskaitant tuos, kurių reikalauja federaliniai arba valstybės įstatymai, ar kitas teises, kurių reikia norint suteikti teises IBM pagal šią Sutartį.

Išskyrus anksčiau ir BAA išvardytus leidžiamus naudojimo ir atskleidimo atvejus, IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą informaciją (išskyrus Įžvalgas), gautą iš Turinio teikiant „Cloud Service“, kuri buvo anonimizuota, kad duomenys būtų sugeneruoti tokios formos, kad nebeliktų asmens duomenų. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, tikrinimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.