

IBM Clinical Development

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Clinical Development ("Bulut Hizmeti" olarak anılacaktır), Müşterinin Klinik Deneylerini tasarlamasına ve yönetmesine yardımcı olmak için deneye özgü özellikleri ve hizmetleri içeren esnek ve ölçeklenebilen bir veri yönetimi platformu sağlar. Müşteri, Bulut Hizmetini Klinik Deneylerini herhangi bir aşamada destekleyecek, herhangi bir tür veriyi, herhangi bir kaynaktan, herhangi bir biçimde toplayacak şekilde yapılandırabilir. "Klinik Deney" terimi, bu Hizmet Tanımında bir tıbbi stratejinin, tedavinin ya da aygıtın güvenli ve etkili olup olmadığını inceleyen bir araştırma çalışmasını ifade eder.

Yalnızca IBM tarafından sertifika verilmiş olan çalışma tasarımcılarının, çalışmaları Bulut Hizmeti üzerinde canlı duruma getirmesi için yetki verilir ve bazı modüller ek sertifikasyon gerektirir. Müşteri, personeli içerisinde bir sertifikalı tasarımcı mevcut olmaması halinde, çalışmanın Müşteri adına oluşturulması ve/veya canlı duruma getirilmesi için IBM ya da bir üçüncü kişi ile ayrı bir sözleşme imzalayabilir veya yetkili kullanıcıların deneyin oluşturulması konusunda eğitilmesi ve sertifikalı tasarımcı statüsünü edinmesi için IBM ile sözleşme imzalayabilir.

Electronic Data Capture ("EDC") olanağı, Bulut Hizmetinin temel bileşenidir. Uçtan uca görünürlük ve hasta, tesis ve deney yönetimi yetenekleri sağlamak üzere tasarlanmış bir bulut tabanlı veri yakalama çözümdür. EDC, deneye ilişkin ayrıntıları merkezileştirip düzenleyerek Müşteriye tek URL adresi aracılığıyla tüm çalışma verilerine, Web için etkinleştirilmiş herhangi bir aygıt üzerinden 7/24 erişim olanağı sunar.

Müşteri, sağlanan veri görselleştirme aracını kullanarak herhangi bir alandan ya da ilgili meta verilerden veri çekebilecek standart ve özel raporlar tasarlayabilir ve oluşturabilir.

Bir Klinik Deneyin durumu kapalı olarak değiştirildiğinde, Müşteri ya da yetkili kullanıcıları artık bu deneye Bulut Hizmeti üzerinden erişemez. Müşteri, verileri almak için Bulut Hizmetinin sağlanan herhangi bir raporlama ya da dışa aktarma özelliğini kullanabilir. Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

Bulut Hizmeti, ABD Federal Düzenlemeler Kanunu, Başlık 21, Madde 11 ile AB İy Üretim Uygulaması Ek 11'e uygunluğun desteklenmesi amacıyla tasarlanmıştır.

Bulut Hizmeti, her Klinik Deney için ek ücret talep edilmeksizin etkinleştirilebilen aşağıdaki temel modülleri içerir:

Veri İçeri Aktarma/Uygulama Programlama Arabirimi ("API")

Bu modül, manuel veri girişi gerçekleştirilmeksizin, bir üçüncü kişi çözümü ile Bulut Hizmeti arasında veri gönderilmesi ve alınması amacıyla otomatikleştirilmiş iletişim kurulmasına imkan tanır.

Electronic Patient Reported Outcomes

Electronic Patient Reported Outcomes ("ePRO" olarak anılacaktır) modülü, Klinik Deney katılımcıları tarafından, İnternet'te kullanılabilen, tercih ettikleri aygıt aracılığıyla doğrudan veri girişi yapılmasına olanak sağlar.

IBM My Clinical Diary Mobile, Klinik Deney katılımcılarının verilerini girmeleri ve Bulut Hizmetine aktarmaları amacıyla alternatif bir yöntem sağlayarak ePRO modülünü tamamlayan ayrı bir mobil uygulamadır.

Inventory Management and Dispensing

Bu modül, Müşterinin 1) tedavi seçeneklerini tanımlamasına; 2) envanteri, sevkiyatları ve tesis envanterini girmesine ve takip etmesine ve 3) envanteri Müşterinin denek veritabanına dağıtmasına olanak sağlar. Grup işlevi, deneklerin belirli kriterler doğrultusunda gruplanmasına

olanak sağlar ve popülasyonun kullanıcılar tarafından, Klinik Deney tasarımında değişiklik yapılmasına gereksinim duyulmaksızın denetlenmesine imkan tanır.

