

IBM Cloud (IBM Bulut) Ek Hizmet Tanımı

IBM Watson Discovery (IBM Watson Keşif)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Discovery Cloud Service, geliştiricilerin, basit bir veri yerleştirme deneyimi, gelişmiş doğal dilde anlama yetenekleriyle bütünleştirme ve birleşik bir sorgu dili sağlayarak, yanıtlar bulmalarına ve verilerdeki kalıpları belirlemelerine yardımcı olur. Bulut Hizmeti, verilerle etkileşim kurmak için iki yöntem sağlar:

- Kendi verilerini getir (Bring your own data; BYOD): Bu yöntemde Müşteri, derlemeler oluşturabilir ve kendi verilerini yerleştirebilir, bunları doğal dilde işleme yetenekleriyle ve sorgu için içerikle zenginleştirebilir (Müşteri İçeriği); ve
- Önceden zenginleştirilmiş içerik: Bu yöntemde Müşteri, önceden yerleştirilen, doğal dil işleme yetenekleriyle zenginleştirilen ve sorgu için kullanıma sunulan salt okunur veri kaynaklarına erişebilir (IBM İçeriği).

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Discovery Service Standard (IBM Watson Keşif - Standart)

Standard, IBM Cloud Public içinde uygulanan Bulut Hizmetinin çok kullananlı devreye alımıdır. Standard devreye alımlar, gönderilen HTML/metin belgesine ve herhangi bir genel erişime açık web sayfasına ilişkin içerik analizi için REST uygulama programı arabirimlerini sunar. Bulut Hizmeti, Müşterilerin dil işleme için özel modelleri devreye almasına ve kullanmasına imkan tanır. Bu gibi özel modeller ayrı olarak fatura edilir.

- Standard devreye alım, bir Lite veya Advanced planı içinde sunulur.

1.1.2 IBM Watson Discovery Service Premium (IBM Watson Keşif - Premium)

Premium, IBM Cloud Public içinde uygulanan Premium planını içeren Bulut Hizmetinin tek kullananlı devreye alımıdır. Premium devreye alımlar, paylaşılan IBM Cloud altyapısı üzerinde ayrıştırılmış depolamayı kapsayan Bulut Hizmetleri sunar.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu maddenin koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1417A507E8211E6BA51E79BE9476040>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Bulut Hizmetini oluşturmak ve yapılandırmak amacıyla kullanılan Bulut Hizmetinin bir parçası olarak sağlanabilen araç takımı için geçerli değildir.

Bu Bulut Hizmeti, Bulut Hizmeti Devreye Alma modeline göre değişen kullanılabilirlik seviyeleri sağlar. Standart devreye alımlar, kullanılabilirlik alacaklarına hak kazanmaz. IBM, yüksek düzeyde kullanılabilir olarak tanımlanan ve yapılandırılmış olan Watson Premium devreye alımları için %99,9 ve Watson Standard devreye alımları için %99,5 oranında kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi Sözleşmesi taahhüdünü sağlar.

| Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Premium Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi | Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Standard Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi | Alacak |
|--|---|--------|
| <%99,9 | < %99,5 | %10 |

| Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Premium Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi | Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Standard Ortam Kullanılabilirliği Hizmet Seviyesi | Alacak |
|--|---|--------|
| < %99,5 | < %99,0 | %25 |

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.
- Öğe-Saat, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleştiği her saati ifade eder. Müşteri İçeriği için Öğe, bir belge anlamına gelir. Belge, belgenin başlangıcını ve sonunu belirten bir belge üstbilgi ve altbilgi kaydıyla sınırlanmış bir veriler bütünü veya fiziksel bir belgenin elektronik gösterimi veya herhangi bir gösterimi şeklinde tanımlanır.
- Sayfa, ister fiziksel ister dijital biçimde üretilmiş ya da Bulut Hizmetinde yönetilmiş veya işlenmiş olsun, yazdırıldığında kağıdın bir yüzünde yer alan, bir web sayfasından alınmış ise PDF biçimine dönüştürülmüş olan bir içerik derlemidir.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Her Eşgörünüm, aylık olarak fatura edilir. Aylık kısmi devreye alma/kullanım oranlanacaktır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama ve Model İyileştirmeleri

5.1.1 Kesintisiz Hizmet Sağlama

Bu bölüm, yalnızca **Standard** ve **Premium** devreye alımları için geçerlidir.

Bu Bulut Hizmeti devreye alma planları, bir kesintisiz hizmet sağlama modeli kapsamında yürütülerek güncellemelerin Müşteri için kapalı kalma süresine neden olmaksızın gerçekleştirilmesine olanak sağlar.

5.1.2 Model İyileştirmeleri

Bulut Hizmetinin temelini oluşturan öğrenme modelleri, öğrenmeye bağlı olarak IBM tarafından performansının iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak değiştirilebilir. Müşterinin bir Bulut Hizmeti ortamında eğitilmiş olduğu mevcut modeller hemen etkilenmeyecektir. Sona ermiş olan modeller, daha önce Müşteri tarafından gerçekleştirilmemiş olması durumunda, Bulut Hizmetinde herhangi bir kesinti olmaksızın güncel modele güncellenecektir. Eğitilen herhangi bir yeni model, mevcut olan en son modeli kapsayacaktır.

5.2 Yüksek Düzeyde Kullanılabilirlik

Bulut Hizmeti, yüksek düzeyde kullanılabilirliğin korunmasına olanak sağlayan bölge içi veri yedekliliği sunar. IBM, Müşteri veri tabanlarına yönelik olarak otomatik veri eşlemesi sunar. Bu hizmet, hiçbir ek maliyet olmaksızın sağlanan eğitim ve/veya özel model verileri içerir. Eşleme, IBM Cloud veri merkezleri dahilindeki bölge içi kullanılabilirlik alanları arasında gerçekleştirilir.

5.3 Yedekleme ve Geri Yükleme

Eğitim verileri ve/veya özel model verileri ile Müşteri tarafından oluşturulmuş herhangi bir özel model dahil olmak üzere kendi verilerinin yedeklenmesinden ve geri yüklenmesinden Müşteriler sorumludur. Müşteriye yönelik yedekleme ve geri yükleme yönergeleri için Bulut Hizmeti belgelerine bakılmalıdır.

5.4 Olağanüstü Durum Kurtarma

Bölge içi İş Sürekliliği, IBM Cloud veri merkezleri dahilindeki bölge içi kullanılabilirlik alanları arasında otomatik eşlemeden yararlanılarak tamamlanır.

Çok sayıda bölgeyi kapsayan Olağanüstü Durum Kurtarma işlemlerinden Müşteriler sorumludur. Bu sorumluluklara kendi güvenlik ilkelerinin, eğitim ve/veya özel model verilerinin ve aynı zamanda Müşteri tarafından oluşturulmuş herhangi bir özel modelin yedeklenmesi, geri yüklenmesi ve eşitlenmesi dahildir. Buna ek olarak, bölgeler arasında yönlendirme ve/veya yük dengeleme yapılmasından da Müşteri sorumludur. Müşteriye yönelik yedekleme ve geri yükleme yönergeleri için Bulut Hizmeti belgelerine bakılmalıdır.

5.5 Verilerin İmha Edilmesi

Bu madde, yalnızca **Lite** devreye alımları için geçerlidir.

IBM, 120 gün boyunca aktif şekilde kullanılamaması durumunda, özel modeller dahil olmak üzere Müşteri İçeriğini imha etme hakkını saklı tutar.

5.6 Önceden Öğretilmiş İçeriğe İlişkin Lisans

Bu madde, bu IBM Bulut Hizmeti için geçerli değildir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Müşteri İçeriğinin ve Verilerinin Kullanılması

6.1.1 Müşteri Tarafından Verilen İçerik ve Veri Hakları

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğinin ve Verilerin Korunması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Ancak IBM, Bulut Hizmeti kapsamında, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) Bulut Hizmetiyle ilgili araştırma, test ve olanak geliştirme amacıyla kullanır.

6.1.2 Geri Bildirim

Müşteri, IBM'in IBM Watson olanağını geliştirmesini önerebilir (Geri Bildirim). Müşterinin, Geri Bildirim sağlamaya yönelik hiçbir yükümlülüğü yoktur ve IBM, Müşterinin sağladığı tüm Geri Bildirimi kullanmakta serbesttir.

6.1.3 Olanak Yapılandırması

Bu bölüm, yalnızca **Standard** devreye alımlar için geçerlidir.

Müşteri, Müşterinin İçeriğini gönderirken bir REST API çağrısındaki üstbilgiyi, aşağıda belirtilen üstbilgiyle değiştirerek, IBM'den "Müşteri Tarafından Verilen İçerik ve Veri Hakları" başlıklı maddede açıklanan amaçlarla Müşterinin içeriğini kullanmayı durdurmasını isteyebilir:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Örneğin, eğer Müşterinin orijinal isteği aşağıdaki gibiyse:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

Müşteri, bu isteği aşağıdaki şekilde değiştirmelidir:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

IBM, IBM Cloud Hizmeti Tanımı kapsamında başka bir şekilde yetkilendirilmediği sürece, Müşterinin REST API çağrısındaki üstbilginin Müşteri tarafından değiştirilmesi halinde, Bulut Hizmeti gelecekte

sağlandığında söz konusu yönergeye uyacak ve bu gönderimle ilişkili Müşteri İçeriğini kullanmayacaktır. Üstbilgi, her veri gönderim için değiştirilmelidir.

6.1.4 Eğitim Verileri

Aşağıdaki hükümler, bu Hizmet Tanımının "Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları" başlıklı maddesinde ve taraflar arasında yürürlükte bulunan temel Bulut Hizmeti koşullarının İçeriğin ve Verilerin Korunması başlıklı maddesinde atıfta bulunulan Veri Sayfasında aksini belirten herhangi bir ifadeden öncelikli olarak geçerlidir.

Bu Bulut Hizmeti kapsamında genel olarak işlenebilecek Kişisel Veri Türleri ile Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Veri Sayfasında belirtilir. Müşteri, Kişisel Veri Türlerini, Özel Nitelikli Kişisel Veri Kategorilerini ya da Koruma Altındaki Sağlık Bilgileri ("PHI") ve ödeme kartı verileri (PCI düzenlemesine tabi içerik) dahil olmak üzere diğer Kişisel Verileri, bu Bulut Hizmeti dahilinde eğitim verileri ya da bu Bulut Hizmeti ile özel modellerin zenginleştirilmesi için kullanılan veriler olarak kullanmamalıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: