

IBM Watson for Clinical Trial Matching

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Watson for Clinical Trial Matching (η "Υπηρεσία Cloud") είναι μια εφαρμογή βασιζόμενη στο cloud που παρέχει σε άτομα με άδεια άσκησης υγειονομικού επαγγέλματος ή άλλο επαρκώς καταρτισμένο ιατρικό προσωπικό που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη, ένα εργαλείο ανάλυσης που θα τους βοηθά στον εντοπισμό κλινικών δοκιμών που ταιριάζουν με τα κλινικά χαρακτηριστικά των ασθενών που εξετάζουν. Πρόκειται για ένα εργαλείο ανάλυσης που βοηθά στον εντοπισμό κλινικών δοκιμών που ταιριάζουν δυνητικά με τα κλινικά χαρακτηριστικά ενός συγκεκριμένου ασθενούς και περιλαμβάνει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- Η Υπηρεσία Cloud χρησιμοποιεί δομημένα και μη δομημένα δεδομένα ασθενών για την αναζήτηση πληροφοριών για κλινικές δοκιμές στο διαθέσιμο σύνολο πληροφοριών (όπως περιγράφεται στο παρακάτω Άρθρο 1.1), συμπεριλαμβανομένων κριτηρίων συμπερίληψης και αποκλεισμού ασθενών.
- Η Υπηρεσία Cloud, όταν χρησιμοποιείται για μεμονωμένους ασθενείς, παρέχει στον εξουσιοδοτημένο χρήστη που υποβάλλει ένα αίτημα αναζήτησης πληροφοριών μια λίστα με εκείνες τις κλινικές δοκιμές που μπορεί να είναι κατάλληλες για τον ασθενή, καθώς και τα τεκμήρια για την υποστήριξη της ενδεχόμενης συμπερίληψης ή του αποκλεισμού του ασθενούς.
- Η Υπηρεσία Cloud, όταν χρησιμοποιείται με μια συγκεκριμένη κλινική δοκιμή, παρέχει στον εξουσιοδοτημένο χρήστη που υποβάλλει ένα αίτημα αναζήτησης πληροφοριών μια λίστα με τους ασθενείς για τους οποίους μπορεί να είναι κατάλληλη ή κρίνεται ακατάλληλη η επιλεγμένη δοκιμή, με βάση τα κριτήρια επιλογής της δοκιμής. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στα υποστηρικτικά τεκμήρια που επιδεικνύουν την πιθανή καταλληλότητα ή την ακαταλληλότητα της δοκιμής για τους εν λόγω ασθενείς.

Η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται από ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται στην κυριότητα ή υπό τον έλεγχο της IBM. Μπορεί να τεθεί στη διάθεση μόνο εκείνων των εξουσιοδοτημένων χρηστών του Πελάτη που έχουν μια δικτυακή σύνδεση με χρόνο αναμονής (latency) μικρότερο από 500 χιλιοστά του δευτερολέπτου από τον εξυπηρετητή μεσολάβησης (proxy server) του Πελάτη προς την Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις δικτυακές συνδέσεις και την ποιότητα των συνδέσεων μεταξύ του εξυπηρετητή μεσολάβησης του Πελάτη και των χρηστών της Υπηρεσίας Cloud.

1.1 Βασικό Σύνολο Πληροφοριών

Το σύνολο πληροφοριών της Υπηρεσίας Cloud είναι μια συλλογή δεδομένων που αποτελείται από κριτήρια επιλογής κλινικών δοκιμών που προέρχονται από τον ιστότοπο <https://www.clinicaltrials.gov/>, τα οποία αναλύονται από την Υπηρεσία Cloud για τη δημιουργία αξιόπιστων αποκρίσεων σε αιτήματα αναζήτησης πληροφοριών που υποβάλλονται από χρήστες του συστήματος. Το CTM θα εστιάζει σε ένα ευρύ φάσμα τύπων καρκίνου, όπως περιγράφεται στις ανακοινώσεις ή σημειώσεις για την πιο πρόσφατη έκδοση του προϊόντος.

Σε περίπτωση που υπάρχουν πληροφορίες για νέα είδη ασθενειών οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες για εμπορική χρήση στο Βασικό Σύνολο Πληροφοριών, ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση στο εν λόγω διευρυμένο Βασικό Σύνολο Πληροφοριών για το υπόλοιπο της περιόδου συνδρομής. Οι αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο ή το χρόνο προσθήκης τέτοιων πληροφοριών στο Βασικό Σύνολο Πληροφοριών λαμβάνονται κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της IBM.

1.2 Είδη Λογαριασμών

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος (i) να ελέγχει τους λογαριασμούς όλων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της επαλήθευσης της ταυτότητας κάθε Εξουσιοδοτημένου Χρήστη, και (ii) να εξασφαλίζει ότι μόνο Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες αποκτούν πρόσβαση σε ένα λογαριασμό εξουσιοδοτημένου χρήστη ή κάνουν χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ένας Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι ένας κλινικός ιατρός του Πελάτη οποίος διαθέτει άδεια άσκησης ιατρικού

επαγγέλματος ή ένα άλλο επαρκώς καταρτισμένο μέλος του ιατρικού προσωπικού του Πελάτη με αντίστοιχη άδεια άσκησης επαγγέλματος που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud. Όλοι οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες που χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud μπορούν να το πράξουν μόνο απευθείας για λογαριασμό του Πελάτη και πρέπει να συμμορφώνονται με τους όρους της Σύμβασης, και όλων των εφαρμοστέων νόμων, κανονισμών και απαιτήσεων.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=12E7B050750C11E6865BC3F213DB63F7>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

3. Στόχοι για το Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών

Ο στόχος για το επίπεδο παροχής υπηρεσιών για αυτή την Υπηρεσία Cloud είναι 99% χρόνος αδιάλειπτης λειτουργίας, εκτός των διακοπών λειτουργίας για την εφαρμογή ενημερώσεων ή των προγραμματισμένων χρονικών διαστημάτων συντήρησης. Ο στόχος για το επίπεδο παροχής υπηρεσιών ισχύει μόνο για το περιβάλλον παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud. Οι στόχοι για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών αποτελούν επιδίωξη και δεν συνιστούν εγγύηση προς τον Πελάτη. Δεν παρέχεται επιστροφή χρημάτων, πίστωση ή άλλος τρόπος ικανοποίησης στον Πελάτη σε περίπτωση που η IBM δεν ανταποκρίνεται στους στόχους για τα επίπεδα παροχής υπηρεσιών.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά. Ο Πελάτης θα συγκροτήσει μια ομάδα που θα παρέχει μια πρώτη γραμμή υποστήριξης σε όλους τους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Υπηρεσίας Cloud.

5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Ασθενής (Patient) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ένας Ασθενής είναι ένα άτομο που λαμβάνει ή έχει εγγραφεί για να λαμβάνει ιατρική περίθαλψη. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη όλων των Ασθενών που βρίσκονται υπό τη διαχείριση ή παρακολούθηση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

5.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

5.3 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

5.4 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Οι ανανεώσεις υπόκεινται σε μια ετήσια αύξηση τιμών η οποία θα καθορίζεται σε μια αντίστοιχη προσφορά τιμής. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της Υπηρεσίας Cloud μετά τη λήψη μιας ειδοποίησης της IBM για την απόσυρση της Υπηρεσίας Cloud, η περίοδος ανανέωσης θα λήξει στο τέλος της τρέχουσας περιόδου ανανέωσης ή κατά την ανακοινωθείσα ημερομηνία απόσυρσης, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

7. Πρόσθετοι Όροι

7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, το αποτέλεσμα ενός αιτήματος αναζήτησης πληροφοριών (δηλαδή, μια αναφορά) δεν προορίζεται για την παροχή βοήθειας στη διάγνωση ασθενών, ούτε για την παροχή συστάσεων για τη συμμετοχή ασθενών σε οποιαδήποτε κλινική δοκιμή. Προορίζονται αποκλειστικά ως εργαλείο για την έρευνα και αξιολόγηση πιθανών επιλογών διεξαγωγής κλινικών δοκιμών. Η Υπηρεσία Cloud και τα αποτελέσματα οποιωνδήποτε αιτημάτων αναζήτησης πληροφοριών δεν αντικαθιστούν σε καμία περίπτωση την επαγγελματική κρίση και εκπαίδευση ενός κλινικού ιατρού.

7.2 Δημοσιότητα

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών δεν παρέχει στον Πελάτη κανένα δικαίωμα για να χρησιμοποιεί σε διαφήμιση, δημοσίευση ή άλλη προωθητική του δραστηριότητα οποιαδήποτε ονομασία, εμπορική επωνυμία, εμπορικό σήμα ή άλλο προσδιοριστικό όνομα της IBM, συμπεριλαμβανομένης της σύντηξης, συντόμευσης ή προσομοίωσης οποιουδήποτε των ανωτέρω, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συμφωνία, και ο Πελάτης συμφωνεί να μη χρησιμοποιεί ή να παραπέμπει στις Υπηρεσίες Cloud, στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ή στους όρους της σε οποιαδήποτε από τις εν λόγω δραστηριότητες χωρίς τη ρητή έγγραφη έγκριση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος.

7.3 Περιορισμοί ή Απαγορεύσεις Χρήσης

Η Υπηρεσία Cloud δεν έχει σχεδιαστεί και δεν προορίζεται για χρήση στο πλαίσιο της παράδοσης κρίσιμων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.

7.4 Δεν προορίζεται για Χρήση ως Ιατρική Συσκευή

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΟΤΙ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΩΣ ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΡΘΡΟ 201(h) ΤΟΥ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΟΥ ΝΟΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ, ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ ΚΑΙ ΤΑ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΑ (FEDERAL FOOD, DRUG AND COSMETIC ACT) ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΤΟΥ ΜΟΡΦΗ, ΚΑΙ ΣΤΟ ΑΡΘΡΟ 2 ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ (FOOD AND DRUGS ACT) ΤΟΥ ΚΑΝΑΔΑ (Ή ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΠΑΡΟΜΟΙΟ ΟΡΙΣΜΟ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΕ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΝΟΜΟΥΣ Ή/ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΑΛΛΩΝ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΩΝ) ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ Ή/ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΑΤΟΜΩΝ Ή ΑΣΘΕΝΩΝ.

7.5 Δεν παρέχεται Εγγύηση Συμμόρφωσης

Η χρήση της Υπηρεσίας Cloud δεν συνιστά εγγύηση συμμόρφωσης με οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό, πρότυπο ή πρακτική. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να προσδιορίζει την ισχύ και τη συμμόρφωση με όλους

τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις απαιτήσεις προμήθειας αδειών χρήσης που διέπουν τη χρήση της προσφοράς Υπηρεσίας Cloud και την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης. Οποιοσδήποτε κατευθυντήριες γραμμές, συμβουλές χρήσης ή οδηγίες παρέχονται από την Υπηρεσία Cloud δεν αποτελούν νομική, λογιστική ή άλλη επαγγελματική συμβουλή και συνιστάται στον Πελάτη να συμβουλευτείται το δικό του δικηγόρο ή άλλο εξειδικευμένο σύμβουλο. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να εξασφαλίζει ότι ο Πελάτης και όλες οι δραστηριότητες των χρηστών του συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς, πρότυπα και πρακτικές.

7.6 Δικαιώματα Χρήσης Δεδομένων

Ο Πελάτης συμφωνεί και βεβαιώνει ότι έχει αποκτήσει, και είναι υπεύθυνος να διατηρεί σε ισχύ, όλα τα απαιτούμενα δικαιώματα, άδειες, συγκαταθέσεις και εγκρίσεις, καθώς και τις όποιες επιτρεπόμενες παραιτήσεις από τα εν λόγω δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απαιτούνται από την ισχύουσα ομοσπονδιακή και κρατική νομοθεσία), για την αποκάλυψη των Δεδομένων Πελάτη στην IBM και τη χορήγηση των δικαιωμάτων και των αδειών χρήσης που περιγράφονται παρακάτω. Επιπλέον, τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχονται ότι τα εργαλεία και συστήματα διαχείρισης συγκαταθέσεων που σχετίζονται με το περιεχόμενο του Πελάτη διατηρούνται από τον Πελάτη έξω από την Υπηρεσία Cloud ("Εργαλεία Διαχείρισης Συγκαταθέσεων του Πελάτη") και ότι είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο της Υπηρεσίας Cloud χρησιμοποιείται, αποθηκεύεται και υφίσταται επεξεργασία σύμφωνα με τα εν λόγω Εργαλεία Διαχείρισης Συγκαταθέσεων του Πελάτη.

Επιπλέον των επιτρεπόμενων χρήσεων και αποκαλύψεων που προβλέπονται στη Σύμβαση Επιχειρηματικού Εταίρου (BAA), ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM επίσης το δικαίωμα, καθώς και την απαιτούμενη άδεια ως επιχειρηματικός εταίρος, να δημιουργεί από τις Προσωπικές Πληροφορίες Υγείας (PHI) του Πελάτη σύνολα δεδομένων μη περιέχοντα στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας. Επίσης, ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM με την παρούσα το δικαίωμα να χρησιμοποιεί, να αναπαράγει, να προβάλλει, να αποκαλύπτει και να διανέμει τα εν λόγω σύνολα δεδομένων μη περιέχοντα στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας για οποιονδήποτε σκοπό κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη της περιόδου ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της συνάθροισης των δεδομένων που δεν περιέχουν στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας με άλλα σύνολα δεδομένων που δεν περιέχουν στοιχεία προσδιορισμού ταυτότητας με σκοπό την παροχή υπηρεσιών (όπως π.χ. η παροχή εμπειριστατωμένων γνώσεων αναφορικά με τα εν λόγω δεδομένα). Μετά από τέτοια συνάθροιση δεδομένων δεν επιτρέπεται ο διαχωρισμός τους στα επιμέρους σύνολα από τα οποία προέκυψαν. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει και θα εξακολουθεί να έχει τις απαιτούμενες συγκαταθέσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απαιτούνται από την ομοσπονδιακή ή κρατική νομοθεσία, και τα άλλα δικαιώματα που απαιτούνται για την εκχώρηση των δικαιωμάτων που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση στην IBM.

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται ανωτέρω και στη Σύμβαση BAA περί επιτρεπόμενων χρήσεων και αποκαλύψεων, η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud το οποίο έχει ανωνυμοποιηθεί, έτσι ώστε τα δεδομένα να προβάλλονται με τέτοια μορφή ώστε να μην αποτελούν πλέον δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.