Languages/Translations

Languages/Translations modülü, tasarımcı tarafından tanımlanan alanlardaki içeriğin kullanıcı tarafından seçilen dillere çevrilmesine olanak sağlar. Bulut Hizmeti yerel menüleri ve arabirimi, çeşitli dil ve lehçelerde mevcuttur.

Bulut Hizmeti ayrıca, Müşterilerin belgeleri çeviri için IBM tarafından saptanan bir üçüncü kişi sağlayıcıya göndermesine izin verir. Çeviri hizmeti, doğrudan Müşteri ile üçüncü kişi sağlayıcı arasında imzalanacak ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır. Çeviri hizmetinin ücretinden Müşteri sorumludur. Çeviri tamamlandıktan sonra, çevrilen belge Bulut Hizmeti içerisinde Müşterinin kullanımına sunulur.

Medical Coding

Bulut Hizmeti, bir Klinik Deney kapsamındaki olayların ve ilaçların kodlanmasına olanak sağlanması amacıyla Düzenleyici Faaliyetler İçin Tıp Sözlüğüne ("MedDRA") ve Uppsala İzleme Merkezi ("UMC") tarafından sağlandığı şekilde Dünya Sağlık Örgütü İlaç Sözlüğüne erişim imkanı sunar. MedDRA ve/veya UMC için uygun lisansların satın alınmasından Müşteri sorumludur. IBM, Müşterinin hangi lisansı edinmiş olduğunu doğrulayacak ve sözlüklere erişimi buna uygun olarak sağlayacaktır.

Monitor Management

Monitor Management, Müşterinin tesis izleme personeli tarafından kullanılan tesis ziyareti şablonlarını oluşturmasına, çeşitli tesis ziyareti planları tanımlamasına, tesis izleme personelinin ziyaret faaliyetlerini takip etmesine ve anlık seyahat raporları oluşturmasına olanak sağlar.

Monitoring Levels / Source Data Verification

Monitoring Levels, hedeflenmiş kaynak verisi doğrulama stratejilerinin uygulanması için tasarlanmış bir araçtır. Tesis performansı, analiz edilen risk ya da coğrafya gibi çeşitli kriterler kullanılarak çeşitli hedeflenmiş kaynak verisi doğrulama planları tasarlanabilir. Bağımsız tesisler ve denekler bir izleme seviyesine atanabilir ve böylelikle her Klinik Deney için özelleştirilmiş, daraltılmış bir hedeflenmiş kaynak verisi doğrulama stratejisi oluşturulabilir. Source Data Verification, Müşterinin Klinik Deneyini oluştururken herhangi bir klinik verisi alanını "Kaynak Verisi Doğrulanmış" olarak saptamasına imkan tanır.

Randomization

Randomization modülü, tanımlanmış bir rastgeleleştirme şeması doğrultusunda tedavinin atanmasına olanak sağlarken aynı zamanda çift ve değiştirme rastgeleleştirmesi gibi daha karmaşık iş akışlarına imkan tanır.

Training/Tracking

Bu modül, bir Klinik Deneye erişilmeden önce doldurulacak role özgü belgeler, testler ya da Web sitesi ziyaretleri atayarak kullanıcı eğitimlerini ve uyumluluğu takip eder.

1.1 İsteğe Bağlı Özellikler ve Hizmetler

1.1.1 IBM Clinical Development Endpoint Adjudication

Endpoint Adjudication, karar alma iş akışına yönelik otomatikleştirilmiş bir yaklaşıma olanak sağlamak için tek gösterge panosu kullanır. Uç noktası yönetimi ile temel iş akışlarını tek birbiriyle bağlantılı sistemde bütünleştiren, işbirliği amaçlı bir çalışma alanı yaratılır. Bu gibi iş akışlarına eşleştirilmiş fikir birliği, paralel inceleme, uzman incelemesi ve komiteye yönlendirme gereksinimleri dahil olabilir. Gerekli uç noktası bilgilerini ve kaynak belgelerini içeren bir elektronik dosya otomatik olarak oluşturulur ve yetkili kullanıcılar, deney belgelerine ve orijinal malzemelere çevrimiçi olarak erişebilir.

