

IBM Watson Discovery

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitev v oblaku

IBM Watson Discovery Cloud Service razvijalcem omogoča pridobivanje odgovorov in določitev vzorcev v podatkih tako, da zagotavlja enostavno izkušnjo vnašanja podatkov, integracijo z naprednimi zmožnostmi razumevanja naravnega jezika in poenoten jezik poizvedbe. Storitve v oblaku zagotavlja dva načina za interakcijo s podatki in sicer kot:

- Predložite lastne podatke (BYOD), kjer lahko naročnik ustvari zbirke in vnese lastne podatke, jih obogati z obdelavo naravnega jezika in vsebino za poizvedovanje (naročnikova vsebina); in
- Vnaprej obogatena vsebina, kjer lahko naročnik dostopa do virov podatkov samo za branje, ki so bili že vneseni, obogateni z zmožnostmi obdelave naravnega jezika in dani na voljo za poizvedbe (IBM-ova vsebina).

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Discovery Standard

Za storitev v oblaku, uveljavljeno v storitvi IBM Cloud Public, je standardna razmestitev z več imetniki. Postavitve Standard ponujajo API-je REST za analizo vsebine objavljenega dokumenta HTML/besedilnega dokumenta in katerekoli javno dostopne spletne strani. Storitve v oblaku naročnikom omogoča namestitve in uporabo modelov po meri za obdelavo jezika. Takšne modele po meri IBM naročniku zaračuna ločeno.

- Standardna razmestitev je na voljo pri naročnini Lite ali Advanced.

1.1.2 IBM Watson Discovery Premium

Pri naročnini Premium je storitev v oblaku razmeščena z enim imetnikom, v storitvi IBM Cloud Public pa je uveljavljena naročnina Premium. Razmestitve Premium ponujajo storitve v oblaku z izoliranim shranjevanjem v infrastrukturi IBM Cloud v skupni rabi.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in pogoji, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezani z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1417A507E8211E6BA51E79BE9476040>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Ta pogodba o ravni storitev ne velja za nabore orodij, ki se zagotavljajo kot del storitve v oblaku in se uporabljajo za gradnjo in konfiguriranje storitve v oblaku.

Ta storitev v oblaku ponuja različne ravni razpoložljivosti na podlagi modela razmestitve storitve v oblaku. Standardne razmestitve niso upravičene do dobropisov za razpoložljivost. IBM zagotavlja pogodbo o ravni storitve z 99,9-odstotno razpoložljivostjo za storitev Watson v modelih razmestitve Premium in pogodbo o ravni storitve z 99,5-odstotno razpoložljivostjo za storitve Watson v modelih razmestitve Standard, ki so definirane in konfigurirane za visoko razpoložljivost.

Raven storitve High Availability Premium Environment Availability	Raven storitve High Availability Standard Environment Availability	Kredit
< 99,9 %	< 99,5 %	10 %
< 99,5 %	< 99,0 %	25 %

3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- a. Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- b. Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- c. Postavka-ura je vsaka ura primera določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku. Za naročnikovo vsebino je postavka opredeljena kot dokument. Dokument je opredeljen kot končna količina podatkov, zajeta v glavi in nogi dokumenta, ki označujeta njegov začetek in konec, ali kot poljubna elektronska ponazoritev fizičnega dokumenta.
- d. Stran je zbirka vsebine (pretvorjena v PDF, če je s spletne strani), ki jo vsebuje ena stran lista papirja, če ga natisnemo, proizvedena v fizični ali digitalni obliki, in s katero upravlja in jo obdeluje storitev v oblaku.

4.2 Delni mesečni stroški

Vsak primerek se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitve/uporaba se zaračuna sorazmerno.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Neprekinjena dobava in izboljšave modela

5.1.1 Neprekinjena dobava

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard** in **Premium**.

Ti razmestitveni načrti storitve v oblaku delujejo na podlagi modela neprekinjene dobave, ki omogoča posodobitve, ne da bi naročnik izkusil nerazpoložljivost sistema.

5.1.2 Izboljšave modela

IBM lahko zadevne modele učenja v storitvah v oblaku redno spreminja na osnovi učenja z namenom izboljšanja zmogljivosti. To nima takojšnjega vpliva na obstoječe modele, katerih usposabljanje je naročnik izvedel v razmestitvi storitve v oblaku. Če naročnik tega še ni naredil, bodo pretečeni modeli posodobljeni na trenutni model, ne da bi to vplivalo na delovanje storitev v oblaku. Vsak nov usposobljen model bo vključeval najnovejši model, ki bo na voljo.

