

IBM Watson Discovery

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM Watson Discovery umożliwia programistom znajdowanie odpowiedzi i wykrywanie wzorców danych za pomocą prostego procesu przyjmowania danych, integracji z zaawansowanymi funkcjami analizy języka naturalnego oraz ujednoczonego języka zapytań. W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze dostępne są dwa sposoby interakcji z danymi:

- model danych własnych (bring your own data – BYOD), w którym Klient tworzy kolekcje, wprowadza własne dane i wzbogaca je o funkcje przetwarzania języka naturalnego oraz wprowadza zawartość na potrzeby zapytań (Zawartość Klienta);
- model zawartości wstępnie wzbogaconej, gdzie Klient uzyskuje dostęp do źródeł danych tylko do odczytu, które zostały już zaimportowane, wzbogacone o funkcje przetwarzania języka naturalnego oraz udostępnione do obsługi zapytań (Zawartość IBM).

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Watson Discovery Standard

Opcja Standard to wdrożenie wielogrupowe Usługi Przetwarzania w Chmurze na platformie IBM Cloud Public. Wdrożenia Standard obejmują interfejsy API REST służące do analizy zawartości dokumentów w formacie HTML lub formacie tekstowym opublikowanych w usłudze oraz wszelkich publicznie dostępnych stron WWW. Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientom wdrażanie i używanie niestandardowych modeli przetwarzania języka, które podlegają osobnym opłatom.

- Opcja Standard jest realizowana w planie Lite (uproszczonym) lub planie Advanced (zaawansowanym).

1.1.2 IBM Watson Discovery Premium

Opcja Premium to wdrożenie Usługi Przetwarzania w Chmurze obsługujące jednego klienta, oparte na planie Premium, na platformie IBM Cloud Public. W ramach opcji Premium dostępne są wdrożenia Usług Przetwarzania w Chmurze z odizolowaną pamięcią masową we współużytkowanej infrastrukturze IBM Cloud.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1417A507E8211E6BA51E79BE9476040>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług nie ma zastosowania do zestawów narzędzi udostępnianych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze i służących do jej kompilowania i konfigurowania.

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze oferuje różne poziomy dostępności, uzależnione od wybranego modelu wdrażania. W przypadku wdrożeń Standard nie obowiązują uznania z tytułu dostępności. IBM oferuje Umowę dotyczącą Poziomu Usług w zakresie Dostępności na poziomie 99,9% w odniesieniu do wdrożeń Watson Premium i 99,5% w odniesieniu do wdrożeń Watson Standard, które zostały zdefiniowane i skonfigurowane na potrzeby wysokiej dostępności.

| Poziom usług w zakresie dostępności dla środowiska High Availability Premium | Poziom usług w zakresie dostępności dla środowiska High Availability Standard | Uznanie |
|--|---|---------|
| < 99,9% | < 99,5% | 10% |
| < 99,5% | < 99,0% | 25% |

3.2 Wsparcie techniczne

Do niniejszej usługi mają zastosowanie warunki wsparcia technicznego określone w opisie podstawowej Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Godzina Elementu to każda godzina występowania określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. W przypadku Zawartości Klienta za Element uznaje się jeden dokument. Dokument to skończona ilość danych otoczonych nagłówkiem i rekordem końcowym, które wyznaczają jego początek i koniec, lub dowolna elektroniczna reprezentacja dokumentu fizycznego.
- Strona oznacza całą zawartość znajdującą się na jednej stronie wydrukowanego arkusza papieru, w formacie fizycznym lub cyfrowym (zawartość pochodząca ze strony WWW musi zostać przekształcona na format pliku PDF), zarządzaną lub przetwarzaną przez Usługę Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Każda Instancja jest rozliczana w okresach miesięcznych, a użycie lub wdrożenie usługi w niepełnym miesiącu będzie podlegać opłacie naliczonej proporcjonalnie.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dostarczanie ciągłe i udoskonalone modele

5.1.1 Dostarczanie ciągłe

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard** i **Premium**.

Te plany wdrażania Usługi Przetwarzania w Chmurze opierają się na modelu dostarczania ciągłego, co umożliwia aktualizacje bez przestoju w środowisku Klienta.

5.1.2 Udoskonalone modele

Modele uczenia się, na bazie których funkcjonuje Usługa Przetwarzania w Chmurze, mogą być okresowo modyfikowane przez IBM na podstawie wyników procesu uczenia się w celu zwiększenia wydajności działania usługi. Modyfikacje takie nie będą natychmiast uwzględniane w dotychczasowych modelach, które Klient wytrenował w ramach wdrożenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Modele, które straciły ważność, będą aktualizowane do bieżącego modelu (o ile Klient nie dokonał wcześniej takiej aktualizacji) bez zakłócania pracy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Każdy nowy wytrenowany model będzie zawierać najnowszy dostępny model.

5.2 Wysoka dostępność

Usługa Przetwarzania w Chmurze zapewnia nadmiarowość danych na poziomie regionu, a tym samym ich ochronę z zachowaniem wysokiej dostępności. IBM umożliwia automatyczną replikację baz danych Klienta, które zawierają dane modeli wytrenowanych i/lub niestandardowych, bez dodatkowych opłat. Replikacja ta jest przeprowadzana w regionalnych strefach dostępności, w centrach przetwarzania danych IBM Cloud.

5.3 Tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych

Klient jest odpowiedzialny za tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych swoich danych, w tym danych modeli wytrenowanych i/lub niestandardowych, jak również generowanych przez siebie modeli niestandardowych. Instrukcje tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych przez Klienta znajdują się w dokumentacji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.4 Usuwanie skutków katastrofy

Ciągłość biznesowa na poziomie regionu jest zapewniona dzięki automatycznej replikacji w regionalnych strefach dostępności w centrach przetwarzania danych IBM Cloud.

Klient odpowiada za usuwanie skutków katastrofy w skali wielu regionów. Odpowiedzialność ta obejmuje tworzenie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz synchronizowanie strategii bezpieczeństwa Klienta, danych modeli wytrenowanych i/lub niestandardowych oraz wszelkich modeli niestandardowych generowanych przez Klienta. Klient jest również odpowiedzialny za routing i/lub wyrównywanie obciążenia w skali wielu regionów. Instrukcje tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych przez Klienta znajdują się w dokumentacji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.5 Niszczanie danych

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Lite**.

IBM zastrzega sobie prawo do zniszczenia Zawartości Klienta, w tym niestandardowych modeli, po 120 dniach braku aktywności.

5.6 Licencja na Wstępnie Wytrenowaną Zawartość

Ten paragraf nie ma zastosowania do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6. Warunki unieważniające

6.1 Korzystanie z Zawartości i danych Klienta

6.1.1 Prawa do zawartości i danych przyznane przez Klienta

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz inne oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów), uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, do celów związanych z Usługą Przetwarzania w Chmurze, takich jak badania, testy i tworzenie ofert.

6.1.2 Opinie

Klient może zasugerować IBM rozszerzenie usługi IBM Watson („Opinie”). Klient nie ma obowiązku dostarczania Opinii, a IBM może swobodnie korzystać ze wszelkich Opinii dostarczonych mu przez Klienta.

6.1.3 Konfiguracja Usługi

Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie do wdrożeń **Standard**.

Klient może zażądać, aby IBM nie używał Zawartości Klienta w celach określonych w paragrafie „Prawa do zawartości i danych przyznane przez Klienta”. W tym celu podczas wprowadzania Zawartości Klienta należy uzupełnić nagłówek w wywołaniu API REST o następujący dodatkowy nagłówek:

"X-WATSON-LEARNING-OPT-OUT: 1"

Przykładowo, jeśli pierwotnym żądaniem Klienta było:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -d <pakiet_danych>  
<adres_url_usługi>
```

to Klient musi je zmodyfikować w następujący sposób:

```
curl -u <nazwa_użytkownika>:<hasło> -H "Accept: application/json" -H "X-WATSON-LEARNING-  
OPT-OUT: 1" -d <pakiet_danych> <adres_url_usługi>
```

Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM, jeśli Klient zmodyfikuje nagłówek swojego wywołania API REST, IBM zacznie przestrzegać tej instrukcji podczas udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze i nie będzie używać Zawartości Klienta przesłanej w danym pakiecie. Każdy przesyłany pakiet danych musi być opatrzony tak zmodyfikowanym nagłówkiem.

6.1.4 Dane treningowe

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające nad stanowiącymi inaczej postanowieniami Specyfikacji Technicznej, o której mowa w paragrafie „Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych” w niniejszym Opisie Usługi, a także paragrafem „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych uzgodnionych przez Strony.

W Specyfikacji Technicznej wyszczególnione są rodzaje Danych Osobowych oraz szczególne kategorie Danych Osobowych, które zasadniczo mogą być przetwarzane w trakcie świadczenia Usługi. Klient nie może używać tych rodzajów Danych Osobowych, szczególnych kategorii Danych Osobowych ani innych Danych Osobowych, w tym Chronionych Informacji dotyczących Zdrowia i danych kart płatniczych (zawartości podlegającej regulacjom zgodnie z normami bezpieczeństwa PCI), dostępnych w niniejszej Usłudze Przetwarzania w Chmurze, jako danych treningowych lub danych służących do wzbogacenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i modeli niestandardowych.