1.1.2 IBM Clinical Development DICOM Imaging

DICOM Imaging modülü, ayrı bir görüntüleme veritabanına gereksinim duyulmaksızın, Bulut Hizmeti içerisinde görüntülerin karşıya yüklenmesine, redaksiyonuna, piksel tanımlarının

kaldırılmasına ve incelemeye olanak sağlar. Görüntüler, bir CRF ile bağlantılı diğer veri noktaları ile aynı şekilde depolanır ve inceleme personeline herhangi bir alan kaplamayan iConnect® Access viewer sağlanır.

Bu modülün doğrudan Bulut Hizmetine bütünlük olması nedeniyle, bir Klinik Deney kapsamındaki tüm DICOM görüntüleri herhangi bir iş akışına dahil edilebilir. Modül, iş akışı içindeki DICOM üst bilgisi tanımlarının kaldırılmasına ve piksel tanımlarının kaldırılmasına olanak tanıyarak gizlilik standartlarına uygunluğu kolaylaştırır.

1.1.3 IBM Clinical Development Consulting

IBM, Müşteri tarafından talep edilen ve IBM tarafından kabul edilen şekilde saat bazında danışmanlık sağlayacaktır ("Danışmanlık"). Danışmanlık, Müşteri tarafından Müşteri talebinin çözümünün sektöre ilişkin bilgi birikimi gerektirdiği, belirli deney gereksinimleri ile ilgili olduğu ya da Bulut Hizmeti için sağlanan standart Teknik ve Müşteri Desteğinin dışında kaldığı durumlarda kullanılabilir. IBM ile imzalanacak ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanan Bulut Hizmeti uygulama etkinlikleri, deneyin tasarlanması ya da deneyde değişiklik yapılması, Müşteri için teslim edilecek malzemelerin oluşturulması ya da Müşteri eğitimi, danışmanlığa dahil değildir. Danışmanlık, bir talebin IBM'in deneyimi, alana ilişkin bilgi birikimi, girdileri ve kabul edilmesi durumunda kısmi gözetimi kullanılarak çözülmesi için teklifler ya da kılavuzlu yönergeler sağlamak amacıyla tasarlanmıştır. Danışmanlığın amacı, protokole ya da duruma özgü gereksinimlerin karşılanmasıdır ve Müşteri eğitiminin yerine geçmez. Danışmanlık, normalde sektöre, Bulut Hizmetlerine ve yaygın uygulamalara ilişkin geniş kapsamlı bir anlayış ve duruma ilişkin deneyim gerektirmektedir.

Müşteri, IBM ile iletişim kurarak Danışmanlık talep edebilir. IBM, bir talep alınması durumunda, talebin Danışmanlık kapsamında olduğunu doğrulayacak, talep edilen Danışmanlık etkinliğinin tamamlanması için gerekli olan tahmini Saat sayısı yetkisini sağlayacak ve personelin müsaitliğine bağlı olarak bir tahmini başlangıç tarihi bildirecektir. Müşteriye fiilen kullanılan saat sayısı doğrultusunda fatura düzenlenecektir.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Bulut Hizmetlerine İlişkin Veri Güvenliği ve Gizlilik İlkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler ve aşağıda açıklanan şekilde özel nitelikli kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmeti, ek yasal düzenlemelerin geçerli olduğu verileri işlemek amacıyla tasarlanmamıştır.

Bulut Hizmeti tarafından işlenebilecek özel nitelikli kişisel veriler, bir kişinin fiziksel ve zihinsel sağlığına ilişkin bilgilerdir (örneğin, tıbbi prosedür kodları, tıbbi teşhis bilgileri ve reçeteler).