5.2 High Availability

Storitev v oblaku ponuja podatkovno redundanco znotraj regije, kar omogoča zaščito visoke razpoložljivosti. IBM ponuja brezplačno samodejno podvojevanje podatkov za naročnikove baze podatkov, ki vsebujejo podatke za usposabljanje in/ali za model po meri. Podvojevanje podatkov se dokonča po področjih razpoložljivosti v regijah znotraj IBM-ovih podatkovnih centrov v oblaku.

5.3 Varnostno kopiranje & obnovitev

Naročniki so odgovorni za varnostno kopiranje in obnovitev svojih podatkov, vključno s podatki za usposabljanje in/ali za model po meri in podatki za morebitne modele po meri, ki jih generira naročnik. Naročnikova navodila za varnostno kopiranje in obnovitev so na voljo v dokumentaciji storitve v oblaku.

5.4 Obnovitev po hudi napaki

Poslovna kontinuiteta v regiji se dokonča s spodbujanjem samodejnega podvajanja podatkov po področjih razpoložljivosti v regijah znotraj IBM-ovih podatkovnih centrov v oblaku.

Naročniki so odgovorni za večregijsko obnovitev po hudi napaki. Obveznosti vključujejo varnostno kopiranje, obnavljanje in sinhroniziranje lastnih varnostnih pravilnikov, podatkov za usposabljanje in/ali za model po meri, kot tudi podatkov za morebitne modele po meri, ki jih generira naročnik. Poleg tega je naročnik odgovoren za usmerjanje in/ali uravnoteženje znotraj regij. Naročnikova navodila za varnostno kopiranje in obnovitev so na voljo v dokumentaciji storitve v oblaku.

5.5 Uničenje podatkov

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Lite**.

IBM si pridržuje pravico, da po 120 dneh neaktivnosti uniči naročnikovo vsebino, vključno s prilagojenimi modeli.

5.6 Licenca za vnaprej naučeno vsebino

Ta razdelek ne velja za to IBM-ovo storitev v oblaku.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba vsebine in podatkov naročnika

6.1.1 Pravice do vsebine in podatkov, ki jih podeli naročnik

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

Pri morebitnih nasprotujočih si določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama prevlada naslednje: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. Kljub temu IBM uporablja kot del storitve v oblaku vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine v času zagotavljanja storitve v oblaku za raziskovanje, preizkušanje in ponujanje razvoja, povezanega s storitvijo v oblaku.

6.1.2 Povratne informacije

Naročnik lahko predlaga, da IBM izboljša storitev IBM Watson (Povratne informacije). Naročnik ni obvezan k podajanju povratnih informacij in IBM lahko prosto uporablja vse povratne informacije, ki jih poda naročnik.

6.1.3 Konfiguracija ponudbe

Ta razdelek se nanaša samo na razmestitve **Standard**.

Naročnik lahko IBM-u naroči, da ne uporablja naročnikove vsebine za namene, opisane v razdelku "Pravice do vsebine in podatkov, ki jih podeli naročnik", in sicer tako, da ob predložitvi naročnikove vsebine preoblikuje glavo v klicu API-ja REST v naslednjo glavo:

```
"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"
```

Primer: če je bil naročnikov prvotni zahtevek naslednji:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -d <payload_data> <service_url>
```

ga mora naročnik popraviti, kot sledi:

```
curl -u <username>:<passwd> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1" -d <payload_data> <service_url>
```

Če naročnik popravi glavo v svojem klicu API-ja REST, bo IBM upošteval takšno navodilo za prihodnje storitve v oblaku in ne bo uporabil naročnikove vsebine, povezane s tisto predložitvijo, razen če pooblastila v opisu storitve IBM Cloud Service ne določajo drugače. Glavo je treba popraviti za vsako predložitev podatkov.

6.1.4 Podatki za usposabljanje

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v podatkovnem listu, navedenem v razdelku "Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov" tega opisa storitve, in v razdelku Vsebina in varstvo podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama.

Podatkovni list opredeljuje vrste osebnih podatkov in posebne kategorije osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelovati znotraj te storitve v oblaku. Naročnik ne sme uporabljati vrst osebnih podatkov, posebnih kategorij osebnih podatkov ali drugih osebnih podatkov, vključno z osebnimi zdravstvenimi informacijami ("PHI") in podatki o plačilnih karticah (PCI-regulirana vsebina), v tej storitvi v

oblaku kot podatke za usposabljanje ali podatke, ki se uporabljajo za obogatitev storitev v oblaku in prilagojenih modelov.