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bu Bulut Hizmeti, bir IBM şirketi olan Merge eClinical firmasının, Müşterinin Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçmesi durumunda geçerli olacak olan Privacy Shield sertifikasyonuna dahildir ve aşağıdaki adreste sağlanan Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: <https://pages.eclinicalos.com/data-privacy>.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için Teknik Destek ve Müşteri Desteği sağlanır. Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. İletişim yöntemlerine ve çalışma saatlerine ilişkin güncel bilgiler http://www.ibm.com/software/support/watsonhealth/eClinicalecos_support.html adresinde bulunabilir.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- a. Klinik Deney Deneği, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Klinik Deney; bir tıbbi stratejinin, tedavinin ya da aygıtın güvenli ve etkili olup olmadığını inceleyen bir araştırma çalışmasıdır. Bir Klinik Deney Deneği, Klinik Deneyin çalışma tasarımı uyarınca takip edilen herhangi bir kişi ya da nesnedir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Klinik Dene Deneklerinin karşılanması için yeterli sayıda yetkinin edinilmesi gerekir.
- b. Eşzamanlı Klinik Deney, Bulut Hizmetinin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Klinik Deney; bir tıbbi stratejinin, tedavinin ya da aygıtın güvenli ve etkili olup olmadığını inceleyen bir araştırma çalışmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından aynı anda yönetilen ya da takip edilen Eşzamanlı Klinik Deneylerin azami sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
Eşzamanlı Klinik Deneyler, bu Bulut Hizmetinin amaçları uyarınca, etkin olan, bir başka deyişle canlı ya da kilitli durumda bulunan Klinik Deneyleri ifade etmektedir.
- c. Olay, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Olay yetkileri hesaplanırken, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın ortaya çıkma sayısı esas alınır. Olay yetkileri Bulut Hizmetine özeldir ve olayın tipi başka bir Bulut Hizmeti veya olay tipine ilişkin diğer Olay yetkileriyle değiştirilemez, onların yerine kullanılamaz veya onlarla birleştirilemez. Müşterinin Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca gerçekleşen her olayı kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- d. Saat, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca kullanılan tam ya da kısmi Bulut Hizmeti Saatlerinin toplam sayısını kapsamaya yetecek sayıda Saat yetkisi edinilmiş olmalıdır.

4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

4.3 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücretler, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, yıllık fiyat artışına tabidir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Bulut Hizmeti, bağımsız tıp araştırması ve kararı için ikame olarak kullanılamaz.

Müşteri, Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Müşterinin IBM'e sağladığı geri bildirimlerin, herhangi bir sınırlama olmaksızın IBM tarafından kullanılabilceğini kabul eder.

6.2 Müşteri Verileriyle İlgili Haklar ve Bu Verilerin Kullanımı

Klinik Deneye katılan kişiler tarafından verilen ve verilerin Klinik Deney ile bağlantılı satıcı firma destek hizmetleri sağlayan IBM gibi kuruluşlara açıklanmasına ve bu kuruluşlar tarafından kullanılmasına izin veren bilgilendirilmiş onaylar da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere içeriği Bulut Hizmeti kapsamında kullanmak, sağlamak, depolamak ve işlemek için gerekli tüm izinleri almaktan Müşteri sorumludur.

IBM, Bulut Hizmetinin Müşteriye sağlanması kapsamında genel olarak uygulama düzenlemeleri dahil olmak üzere muhtelif zamanlarda gerçekleştirilen tashihiyle birlikte ABD Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası, Madde 164.501'de tanımlanmış olduğu şekilde araştırmayla bağlantılı olarak Müşteriye satıcı firma destek hizmetleri sağlamaktadır ve bu bağlamda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası uyarınca bir iş ortağı olarak hareket etmemektedir. Müşterinin belirli Bulut Hizmeti kullanımı ile bağlantılı koşulların Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası uyarınca IBM'in bir iş ortağı ya da akış aşağı iş ortağı olarak kabul edilmesine neden olması durumunda, IBM ile Müşteri arasında Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasının gerektirdiği ve bu yasaya uygun olduğu ölçüler dahilinde bir iş ortaklığı sözleşmesi imzalanacaktır.

6.3 Federal Sağlık Hizmetleri Programları

IBM, (a) 42 sayılı ABD kanunu madde 1320a-7b(f) ("Federal Sağlık Hizmetleri Programları") kapsamında tanımlanmış olduğu şekilde herhangi bir ABD federal sağlık hizmetleri programına katılmaktan hariç tutulmamış, men edilmemiş olduğunu ya da diğer herhangi bir şekilde bu programlara katılma yeterliliğine sahip olduğunu; (b) sağlık hizmetleri öğelerinin ya da hizmetlerinin sağlanması ile ilgili bir suçtan hüküm giymemiş olduğunu ve Federal Sağlık Hizmetleri Programlarına katılımdan hariç tutulmamış, men edilmemiş olduğunu ya da katılım yeterliliğine sahip olmadığını ilan edilmediğini ve (c) IBM'in Federal Sağlık Hizmetleri programlarına katılımdan hariç tutulması ile sonuçlanacak bir soruşturma altında olmadığını ya da bu sonuçlara neden olacak diğer herhangi bir durumdan haberdar olmadığını beyan ve taahhüt eder.

6.4 Erişim Talebi

IBM, herhangi bir Resmi Kurumun gerekli yetkilere sahip bir yetkilisinin ya da çalışanının Müşteriye ait ya da bir Müşteri projesi ile bağlantılı olan ve IBM'in mülkiyetinde, gözetiminde ya da denetiminde bulunan herhangi bir kayda, rapora, belgeye ya da veriye erişme ya da bunları doğrulama talebini, talebin alınmasını takip eden en kısa süre içinde Müşteriye bildirecektir.

"Resmi Kurum", bu Hizmet Tanımı kapsamında ABD Gıda ve İlaç İdaresi'ni ya da terapötik veya farmasötik ilaçları ya da tıbbi aygıtları onaylama yetkisine sahip diğer herhangi bir geçerli ülkeye özgü merciyi veya resmi kurumu ifade etmektedir.

6.5 Denetim Bildirimi

IBM, bu Hizmet Tanımı kapsamındaki Bulut Hizmetine ilişkin olarak herhangi bir Resmi Kurum tarafından IBM tesislerinde gerçekleştirilecek bir denetimin kendisine bildirilmesi durumunda bunu en kısa süre içerisinde Müşteriye bildirecektir ve Müşteriye bu gibi herhangi bir denetimde hazır bulunma ve gözlemlene hakkını tanıyacaktır. Müşteri, bu Hizmet Tanımı kapsamında (herhangi bir geçerli Sipariş/Siparişler dahil) Müşteriye sağlanan Bulut Hizmetine ilişkin olarak herhangi bir Resmi Kurum tarafından Müşteri tesislerinde gerçekleştirilecek bir denetimin kendisine bildirilmesi durumunda bunu en kısa süre içerisinde IBM'e bildirecektir.

6.6 Üçüncü Kişi Web Sitelerine veya Diğer Hizmetlere Bağlantılar

Müşterinin veya bir yetkili kullanıcının, içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ilemesi ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere ilemesi veya bunlardan bilgi alması durumunda, Müşteri ve yetkili kullanıcıları, bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayı IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri, yetkili kullanıcı ve üçüncü kişilerin web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

6.7 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti, uygulanabilir olduğu şekilde, Bulut Hizmetinin kullanılmasına olanak sağlaması amacıyla karşıdan yüklenecek etkinleştirme yazılımlarının kullanılmasını gerektirmektedir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, "OLDUĞU GİBİ" esasına uygun olarak, herhangi bir garanti verilmeksizin sağlanır.

Bulut Hizmetiyle birlikte sağlanan Etkinleştirme Yazılımları şunlardır:

- IBM My Clinical Diary Mobile
- IBM Clinical Development DICOM Uploader

6.8 Yedekleme

Yedeklemeler, üretim eşgörünümleri için günlük ve Müşteriye yönelik üretim dışı eşgörünümler için haftalık olarak gerçekleştirilir. IBM, üretim eşgörünümleri için Müşteri verilerinin yedek kopyasını en çok 90 gün ve üretim dışı eşgörünümler için Müşteri verilerinin yedek kopyasını en çok 7 gün saklayacaktır. Müşteri tekil kullanıcıların verileri silmesini engellemek için Bulut Hizmetinin güvenliğini yapılandırmaktan sorumludur ve IBM'in silinen verileri kurtarmakla yükümlü olmadığını ve mevcut olması durumunda, söz konusu bir çalışma için IBM'in ücret alabileceğini anlar ve kabul eder.

6.9 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir. Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

IBM, Müşteri verilerini IBM'in kayıt yönetimi ve saklama ilkesi uyarınca saklayacaktır. IBM, ticari faaliyetlerini durdurması nedeniyle bu Hizmet Tanımının feshedilmesi durumunda, Müşteri verilerinin IBM sunucularından alınabilir olmasını ve IBM'in kredi verenleri tarafından öne sürülen herhangi bir varlık talebi iddiası kapsamında olmamasını ya da bu gibi bir iddiadan ayrı olmasını sağlamak üzere ticari açıdan makul her tür çabayı harcayacaktır.

Kabul eden:

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

İmza _____

Yetkili imza

Yetkili imza

Unvan:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Tarih:

Müşteri Numarası:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: